

NAČRT RAZVOJA CENTRALNE TEHNIŠKE KNJIŽNICE UNIVERZE V LJUBLJANI V OBDOBJU 2026–2030



Ljubljana, 8.12.2025

Pripravil mag. Miro Pušnik s podporo strokovnega kolegija CTK, ki ga sestavljajo: Tatjana Intihar, dr. Uroš Kunaver, dr. Doris Dekleva Smrekar, dr. Tea Romih, Vesna Kalabić, Tilen Mandelj, Tadej Mauhar, Ana Fidler, Jožef Brišnik in Patricija Fašalek.

Uredila: Patricija Fašalek

Načrt razvoja so obravnavali:

- Kolektiv CTK dne 7. 11. 2025.
- Strokovni kolegij CTK dne 3. 12. 2025
- Strokovni svet CTK.
- Svet CTK.

Načrt razvoja je bil predstavljen:

- Skupnosti študentov v okviru javne predstavitve,
- Univerzi v Ljubljani,
- Inženirski akademiji,
- Ministrstvu za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo.

Kazalo vsebine

1 UVOD	4
2 PREDSTAVITEV CENTRALNE TEHNIŠKE KNJIŽNICE.....	5
3 PRAVNE PODLAGE ZA DELOVANJE	6
4 ANALIZA IZPOLNJEVANJA PROGRAMA RAZVOJA CTK 2021–2025	8
5 PROGRAM RAZVOJA CTK V OBDOBJU 2026–2030	11
6 SWOT ANALIZA	11
7 VREDNOTE, NA KATERIH TEMELJI DELOVANJE CTK	13
8 POSLANSTVO IN VIZIJA RAZVOJA CTK	14
9 STEBRI, CILJI IN KAZALNIKI PROGRAMA RAZVOJA CTK V OBDOBJU 2026–2030	15
9.1 CTK KOT DRUŽBENO ANGAŽIRANO IN ZAUPANJA VREDNO STIČIŠČE ZA USTVARJANJE IN PRETOK ZNANJA	15
9.2 PODPORA ODPRTI ZNANOSTI	18
9.3 ODLIČNOST IN INOVATIVNOST PRI IZVAJANJU SODOBNIH STORITEV	23
9.4 POSEBNI STRATEŠKI CILJ: REŠITEV PROSTORSKE PROBLEMATIKE CTK	25
10 ZAKLJUČEK	27

1 UVOD

V Centralni tehniški knjižnici Univerze v Ljubljani (v nadaljevanju CTK) uspešno zaključujemo programsko obdobje 2021–2025, v katerem smo utrdili položaj knjižnice kot pomembnega deležnika v središču nacionalne raziskovalne in izobraževalne infrastrukture. Razvojna usmeritev v čim večjo odprtost in podporo znanosti se je izkazala za pravilno: v petletnem obdobju je CTK pridobila nove kompetence na področju podpore odprti znanosti, z umestitvijo v izvajanje aktivnosti Akcijskega načrta za odprto znanost ter s koordinacijo projekta SPOZNAJ pa je postala eden izmed nosilcev razvoja koncepta odprte znanosti v Sloveniji. V odličnem sodelovanju z Univerzo v Ljubljani je CTK uspešno izpolnjevala tudi naloge na področju zagotavljanja infrastrukture za visokošolsko izobraževanje, kar se kaže predvsem v kakovostnem fondu učnih gradiv, v podaljšanju delovnega časa čitalnic v času izpitnih obdobj med vikendi do polnoči ter v razširitvi čitalnic in novih čitalniških mest. Ob tem je CTK naredila pomemben korak naprej tudi pri izpolnjevanju nekaterih pomembnih vidikov svojega temeljnega poslanstva, kot so na primer zagotavljanje informacijske pismenosti v skupnosti, spodbujanje sodelovanja med svojimi uporabniki ter aktivno sodelovanje uporabnikov pri določanju razvojnih prioritet. Vse to se zrcali tako v večjem obsegu storitev kot tudi v povečani kakovosti le-teh.

Na delovanje CTK so v zadnjih letih vplivali različni dejavniki. Izoblikovale so se nove javne politike na področju znanstvenoraziskovalnega dela, kot sta npr. reforma Evropskega raziskovalnega prostora in nova slovenska zakonodaja na tem področju kot tudi zakonodaja na področju visokega šolstva. Pomemben vpliv na delovanje knjižnice je imel bliskovit tehnološki razvoj na področju IT tehnologij in umetne inteligence, hkrati pa smo bili priča globalnemu družbenemu razvoju, ki so ga zaznamovale velike politične krize in tragična vojna v Ukrajini. Iz preteklih izkušenj smo se naučili, da se lahko globalne krize, na videz daleč od nas, zelo hitro odražajo tudi v pogojih izvajanja javnih storitev, kot je na primer knjižnična dejavnost.

Na delovanje CTK je prav tako vplivala kadrovska prenova, ki je bila v zadnjih petih letih izjemno dinamična: soočali smo se z izzivom, kako najti ustrezne kadre, kar se je izkazalo za težavno nalogo, nadaljnji izziv pa sta predstavljala učinkovit prenos znanja in zagotovitev pogojev za poklicno rast novih kolegov. Z obema izzivoma smo se uspešno spopadli in danes lahko rečemo, da ima CTK mlad, med seboj dobro povezan kolektiv, ki je ustrezno usposobljen za izvajanje sodobnih nalog na področju podpore znanosti in visokemu šolstvu. Z novo sistemizacijo in zagotovitvijo ustreznega nagrajevanja strokovnjakov v skladu z novim Zakonom o skupnih temeljih sistema plač v javnem sektorju¹ ob koncu leta 2024 smo te uspešne kadrovske ukrepe le še podkrepili.

Ugotavljamo, da je CTK v preteklem programskem obdobju dosegla vse zastavljene cilje, v marsikaterih pogledih pa je te cilje tudi preseгла. Trdno smo prepričani, da bo s sprejemom nove strategije CTK začela novo uspešno obdobje svojega delovanja.

¹ <https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=ZAKO8826>

2 PREDSTAVITEV CENTRALNE TEHNIŠKE KNJIŽNICE

Centralna tehniška knjižnica Univerze v Ljubljani (CTK) je začela delovati 17. novembra 1949 pri tedanji Tehniški visoki šoli. Postopoma je pridobivala knjižnični fond in se po enem letu preselila v zgradbo dekanata na Tomšičevi 7, kjer je domovala več kot štirideset let. Ob rednem knjižničnem delu je bila dodatno aktivna na področju informatike in dokumentalistike, izdala je tudi več publikacij Univerzalne decimalne klasifikacije in nekaj drugih publikacij. Od Narodne in univerzitetne knjižnice je pridobila dovoljenje za opravljanje matične službe za specialne knjižnice, gospodarskim organizacijam pa je nudila nasvete pri vodenju in pomoč pri ustanavljanju novih knjižnic. Leta 1967 je knjižnica ustanovila službo za standarde. Med prvimi v Jugoslaviji je nabavila mednarodno podatkovno zbirko COMPENDEX, ki so se ji počasi pridružile še druge najpomembnejše podatkovne zbirke s področja tehnike in naravoslovja. Med njimi je mednarodna podatkovna zbirka ICONDA, ki jo že desetletja dograjujejo informacijski specialisti CTK z zapisi slovenske produkcije. Knjižnica je sodelovala z Računskim centrom Univerze v Mariboru pri razvoju nacionalnega bibliografskega sistema in se kot prva knjižnica v Jugoslaviji priključila na javno omrežje za prenos podatkov.

Po osamosvojitvi je knjižnica izgubila številne uporabnike iz republik nekdanje Jugoslavije in po razpadu velikih gospodarskih organizacij tudi številne uporabnike iz gospodarstva Slovenije. Obenem se je močneje osredotočila na delovanje za Univerzo v Ljubljani (v nadaljevanju UL), zato je skupno število uporabnikov vseskozi raslo. Ključni razvojni trenutek je bila preselitev knjižnice v večje in sodobnejše prostore na Trgu republike 3 leta 1994, saj je lahko šele tedaj ponudila svoje gradivo v prostem pristopu in razširila dejavnost z ustanovitvijo Nemške knjižnice (tedaj Nemške čitalnice), priključitvijo Specializiranega informacijskega centra za strojništvo s Fakultete za strojništvo ter integracijo knjižnice Fakultete za kemijo in kemijsko tehnologijo.

Leta 1997 je CTK kot prva v Sloveniji zaznala potrebo po konzorcijskih nabavah znanstvenih revij v elektronski obliki. Po nekaj napornih letih usklajevanja želja potencialnih konzorcijskih članov in težkih pogajanjih z dobavitelji za ugodne pogoje se je skupaj s predstavniki konzorcijskih članic pogodila za ugoden konzorcijski zakup najpomembnejšega servisa elektronskih revij za področja znanosti, tehnike in medicine za triletno obdobje 2001–2003. S tem so uporabniki UL, Instituta Jožef Stefan in Kemijskega inštituta dobili dostop do okrog 1200 naslovov elektronskih revij. Nabor revij se je postopoma večal in h konzorcijem so počasi pristopali še drugi člani. V zadnjih letih je bila CTK koordinatorica najpomembnejše konzorcijske nabave osmih najpomembnejših servisov mednarodne znanstvene periodike za UL in koordinatorica konzorcijske nabave za vse slovenske univerze in najpomembnejše inštitute. Skupno število vpogledov v elektronske revije in podatkovne zbirke pri vseh konzorcijskih članicah stalno narašča, v letu 2010 pa je prvič preseglo en milijon vpogledov v celotna besedila različnih vrst dokumentov.

CTK je bila vseskozi mednarodno aktivna in sodelovala je z mednarodnimi knjižničarskimi združenji. Leta 1989 je gostila mednarodno konferenco združenja knjižnic tehnoloških univerz IATUL ter leta 1997 mednarodno konferenco o vlogi knjižnic v gospodarskem razvoju v sodelovanju z mednarodnim strokovnim združenjem knjižničarjev in knjižnic IFLA.

CTK si je močno prizadevala izboljšati sodelovanje in storitve za UL, zlasti po tem, ko po zakonu o visokem šolstvu iz leta 1993 ni bila več članica UL. Izstopajoči primeri dobrih praks so bili začasna integracija knjižnice Fakultete za kemijo in kemijsko tehnologijo v CTK, ko je le-ta izgubila svoje prostore za knjižnico, aktivnost pri načrtovanju in vodenju izvedbe enotne knjižnične izkaznice za študente UL ter namestitvev in upravljanje portala DiKUL z združevalnim iskalnikom in openURL povezovalnikom. Knjižnica je leta 2003 sklenila z UL pogodbo o pridruženem članstvu in se tako po desetletju ponovno formalno povezala z nekdanjo ustanoviteljico.

V zadnjih letih se je CTK močno vpela v zagotavljanje podpore znanstvenoraziskovalni in inovacijski dejavnosti, predvsem na področju odprte znanosti, kar zagotavlja z aktivno vlogo pri izvajanju ukrepov Akcijskega načrta za odprto znanost U6.2.3 Zagotavljanje skladnosti rezultatov znanstvenih raziskav z načeli FAIR ter U6.2.5 Spodbujanje razvoja občanske znanosti in vključevanje javnosti v znanstvenoraziskovalno dejavnost Akcijskega načrta za odprto znanost za izvedbo Ukrepa 6.2: Odprta znanost za izboljšanje kakovosti, učinkovitosti in odzivnosti raziskav v okviru Resolucije o znanstvenoraziskovalni in inovacijski strategiji Slovenije 2030, ki ga je sprejela Vlada Republike Slovenije 31. 5. 2023. CTK tudi koordinira projekt Podpora pri uvajanju načel odprte znanosti v Sloveniji (SPOZNAJ), v okviru katerega se skupaj z dvajsetimi javnimi raziskovalnimi organizacijami prilagaja za delovanje po načelih odprte znanosti.

Knjižnica si že praktično od ustanovitve vztrajno prizadeva pridobiti nove ustrežnejše prostore za delovanje. Do leta 1990 je bila aktualna izgradnja nove zgradbe CTK na več različnih lokacijah, od začetka devetdesetih let prejšnjega stoletja pa je bila aktualna rešitev prostorske problematike knjižnice v okviru projekta Univerzitetne knjižnice Ljubljana (UKL), ki se tudi ni uspešno zaključil. Rešitev prostorske problematike CTK je nujna za nadaljnji razvoj sodobnih storitev knjižnice.

3 PRAVNE PODLAGE ZA DELOVANJE

Delovno področje CTK, ki je javni zavod, opredeljujejo Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91, 17/91-I – ZUDE, 55/92 – ZVDK, 13/93 – ZP-G, 66/93 – ZP-H, 66/93 – ZVDK-A, 45/94 – odl. US, 8/96, 31/00 – ZP-L, 36/00 – ZPDZC, 127/06 – ZJZP), Zakon o knjižničarstvu (Uradni list RS, št. 87/01, 96/02 – ZUIK in 92/15),

Zakon o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/12 - uradno prečiščeno besedilo, 40/12 - ZUIF, 57/12 - ZPCP-2D, 109/12, 85/14, 75/16, 61/17 - ZUPŠ, 65/17, 49/20 - ZIUZEOP, 152/20 - ZZUOOP, 175/20 - ZIUOPDVE, 13/21 - odl. US, 42/21 - odl. US, 57/21 - odl. US, 54/22 - ZUPŠ-1, 100/22 – ZSZUN, 95/23 – ZIUOPZP, 102/23, 56/25); Uredba o javnem financiranju visokošolskih zavodov in drugih zavodov (Uradni list RS, št. 35/17, 24/19, 65/22, 61/23, 2/24 in 56/25).

Dejavnost CTK je opredeljena v 6. členu Sklepa o ustanovitvi javnega zavoda Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani (Uradni list RS, št. 60/03, 44/07, 90/10, 79/23). CTK

mora upoštevati še Uredbo o osnovnih storitvah knjižnic (Uradni list RS, št. 29/03, 162/22) in Pravilnik o pogojih za izvajanje knjižnične dejavnosti kot javne službe (Uradni list RS, št. 73/03, 70/08, 80/12, 28/23). Po 32. členu Zakona o knjižničarstvu mora pristojno ministrstvo določiti osrednje specializirane informacijske centre (OSIC). Delo OSIC določa Splošni akt o postopkih (so)financiranja in ocenjevanja ter spremljanja izvajanja znanstvenoraziskovalne dejavnosti (Ur. l. RS, št. 166/22 in 92/24). Ta pravilnik določa tudi pogoje in postopke ter načine izbiranja, spremljanja nakupov in zagotavljanje dostopnosti sofinancirane znanstvene literature in baz. Pogoje in način delovanja CTK na področju varovanja osebnih podatkov določa Zakon o varstvu osebnih podatkov ZVOP – 2 (Uradni list RS, št. 163/22 in 40/25).

Knjižnica kot posredni proračunski uporabnik upošteva Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11 - uradno prečiščeno besedilo, 110/11 - ZDIU12, 104/12 - ZIPRS1314, 14/13, 46/13 - ZIPRS1314-A, 82/13 - ZIPRS1314-C, 101/13, 101/13 - ZIPRS1415, 38/14 - ZIPRS1415-A, 95/14 - ZIPRS1415-C, 14/15 - ZIPRS1415-D, 55/15 - ZFisP, 96/15 - ZIPRS1617, 80/16 - ZIPRS1718, 33/17 - ZIPRS1718-A, 71/17 - ZIPRS1819, 13/18, 75/19 - ZIPRS2021, 36/20 - ZIUJP, 49/20 - ZIUZEOP, 61/20 - ZIUZEOP-A, 89/20, 133/20 - Rb2020, 175/20 - ZIUOPDVE, 174/20 - ZIPRS2122, 195/20 - odl. US, 18/23 – ZDU-10, 76/23, 88/23 – ZOPNN-F, 24/25 - ZFisP-1, 39/25) in Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02 – ZIF-C in 114/06 - ZUE). Po Pravilniku o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS 46/03) je CTK uvrščen med javne zavode in druge izvajalce služb s področja vzgoje in izobraževanja ter športa, zato svoje delovanje in razmerja ureja po Kolektivni pogodbi za dejavnost vzgoje in izobraževanja v Republiki Sloveniji (Uradni list RS, 52/94, 49/95, 34/96, 45/96, 51/98, 28/99, 39/99, 39/00, 56/01, 64/01, 78/01, 56/02, 43/06, 52/07, 61/08, 60/08, 87/08, 33/10, 83/10, 89/10, 17/11, 79/11, 40/12, 3/13, 46/13, 67/13, 7/14, 52/14, 3/15, 55/15, 106/15, 4/16, 8/16, 39/16, 51/16, 3/17, 38/17, 45/17, 46/17, 3/18, 47/18, 80/18, 4/19, 45/19, 58/19, 3/20, 97/20, 160/20, 3/21, 88/21, 54/22, 136/22, 4/23, 11/23, 13/24, 99/24, 109/24). Ustanoviteljske pravice in obveznosti do CTK izvršuje Vlada Republike Slovenije. CTK je pridružena članica UL (Pogodba o pridruženem članstvu, podpisana 29. 10. 2003, z aneksom z dne 16. 5. 2007), z UL ima tudi sklenjeno pogodbo o zagotavljanju knjižničnih storitev in načinu obračunavanja članarine-vpisnine.

Notranji akti CTK so: Statut CTK (ki je pričel veljati 10.4.2024); Načrt razvoja Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani za obdobje 2021–2025 (sprejet na 3. redni seji Sveta CTK 19. 1. 2021); Izjava o poslanstvu knjižnice (sprejeta na 8. seji Sveta knjižnice dne 27. 5. 2004).

Organizacija in sistemizacija delovnih mest je urejena po Pravilniku o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v CTK (pravilnik sprejet na 4. redni seji Sveta CTK dne 17.12.2024). CTK ima še naslednje splošne akte: Pravilnik o delovanju notranje revizije (sprejet 18. 6. 2003), ki ureja delovanje notranje revizije v CTK; Navodilo o postopkih izvajanja službenih potovanj (sprejeto 15. 9. 2010); Načrt integritete v CTK (sprejet 3. 6. 2011, s spremembami in dopolnili vsako leto, skladno s predpisi); Navodilo o omejitvah in dolžnostih delavcev CTK pri prejemanju daril (sprejeto 18. 11. 2011); Navodila o ravnanju in ukrepih za preprečevanje trpinčenja v delovnem okolju ter za odpravo njegovih posledic v CTK (sprejeta 12. 3. 2012); Pravilnik o ugotavljanju alkoholiziranosti in ugotavljanju prisotnosti drugih psihoaktivnih substanc v CTK (sprejet 22. 6. 2012); Pravilnik o prostovoljstvu v CTK (sprejet 12. 9. 2012); Navodila za popis

knjižničnega gradiva v CTK (sprejeta 16. 4. 2013); Navodila o načinu nabave knjižničnega gradiva v Centralni tehniški knjižnici Univerze v Ljubljani (sprejeta 16. 5. 2014); Pogoji uporabe računalnikov, storitev interneta ter elektronskih informacijskih virov v CTK (sprejet 16. 10. 2015); Pravilnik o poslovnem in delovnem času v CTK (sprejet 31. 12. 2015); Interni akt o popisu poslovnih prostorov, dodelitvi oznak poslovnim prostorom in pravilih za dodeljevanje zaporednih števil računov (sprejet 2. 1. 2016); Pravilnik o blagajniškem poslovanju (sprejet 25. 2. 2016); Pravilnik za izločanje in odpis knjižničnega gradiva v CTK (27. 12. 2016); Spremembe pravilnika za izločanje in odpis knjižničnega gradiva v CTK (sprejeto 15. 2. 2018); Pravilnik o splošnih pogojih poslovanja (sprejet 27. 2. 2020), ki ureja pogoje uporabe knjižničnega gradiva in opravljanje knjižničnih storitev; Kontrolni obrazec delovnih pogojev pri opravljanju dela na domu in Navodila za varno delo na domu (izdana s strani Mikrotop d.o.o., Ljubljana, sprejeto 13. 3. 2020); Pravilnik o računovodstvu (sprejet 30. 6. 2020), ki ureja delovanje računovodstva; Pravilnik o delu na domu v času izrednih razmer zaradi COVID 19 (sprejet 8. 10. 2020); Pravilnik o načinu preverjanja izpolnjevanja pogoja PCT (14. 9. 2021); Navodila za oddajo evidenčnih naročil (sprejeta 3. 1. 2022), ki urejajo oddajo javnih naročil brez objave; Varnostna politika CTK (sprejeta 23. 8. 2022); Pravilnik o varovanju zaupnih in osebnih podatkov ter o varovanju dokumentarnega gradiva (sprejet 24. 8. 2022); Pravilnik o pogojih izposoje in uporabe prenosnih računalnikov v CTK ter ravnanju s podatki na prenosnih medijih (objava na oglasni deski, 24. 8. 2022); Pravilnik o merilih delitve sredstev za delovno uspešnost v Centralni tehniški knjižnici UL (sprejet 26. 1. 2023); Pravilnik o prodaji in trženju produktov v CTK (sprejet 2. 2. 2023); Načrt neprekinjenega poslovanja CTK (sprejet 23. 2. 2023); Poslovnik o delu Sveta CTK (sprejet 7. 11. 2024); Pravilnik o zagotavljanju pravice do odklopa (sprejet 16. 11. 2024) in Pravilnik o delu na domu (sprejet 22.1.2025).

4 ANALIZA IZPOLNJEVANJA PROGRAMA RAZVOJA CTK 2021–2025

Razvojne usmeritve in cilji za iztekajoče programsko obdobje so zapisani v Programu razvoja CTK za obdobje 2021–2025².

Cilj 1: Pridobivanje ter zagotavljanje dostopa do knjižničnega gradiva in informacijskih virov:

Cilje na tem področju smo v programskem obdobju 2021–2025 dosegli. Bolj kot na obseg fonda smo se osredotočali na kakovost. Pri vzdrževanju zbirke knjižničnega fonda CTK smo si prizadevali za dostop do informacijskih virov, ki so optimalno služili našim uporabnikom. Pri tem je bilo pomembno izvajanje sprejete nabavne politike, katere temeljno načelo je, da vsebinsko izbiro gradiva izvajajo informacijski specialisti, ki poznajo izbrana znanstvena in strokovna področja. Pomembno je bilo tudi zagotavljanje pogojev za čim bolj učinkovit dostop do knjižničnega gradiva in informacijskih virov, kar smo zagotavljali s podaljšanim odpiralnim časom knjižnice kot tudi s podporo delovanju portala Digitalne knjižnice Univerze v Ljubljani. Še posebej pomembna je bila odprtost čitalnic čez vikende v času izpitnih obdobj.

² <http://www.ctk.uni-lj.si/osnovni-podatki/Dokumenti/program-razvoja2125.pdf>

Cilj 2: Upravljanje čitalnic za študij in druge aktivnosti uporabnikov: Tudi na tem področju smo cilje izpolnili: zagotavljali smo uporabnikom prijazen odpiralni čas čitalnic, kakovostna in varna čitalniška mesta ter aktivno vključevanje študijske skupnosti študentov v izboljšanje pogojev za študij v čitalnicah.

Cilj 3: Zagotavljanje infrastrukture odprte znanosti na UL: V programskem obdobju 2021–2025 je UL na področju odprte znanosti razvila in izvajala številne storitve in zagotovila ustrezno infrastrukturo, CTK pa je te storitve še dodatno dopolnjevala predvsem z izvajanjem aktivnosti na področju dogovorov z založniki za branje in odprte objave, katerih članica je bila tudi UL, ter s svetovalnim delom in usposabljanjem v okviru storitev Odprte knjižnice: Centra za zagotavljanje kakovosti v znanstvenem komuniciranju.

Cilj 4: Zagotavljanje informacijske pismenosti študentov UL: Cilje na tem področju smo v veliki meri dosegli. Visokošolskim učiteljem smo nudili podporo pri izvajanju študijskih programov informacijskega opismenjevanja. S predstavitvami in usposabljanji študentov smo bili kot zunanji izvajalci aktivno vključeni v nekatere študijske programe različnih fakultet UL.

Cilj 5: Sodelovanje pri razvoju knjižničnega sistema na UL: CTK je imela aktivno vlogo pri izgradnji in delovanju knjižničnega sistema UL. To vlogo smo izpolnjevali skozi aktivnosti v formalnih strokovnih telesih UL, kot je na primer Komisija za razvoj knjižničnega sistema UL, ter z odprtim strokovnim dialogom z vodstvom UL in z vodstvi posameznih fakultet in visokošolskih knjižnic na UL. S svojim delovanjem smo iskali možnosti povezovanja in skupnih rešitev na področju zagotavljanja informacijskih virov in storitev za uporabnike – člane UL.

Cilj 6: Podpora informacijskemu sistemu o raziskovalni dejavnosti v Sloveniji: Izvajali smo specializirano ekspertno strokovno delo na področju delovanja Informacijskega sistema o raziskovalni dejavnosti v Sloveniji SICRIS v okviru OSIC-a za tehniko. Podpirali smo usposabljanje naših delavcev na področju sodobne znanstvene komunikacije ter opozarjali na različne probleme v postopkih ocenjevanja znanstvenega dela ter predlagali morebitne rešitve. V programskem obdobju 2021–2025 je OSIC za tehniko v ekspertno delo aktivno vpeljeval in upošteval tudi novosti ter spremembe v znanstveni komunikaciji, ki so nastale na podlagi odprte znanosti kot javne politike v Sloveniji.

Cilj 7: Koordinacija konzorcijskega dostopa do mednarodne znanstvene literature: Tudi delovanje Konzorcija CTK je bilo usmerjeno v podporo izvajanju javnih politik odprte znanosti ter s tem povezanih zahtev financerjev. Zavzemali smo se za čim boljše pogoje za raziskovalce pri zagotavljanju odprtosti znanstvenih objav v obliki dogovorov za branje in odprte objave. Ob izteku programskega obdobja ugotavljamo, da ima Konzorcij CTK z vsemi založbami (razen z založbo JSTOR, kjer gre za dostop do arhivov starejših izvodov znanstvenih revij) sklenjene dogovore, ki poleg branja omogočajo tudi odprte objave.

Cilj 8: Aktivna vloga pri zagotavljanju nacionalne infrastrukture odprte znanosti: Delovanje pri zagotavljanju nacionalne infrastrukture odprte znanosti je potekalo na podlagi povezovalne vloge CTK v okolju nacionalne raziskovalne infrastrukture in se je vsebinsko smiselno povezovalo z delovanjem v okviru nabavnih konzorcijev mednarodne znanstvene literature. Usmerjeno je bilo predvsem v zagotavljanje ustreznih pogojev za odprte objave, v zagotavljanje podpore ravnanju z raziskovalnimi podatki in drugimi rezultati raziskav po

načelih FAIR ter v razvijanje kompetenc, podpore raziskovalcem pri ravnanju z raziskovalnimi podatki in podpore na področju občanske znanosti. CTK je postala pomemben član Slovenske skupnosti odprte znanosti. Vlada Republike Slovenije je CTK zaupala izvajanje nekaterih nalog Akcijskega načrta za odprto znanost (ukrepa U 6.2.1/4 Znanje in veščine za odprto znanost ter U6.2.5 Spodbujanje razvoja občanske znanosti in vključevanje javnosti v znanstvenoraziskovalno dejavnost). Rezultat aktivnosti je bila vzpostavitev storitve Odprta knjižnica: Center za zagotavljanje kakovosti v znanstvenem komuniciranju³ ter vzpostavitev in delovanje Mreže občanske znanosti v Sloveniji⁴.

Od leta 2023 CTK tudi koordinira projekt SPOZNAJ: Podpora pri uvajanju načel odprte znanosti v Sloveniji, ki je bil izbran za financiranje na javnem razpisu Načrta za okrepanje in odpornost z naslovom Prilagoditev javnih raziskovalnih organizacij in Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani za delo po načelih odprte znanosti. V okviru tega projekta CTK in dvajset javnih raziskovalnih organizacij usklajuje svoje delovanje v skladu z načeli odprte znanosti.

Cilj 9: Podpora drugim izobraževalnim zavodom v Sloveniji: CTK je v skladu s svojimi kompetencami in licenčnimi določili nudila podporo tudi drugim izobraževalnim zavodom v Sloveniji, kot so na primer visokošolski zavodi, višješolski zavodi in podobno, bolj sistematično pa smo podporo nudili v okviru projekta Izobraževalna mreža CTK.

Cilj 10: Delovanje ustvarjalnega prostora: Uspešno smo vzpostavili ustvarjalni prostor, ki je zaživel pod imenom Ustvarjalnica. Nadgradili smo ga z ustrezno opremo in začeli s sistematičnim usposabljanjem uporabnikov v obliki brezplačnih tečajev za uporabo opreme in s spodbujanjem tutorstva. Uspešno smo se vključili v mrežo FabLab.

Cilj 11: Vzpostavitev in delovanje Knjižnice stvari: Knjižnica stvari je z izposajo različnih naprav, za katero smo uporabili knjižni katalog COBISS, uspešno delovala.

Cilj 12: Vzpostavitev programov tutorstva: Program tutorstva TutorCTK je deloval predvsem pri študijski skupnosti v čitalnicah, kjer so si študenti nudili vzajemno podporo.

Cilj 13: Patentna informatika in informatika na področju standardov: Z delovanjem Standardoteke CTK in PATLIB centra smo zagotavljali dostop do zbirk standardov in patentov ter spodbujali informacijsko pismenost na teh dveh pomembnih področjih.

Cilj 14: Popularizacija tehnike in naravoslovja: Na tem področju smo delovali s predstavitvami zanimivih publikacij s področja tehnike, zanimive dosežke pa smo predstavljali v posebnem elektronskem biltenu, ki smo ga pilotno vzpostavili. Organizirali smo tudi številne razstave v prostorih knjižnice.

³ <https://odprta-knjiznica.si/>

⁴ <https://citizenscience.si/>

5 PROGRAM RAZVOJA CTK V OBDOBJU 2026–2030

Program razvoja CTK v obdobju 2026–2030 temelji na veljavnih strateških usmeritvah ter na predpisih na področju visokega šolstva in znanstvenoraziskovalnega dela ter inovacij v nacionalnem kot tudi mednarodnem okviru, kot so na primer Resolucija o raziskovalni in inovacijski strategiji Slovenije 2021–2030, Resolucija o nacionalnem programu visokega šolstva do 2030, Zakon o znanstvenoraziskovalni in inovacijski dejavnosti, Uredba o izvajanju znanstvenoraziskovalnega dela v skladu z načeli odprte znanosti, Zakon o visokem šolstvu, Pakt za raziskave in inovacije ter ERA Policy Agenda 2022–2024⁵ in drugi. Program upošteva tudi standarde in priporočila za delovanje visokošolskih knjižnic, kamor sodi na primer Strokovni standardi in priporočila za visokošolske knjižnice⁶ ali Liber Strategy 2023–2027⁷.

6 SWOT ANALIZA

S – Prednosti (Strengths)

- Strokovno usposobljeno osebje s specializiranimi znanji in kompetencami.
- Razvita infrastruktura knjižnice za zagotavljanje dostopa do virov in za izvajanje storitev.
- Izkušnje aktivnega sodelovanja v nacionalnih in evropskih projektih zagotavljanja storitev za akademsko skupnost.
- Inovativnost pri svojem delovanju.
- Zaupanje partnerjev.
- Ustrezna lokacija v centru Ljubljane.

Prednost CTK je, da ima v svojih vrstah **strokovno usposobljeno osebje** s specializiranimi znanji in kompetencami s področja upravljanja akademskih informacijskih virov, podpore na področju znanstvenoraziskovalne dejavnosti in visokošolskega izobraževanja ter odprte znanosti. Knjižnica ima **kakovostno infrastrukturo** za uporabo informacijskih virov in izvajanje različni informacijskih in drugih storitev. Strokovnjaki knjižnice imajo številne **izkušnje** aktivnega sodelovanja v nacionalnih in mednarodnih projektih pri zagotavljanju storitev za akademsko skupnost (npr. izvajanje nalog Osrednjega informacijskega centra za tehniko, konzorcijska nabava mednarodne znanstvene literature, projekt SPOZNAJ, izvajanje nalog Akcijskega načrta za odprto znanost, sodelovanje pri razvoju in upravljanju kOAlacije S, sodelovanje v delovnih skupinah LIBER, sodelovanje in povezovanje z mednarodnimi organizacijami na področju občanske znanosti). Knjižnica pri svojem delovanju izkazuje **inovativnost**. Skozi osrednjo vlogo pri izvajanju nekaterih nacionalnih projektov

⁵ <https://european-research-area.ec.europa.eu/policy-agenda-2022-2024>)

⁶ https://www.gov.si/assets/ministrstva/MK/DEDISCINA/NSKD/Drugi-dokumenti-in-gradiva/STANDARDI_VK_2021_OBJAVA_prelom.pdf

⁷ <https://libereurope.eu/article/liber-strategy-2023-2027-now-online/>

znanstvenoraziskovalne in izobraževalne infrastrukture (npr. dolgoletno delovanje CTK na področju dostopa do mednarodne znanstvene literature ter podpora in uvajanje načel odprte znanosti v Sloveniji) je CTK pridobila **zaupanje** partnerjev. **Ustrezna lokacija** knjižnice v centru Ljubljane omogoča enostaven dostop ter mobilnost uporabnikov.

W – Slabosti (Weaknesses)

- Nefunkcionalni prostori knjižnice.
- Neustrezen poslovni model najema prostorov knjižnice.
- Omejeni kadrovski in finančni viri ob rastočih potrebah po novih storitvah.
- Nezadostna prepoznavnost nekaterih dejavnosti knjižnice.

Ključne slabosti delovanja CTK so povezane z **nefunkcionalnimi prostori** knjižnice ter z **neustreznim poslovnim modelom najema** prostorov z visoko najemnino, ki onemogoča potrebne prilagoditve in investicijska vlaganja. Ob rastočih potrebah po digitalnih storitvah se CTK spopada z **omejenimi kadrovskimi in finančnimi viri**, pa tudi s **slabšo prepoznavnostjo** nekaterih dejavnosti knjižnice v javnostih.

O – Priložnosti (Opportunities)

- Dinamičen razvoj konceptov znanstvenoraziskovalnega dela in visokošolskega izobraževanja.
- Digitalna preobrazba in tehnološki razvoj na področju informacijskih tehnologij.
- Jasno prepoznana potreba po spodbujanju različnih oblik informacijske pismenosti.
- Podpora družbeno angažirani znanosti.
- Aktivno povezovanje z UL in z drugimi sorodnimi organizacijami.
- Razvoj storitev za druge ciljne uporabniške skupine.
- Povezovanje z zasebnim sektorjem in izvajanje storitev.
- Aktivno mednarodno povezovanje.

CTK se na področju njenega delovanja ponujajo številne priložnosti, ki jih omogoča **dinamični razvoj** konceptov znanstvenoraziskovalnega dela (npr. nadaljnji razvoj odprte znanosti, razvoj koncepta zaščite rezultatov raziskav), kjer CTK lahko utrdi svojo vlogo v podpori raziskovalcem. CTK vidi priložnost tudi v nujni **digitalni preobrazbi in tehnološkem razvoju**, ki vpliva na znanstvenoraziskovalno delo ter visokošolsko izobraževanje - CTK lahko utrdi svojo vlogo pri podpori raziskovalcem in visokošolskim učiteljem, hkrati pa se tukaj odpira priložnosti za avtomatizacijo storitev. Priložnost je tudi vse bolj **nujna potreba po spodbujanju različnih oblik informacijske pismenosti**, kjer lahko CTK s svojimi viri in storitvami podpira uvajanje različnih oblik informacijske pismenosti med najširšim krogom uporabnikov. Povezovanje akademske skupnosti in javnosti je javna politika na področju znanstvenoraziskovalnega dela, kjer CTK nastopa kot stičišče med različnimi deležniki in skupnostmi in s tem podpira **družbeno angažirano znanost**. Priložnost se nudi tudi z **aktivnim povezovanjem** z UL kot največjo slovensko izobraževalno in raziskovalno organizacijo. Ob tem se odpirajo številne priložnosti pri razvoju storitev za **druge ciljne uporabniške skupine**, kot so na primer uporabniki v zasebnem sektorju, uporabniki iz vrst tretjega življenjskega obdobja, dijaki in drugi. Ključno za kakovostno delovanje CTK je tudi **aktivno mednarodno povezovanje**.

T – Nevarnosti (Threats)

- Morebitno nestabilno financiranje iz javnih virov.
- Hitro naraščajoče cene mednarodne znanstvene literature.
- Morebitna nezadostna sredstva za ustrezno IT opremo in pomanjkanje ustreznih kadrov za upravljanje.
- Nepredvidljive geopolitične razmere.
- Tveganja kibernetičnih napadov.
- Varnostna tveganja v čitalnicah.

Delovanju knjižnice v prihodnjem programskem obdobju grozijo tudi nekatere nevarnosti. Ob **nepredvidljivih geopolitičnih razmerah** obstaja določeno tveganje **nestabilnosti pri financiranju iz javnih virov** in iz projektnih sredstev. **Hitro naraščajoče cene mednarodne znanstvene literature** lahko povzročijo nezmožnost plačevanja naročnin. Ob hitrem tehnološkem razvoju se CTK lahko sooči z **nezadostnimi sredstvi za ustrezno IT opremo**, zaradi zakonodaje pa tudi s **pomanjkanjem ustreznih kadrov** za njeno upravljanje.

7 VREDNOTE, NA KATERIH TEMELJI DELOVANJE CTK

Znanje za demokratičen in trajnostni razvoj

Znanje je nepogrešljiv temelj demokratičnega in trajnostnega razvoja vsake skupnosti in kot tako gibalno družbenega razvoja. CTK ima z razumevanjem pomena znanja pomembno vlogo kot prostor in platforma ustvarjanja, pretoka in pridobivanja znanja.

CTK je ključni akter pri ustvarjanju, širjenju in ohranjanju znanja, ki podpira znanstveni napredek, izobraževanje in trajnostni družbeni razvoj. Skozi inovativne storitve in podporo raziskovanju omogoča dostop do znanja, ki krepi akademsko skupnost in širšo družbo.

Vključujoč in enak dostop do znanja

CTK se s svojim delovanjem zavzema, da lahko znanje ustvarjajo, delijo in pridobivajo vsi člani skupnosti ter različne javnosti, ne glede na družbeni status, spol, poreklo ali druge okoliščine.

CTK zagotavlja enakopraven dostop do znanja za vse člane akademske in širše skupnosti, ne glede na socialni status, spol, poreklo, posebne potrebe ali geografske ovire. Zavezana je k odprtemu dostopu, odpravljanju informacijske neenakosti in podpori raznolikim uporabnikom.

Trajnost in okoljska odgovornost

CTK deluje okoljsko odgovorno. Pri načrtovanju prostorov, storitev in dogodkov upošteva načela trajnosti ter z informacijskimi viri in storitvami spodbuja okoljsko ozaveščenost in odgovorno ravnanje.

Odperto sodelovanje in soustvarjanje

CTK se povezuje z različnimi drugimi organizacijami v lokalnem in mednarodnem okolju. V svoje procese odločanja na formalni in neformalni ravni vključuje čim širši krog zainteresiranih javnosti ter s tem spodbuja odgovoren odnos do svojega delovanja.

CTK gradi skupaj z uporabniki, zaposlenimi in partnerji kulturo sodelovanja. Deluje kot prostor srečevanja, vzajemne podpore in medgeneracijskega dialoga. Spodbuja soustvarjanje znanja in storitev, krepi povezave z lokalnimi in mednarodnimi okolji ter uresničuje svojo odgovornost do skupnosti z vključujočim odločanjem.

Strokovnost in kakovost

Delovanje CTK temelji na strokovnih standardih in kontinuiranem razvoju zaposlenih. Z inovacijami, kakovostnimi storitvami in uporabniško naravnano zagotavlja zaupanja vreden informacijski prostor. S svojim delovanjem se osredotoča na potrebe svojih uporabnikov.

Etika, integriteta in zaupanje

CTK spodbuja etično rabo informacij, akademsko poštenost in spoštovanje intelektualne lastnine. Uporabnikom nudi podporo pri razvoju informacijskih kompetenc in raziskovalne integritete.

8 POSLANSTVO IN VIZIJA RAZVOJA CTK

CTK bo s svojim delovanjem predstavljala odprto, vključujočo in zaupanja vredno stičišče za ustvarjanje in pretok znanja. S svojimi informacijskimi viri in storitvami bo zagotavljala dostop do kredibilnih informacijskih virov za najširši krog svojih uporabnikov, med katerimi večinoma najdemo raziskovalce, študente in podporno osebje slovenskih raziskovalnih in visokošolskih organizacij. Podpirala bo odprto, sodelovalno in pošteno znanost ter razvoj kritičnega mišljenja in ustvarjalnost vseh njenih uporabnikov. Spodbujala bo povezovanje vseh skupin uporabnikov – študentov, učiteljev, raziskovalcev, strokovnjakov in drugih.

Spodbujala bo mednarodno sodelovanje in povezovanje v mednarodne strokovne in znanstvene kroge.

Poleg podpore pridobivanju znanja in izvajanju raziskovalne dejavnosti bo CTK s svojim delovanjem spodbujala pridobivanje drugih veščin uporabnikov: veščin informacijske pismenosti; veščin digitalne pismenosti; veščin uporabe sodobnih tehnologij; veščin poštene in etične uporabe ter poštenega in etičnega razširjanja informacij; veščin medsebojnega spoštovanja in spoštovanja kulture dialoga pri uporabi sodobnih komunikacijskih kanalov.

CTK se bo aktivno vključevala v vzpostavitev in upravljanje različnih nacionalnih in mednarodnih infrastruktur in projektov na področju izobraževanja ter razvojne, raziskovalne in inovacijske dejavnosti. Pri tem bo s svojim delovanjem spodbujala povezovanje in partnerstvo različnih organizacij pri razvoju storitev.

Delovanje CTK bo temeljilo na odličnosti storitev, kar bo knjižnica zagotavljala z aktivnim upravljanjem kadrovskih virov, ki imajo potrebne kompetence, ter z uporabo naprednih IT tehnologij. Pri tem bo CTK vodila trajni dialog z različnimi skupnostmi uporabnikov in na tak način prepoznala ter določala prioritete pri svojem razvoju. Prizadevala si bo za vključujoče in odprto delovno okolje, kjer bodo zaposleni lahko izpolnili vsa svoja pričakovanja karijerne rasti.

9 STEBRI, CILJI IN KAZALNIKI PROGRAMA RAZVOJA CTK V OBDOBJU 2026–2030

Program razvoja CTK v obdobju 2026–2030 (v nadaljevanju Program razvoja) temelji na treh ključnih stebrih in na enem posebnem strateškem cilju:

Prvi steber: CTK kot družbeno angažirano in zaupanja vredno stičišče za ustvarjanje in pretok znanja.

Drugi steber: Podpora odprti znanosti.

Tretji steber: Odličnost in inovativnost pri izvajanju sodobnih storitev.

Četrty posebni strateški cilj: Rešitev prostorske problematike CTK.

9.1 CTK KOT DRUŽBENO ANGAŽIRANO IN ZAUPANJA VREDNO STIČIŠČE ZA USTVARJANJE IN PRETOK ZNANJA

Prostori CTK so kot prostori javne knjižnice odprti uporabnikom ne glede na status, starost, spol ali kakršne koli druge kriterije. Govorimo o tako imenovanih uporabniških skupnostih, ki imajo različne interese in potrebe. Največja uporabniška skupnost, ki uporablja prostore CTK, je študijska skupnost študentov. V prostorih CTK imajo možnost, da s študijem v čitalnicah pridobivajo znanje, lahko pa se med seboj tudi družijo in izpolnjujejo svoje druge cilje. Zato je eden ključnih strateških ciljev v prihodnjem programskem obdobju zagotavljanje ustreznega prostora in opreme za učinkovito delovanje čitalnic. S prostim pristopom do knjižnične zbirke tiskanega gradiva imajo uporabniki možnost, da do gradiva pristopajo enostavno in hitro. Po drugi strani pričakujemo, da se bo nadaljevala intenzivna digitalizacija tiskanega knjižničnega gradiva, zlasti učbenikov, zato je eden ključnih strateških ciljev v prihodnjem programskem obdobju zagotavljanje kakovostne knjižnične zbirke in ustreznega dostopa do knjižničnega gradiva in informacijskih virov.

Družba je vse bolj podvržena digitalni preobrazbi, tudi CTK beleži skokovit porast digitalnih storitev. Ob rasti digitalnih storitev, podatkov in informacij v digitalnem okolju spremljamo tudi porast dezinformacij, zlorab in drugih nepoštenih praks. V teh okoliščinah je ključna kakovostna informacijska pismenost tako v okviru študija in znanstvenoraziskovalne dejavnosti kot tudi v vsakdanjem življenju. Zato je eden ključnih strateških ciljev CTK v prihodnjem programskem obdobju podpora informacijski pismenosti najširšega kroga uporabnikov. Pri tem bomo posebno pozornost posvetili razvoju in uporabi aplikacij umetne inteligence ter njeno možnost uporabe pri študiju, znanstvenoraziskovalni dejavnosti in v vsakdanjem življenju, posvetili se bomo tudi etičnim vprašanjem rabe tovrstnih orodij.

Za povečanje konkurenčnosti gospodarstva sta izjemno pomembna inovativnost in tehnološki razvoj v podjetjih. Razvoj novih tehnologij, skrajševanje življenjskega cikla izdelkov in naraščajoča globalna konkurenca povečujejo pomen inovacij, saj inovacije pomembno prispevajo k reševanju ključnih družbenih izzivov. O tem govorijo nacionalne razvojne strategije (npr. Slovenska industrijska strategija 2021–2030⁸, Resolucija o znanstvenoraziskovalni in inovacijski strategiji Slovenije 2030⁹). Zato je nujno, da imajo strokovnjaki in raziskovalci ustrezno podporo tudi na področjih standardizacije in patentne informatike. Eden ključnih strateških ciljev CTK v prihodnjem programskem obdobju bo podpora uporabnikom pri uporabi standardov in patentov, kar bomo dosegli z nadaljevanjem informacijske dejavnosti na teh področjih ter s spodbujanjem kulture in pismenosti na področju standardov in patentov.

Poleg informacijskih virov in storitev ter prostora za študij je nujno, da sodobna visokošolska knjižnica uporabnikom ponudi tudi druge funkcionalnosti. Sodobna visokošolska knjižnica naj predstavlja učni laboratorij. Zato bo CTK svojim uporabnikom še naprej nudila možnost uporabe ustvarjalnega prostora, ki ga bo upravljala v tesnem dialogu z uporabniki. Poleg uporabe naprav v prostorih knjižnice bo CTK omogočala tudi izposajo predmetov na dom.

CILJI IN KAZALNIKI

Cilji	Kazalniki	Začetek izvajanja	Zaključek izvajanja	Vir financiranja	Izvajalci
S1 CTK kot družbeno angažirano in zaupanja vredno vozlišče za ustvarjanje in pretok znanja					
C1.1 Zagotavljanje ustreznega prostora in opreme.	K1.1.1 Število čitalniških mest.	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PUS ¹⁰
	K1.1.2 Število obiskovalcev.	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PUS, IRIS, PG, OZIT
	K1.1.3 Odprtost knjižnice (ure).	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PUS
C1.2 Kakovostna knjižnična zbirka in ustrezen dostop do knjižničnega gradiva in	K1.2.1 Fond knjižničnega gradiva (število enot v tiskani in e-obliki).	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PUS, IRIS, PG, OZIT
	K1.2.2 Izvajanje nabavne politike CTK pri izgradnji knjižnične zbirke (število pridobljenih in odpisanih enot v tiskani in e-obliki).	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PUS, IRIS, PG

⁸ https://www.gov.si/assets/ministrstva/MGTS/Dokumenti/DIPI/Industrija-spodbujanje-inovativosti-in-tehnologija/Dokumenti/SIS2021_2030.docx

⁹ <https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=RESO133>

¹⁰ PUS: Oddelek za podporo uporabniškim storitvam, PG: Oddelek za pridobivanje gradiva, IRIS: Oddelek za informacijske, razvojno raziskovalne in izobraževalne storitve, OZIT: Oddelek za odprto znanost in informacijsko tehnologijo

informacijskih virov.	K1.2.3 Uporaba knjižnične zbirke (število uporab tiskanega in e-gradiva).	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PUS, IRIS, PG
C1.3 Kakovostna informacijska dejavnost.	K1.3.1 Izvajanje ekspertnega informacijskega dela na področju znanstvenoraziskovalnega in strokovnega dela ter visokošolskega izobraževanja (število informacijskih storitev).	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe, ARIS.	IRIS
C1.4 Podpora informacijski pismenosti.	K1.4.1 Organizacija in izvajanje usposabljanj uporabnikov (število izvedenih usposabljanj).	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PUS, IRIS, PG, OZIT
	K1.4.2 Izvajanje usposabljanj v okviru študijskih programov na UL (število izvedenih usposabljanj).	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PUS, IRIS, PG, OZIT
	K1.4.3 Vsebinsko kakovosten program usposabljanj (število udeležencev).	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PUS, IRIS, PG, OZIT
C 1.5 Informacijske podpore na področju standardov in patentov.	K1.5.1 Izgradnja zbirke standardov (število standardov v zbirki standardov CTK).	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PG, IRIS
	K1.5.2 Informacijsko delo na področju standardov in patentov (število informacij).	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	IRIS
C1.6 Delovanje ustvarjalnega prostora in knjižnice stvari.	K1.6.1 Vsebinsko kakovostna zbirka naprav v ustvarjalnem prostoru (število obiskovalcev).	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PUS, IRIS, PG, OZIT
	K1.6.2 3 Vsebinsko kakovosten program usposabljanj v ustvarjalnem prostoru (število udeležencev).	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	IRIS, OZIT
	K1.6.3 Vsebinsko kakovostna zbirka naprav knjižnici stvari (število izposoj naprav).	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	IRIS, OZIT
C1.7 Podpora prenosu inovacij v gospodarstvo	K1.7.1 Promocija in izvajanje storitev pri podpori inovacijskim aktivnostim za različne uporabniške skupine (število različnih storitev za uporabniške skupine)	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PUS, IRIS, PG, OZIT

	kot so npr. Inženirska akademija, Gospodarska zbornica, Obrtno podjetniška zbornica, društva ipd.).				
--	---	--	--	--	--

9.2 PODPORA ODPRTI ZNANOSTI

Odperta znanost v Evropskem raziskovalnem prostoru kot tudi v Sloveniji je javna politika na področju znanstvenoraziskovalnega dela. Zakonske okvire odprte znanosti v Sloveniji določata Zakon o znanstvenoraziskovalni in inovacijski dejavnosti (Uradni list RS, št. 186/21, 40/23, 102/24 in 40/25) ter Uredba o izvajanju znanstvenoraziskovalnega dela v skladu z načeli odprte znanosti (Uradni list RS, št. 59/23), vsebinske okvire pa Resolucija o znanstvenoraziskovalni in inovacijski strategiji Slovenije 2030 (Uradni list RS, št. 49/22) ter Akcijski načrt za odprto znanost za izvedbo Ukrepa 6.2: Odperta znanost za izboljšanje kakovosti, učinkovitosti in odzivnosti raziskav (v nadaljevanju Akcijski načrt)¹¹.

Akcijski načrt vsebuje glavne strateške cilje na področju znanstvenoraziskovalne in inovacijske dejavnosti. Namen ukrepov v cilju 6. Horizontalni cilji, Ukrepa 6.2. Odperta znanost za izboljšanje kakovosti, učinkovitosti in odzivnosti raziskav ReZrIS30 je proaktivno uveljavljanje načel odprte znanosti.

CTK je v Akcijskem načrtu za odprto znanost določena kot nosilka in sodelujoča v različnih ukrepih, večinoma v okvirih usklajenega skupnega delovanja z Univerzitetno knjižnico Maribor Univerze v Mariboru (v nadaljevanju UKM UM), Univerzitetno knjižnico Univerze na Primorskem (v nadaljevanju UK UP) in Univerzitetno knjižnico Univerze v Novi Gorici (v nadaljevanju UK UNG). Izvajanje Akcijskega načrta za odprto znanost bo potekalo do leta 2030, zato bo tudi delovanje CTK v naslednjem programskem obdobju na področju podpore odprti znanosti potekalo na podlagi nalog, ki izhajajo iz Akcijskega načrta ter tudi na podlagi aktivnosti v okviru izvajanja javne službe.

V okviru ukrepa U6.2.1/4 Znanja in veščine za odprto znanost Akcijskega načrta je CTK določena kot izvajalec sledečih aktivnosti:

- A6.2.1/4.1: Organiziranje mreže informacijske podpore odprte znanosti za zagotavljanje usklajenega usposabljanja raziskovalcev za podporo FAIR in odprti znanosti v Sloveniji (v sodelovanju z UKM UM, UK UP, UK NG).
- A6.2.1/4.2: Vzpostavitev strokovne podpore za razreševanje avtorskopравnih in etičnih vprašanj raziskovalnega dela v kontekstu odprte znanosti (v sodelovanju z UKM UM, UK UP).
- A6.2.1/4.4: Promocija slovenske znanosti v kontekstu uporabe načel odprte znanosti (v sodelovanju z UKM UM, UK UP).

¹¹ <https://www.gov.si/assets/ministrstva/MVZI/Znanost/Nacionalne-strategije-in-dokumenti/Akcijski-nacrt-za-odprto-znanost-za-izvedbo-Ukrepa-6.2.docx>

Aktivnosti bomo izvajali z delovanjem storitev Odprte knjižnice: Centra za zagotavljanje kakovosti v znanstvenem komuniciranju, ki smo jo že vzpostavili in ki s svojimi storitvami pokriva sledeča področja:

- Odprte objave.
- Avtorskoppravna in etična vprašanja.
- Ravnanje z raziskovalnimi podatki.
- Vrednotenje in ocenjevanje znanstvenoraziskovalnega dela.
- Občanska znanost.
- Podpora in svetovanje pri občanskem raziskovanju in komunikaciji znanosti.
- Upravljanje infrastrukture odprte znanosti.
- Odprto znanstveno založništvo.
- Usposabljanje in izobraževalne storitve.

Pri izvajanju aktivnosti bomo sodelovali tudi z različnimi zunanjimi izvajalci.

V okviru ukrepa U6.2.5/1 Observatorij občanske znanosti Akcijskega načrta je CTK določena kot izvajalec sledečih aktivnosti:

- A6.2.5/1.1: Vzpostavitev in delovanje nacionalnega observatorija občanske znanosti.
- A6.2.5/1.2: Povezovanje nacionalnega observatorija z drugimi sorodnimi evropskimi in mednarodnimi observatoriji občanske znanosti (CO-ji).
- A6.2.5/1.3: Vključevanje in sodelovanje nacionalnega observatorija v evropske projekte ali zagotavljanje podpore za sodelovanje drugih akterjev občanske znanosti v evropskih projektih (npr. Obzorje Evropa).
- A6.2.5/1.4: Vzpostavitev in delovanje mreže občanske znanosti v Sloveniji citizenscience.si.
- A6.2.5/1.5: Popis obstoječih projektov, iniciativ, praks in raziskovalne infrastrukture (RI) na področju občanske znanosti v Republiki Sloveniji.
- A6.2.5/2.4: Oblikovanje, objava in diseminacija smernic oz. uporabniškega priročnika občanske znanosti ter izvedba usposabljanj za izvajalce na terenu.
- A6.2.5/2.5: Zasnova in organizacija letnega dogodka občanske znanosti, ki povezuje nacionalne akterje, omogoča prenos dobrih praks iz drugih držav in krepi sodelovanje nacionalne mreže z drugimi akterji v Evropi in svetu.

Aktivnosti bomo izvajali v okviru koordinacije in aktivne vsebinske participacije pri delovanju Mreže občanske znanosti.

CTK v obdobju od 1. 1. 2023 do 30. 6. 2026 koordinira projekt Spoznaj: Podpora pri uvajanju načel odprte znanosti v Sloveniji, izbranega za financiranje na javnem razpisu Načrta za okrevanje in odpornost z naslovom Prilagoditev javnih raziskovalnih organizacij in Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani za delo po načelih odprte znanosti. S tem projektom se slovenske javne raziskovalne organizacije prilagajajo delovanju po načelih odprte znanosti. Po izteku projekta SPOZNAJ je predviden tako imenovani projekt SPOZNAJ 2.0, ki bo podprl vzpostavljene kadrovske in organizacijske strukture za podporo odprti znanosti. Cilji CTK na tem področju so usmerjeni predvsem v aktivno sodelovanje in vsebinsko koordinacijo projekta

SPOZNAJ 2.0, v aktivno sodelovanje pri delovanju mreže podatkovnih strokovnjakov, v zagotavljanje usposabljanja za podatkovne strokovnjake in druge strukture za podporo odprti znanosti, v informacijsko podporo pri zagotavljanju FAIR rezultatov raziskav, v učinkovito delovanje repozitorija DiRROS ter v izvajanje trajne samoevalvacije delovanja CTK po načelih odprte znanosti.

Podporo odprti znanosti bomo izvajali tudi s podporo vzdržnim modelom odprtih znanstvenih objav v okviru konzorcija CTK.

Cilji	Kazalniki	Začetek izvajanja	Zaključek izvajanja	Vir financiranja	Izvajalci
S2 Podpora odprti znanosti					
C2.1 Izvajanje ukrepa U6.2.1/4 Znanja in veščine za odprto znanost AN OZ.	K2.1.1. Delovanje informacijske storitve Odprta knjižnica: Center za zagotavljanje kakovosti v znanstvene komuniciranju (v sodelovanju UKM UM, UK UP, UK NG)	2026	2030	AN OZ	OZIT, IRIS
	K2.1.2 Delovanje strokovne podpore za razreševanje avtorskopравnih in etičnih vprašanj raziskovalnega dela v kontekstu odprte znanosti (v sodelovanju z UKM UM, UK UP).	2026	2030	AN OZ	OZIT
	K2.1.3 Promocija slovenske znanosti v kontekstu uporabe načel odprte znanosti (v sodelovanju z UKM UM, UK UP).	2026	2030	AN OZ	OZIT
	K2.1.4 Delovanje repozitorija DiRROS.	2026	2030	AN OZ	OZIT, IRIS
C 2.2 Izvajanje ukrepa	K2.2.1 Delovanje nacionalnega observatorija	2026	2030	AN OZ	OZIT

U6.2.5/1 Observatorij občanske znanosti AN OZ	občanske znanosti.				
	K2.2.2 Povezovanje nacionalnega observatorija z drugimi sorodnimi evropskimi in mednarodnimi observatoriji občanske znanosti.	2026	2030	AN OZ	OZIT
	K2.2.3 Vključevanje in sodelovanje nacionalnega observatorija v evropske projekte ali zagotavljanje podpore za sodelovanje drugih akterjev občanske znanosti v evropskih projektih (npr. Obzorje Evropa).	2026	2030	AN OZ	OZIT
	K2.2.4 Delovanje mreže občanske znanosti v Sloveniji citizenscience.si.	2026	2030	AN OZ	OZIT
	K2.2.5 Popis obstojećih projektov, iniciativ, praks in raziskovalne infrastrukture (RI) na področju občanske znanosti v Republiki Sloveniji.	2026	2030	AN OZ	OZIT
	K2.2.6 Oblikovanje, objava in diseminacija smernic oz. uporabniškega priročnika občanske	2026	2030	AN OZ	OZIT

	znanosti ter izvedba usposabljanj za izvajalce na terenu.				
	K2.2.7 Zasnova in organizacija letnega dogodka občanske znanosti, ki povezuje nacionalne akterje, omogoča prenos dobrih praks iz drugih držav in krepi sodelovanje nacionalne mreže z drugimi akterji v Evropi in svetu.	2026	2030	AN OZ	OZIT
C2.3 Koordinacija projekta SPOZNAJ	K2.3.1 Projekt SPOZNAJ je uspešno zaključen.	1/2026	6/2026	NOO	OZIT
C2.4 Sodelovanje v projektu SPOZNAJ 2.0	K2.4.1 Aktivno sodelovanje in vsebinska koordinacija projekta SPOZNAJ 2.0.	2026	2030	AN OZ	OZIT, IRIS
	K2.4.2 Aktivno sodelovanje pri delovanju mreže podatkovnih strokovnjakov.	2026	2030	AN OZ	OZIT, IRIS
	K2.4.3 Zagotavljanje usposabljanja za podatkovne strokovnjake in druge strukture za podporo odprti znanosti.	2026	2030	AN OZ	OZIT, IRIS
	K2.4.4 Podpora pri zagotavljanju FAIR rezultatov raziskav.	2026	2030	AN OZ	OZIT, IRIS
C2.5 Zagotavljanje dostopa do mednarodne znanstvene literature z možnostjo vzdržnega	K2.5.1 Organizacijska prenova delovanja konzorcija CTK.	2026	2027	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PG
	K2.5.2 Zagotavljanje dostopa do	2026	2030	ARIS, AN, MVZI po pogodbi za	PG, OZIT

odprtega objavljanja.	informacijskih virov znanstvenih revij in možnosti odprtega objavljanja.			izvajanje javne službe.	
	K2.5.3 Podpora vzdržnemu znanstvenemu objavljanju v okviru diamantnih in platformskih založniških modelov.	2026	2030	ARIS, AN, MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PG, OZIT
C2.6 Podpora raziskovalnim organizacijam pri zagotavljanju varnosti raziskav.	K2.6.1 Kadrovsko opolnomočenje za podporo pri zagotavljanju varnosti raziskav.	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	OZIT
	K2.6.2 Vzpostavitev registra tveganj.	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	OZIT
	K2.6.3 Aktivno sodelovanje in podpora deležnikom na nacionalni ravni.	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	OZIT

9.3 ODLIČNOST IN INOVATIVNOST PRI IZVAJANJU SODOBNIH STORITEV

Odličnost v visokošolskih knjižnicah je pomemben pokazatelj kakovosti storitev, ki jih knjižnice nudijo svojim uporabnikom. Poudarja inovativne pristope, dostopnost virov, zadovoljstvo uporabnikov ter učinkovito podporo raziskovalnim in izobraževalnim aktivnostim.

Ključni dejavniki odličnosti vključujejo:

- Dostopnost in razpoložljivost knjižničnega gradiva in informacijskih virov vključuje širok izbor knjižničnega gradiva, digitalnih baz podatkov in drugih virov, ki jih je mogoče enostavno uporabljati in dostopati do njih v času in na način, ki ustreza uporabnikom.
- Tehnološka opremljenost vključuje napredne IT storitve, digitalne zbirke, e-knjige, sisteme za upravljanje knjižničnih zbirk in podporo za uporabnike v digitalnem okolju.
- Umetna inteligenca (UI) predstavlja možnosti uporabe UI v knjižnicah, in sicer tako, da pripomore k personalizaciji storitev, avtomatizaciji opravil (npr. UI pri katalogizaciji in upravljanju knjižničnega gradiva) ter uvedbi virtualnih asistentov 24/7, napredne iskalne tehnologije, analize velikih količin podatkov in podobno.
- Kakovost storitev temelji na usposobljenem osebju z razvitimi kompetencami na vseh področjih delovanja knjižnice.
- Inovativni pristopi predstavljajo uporabo novih tehnologij, digitalnih orodij in uporabniško usmerjenih storitev ter aktivno sodelovanje z uporabniki.

- Spodbujanje kulturnih sprememb pri znanstvenoraziskovalnem delu predstavlja spodbujanje znanstvenoraziskovalnega dela po načelih odprte znanosti ter različnih oblik sodelovalne znanosti.
- Spodbujanje sodelovanja med člani študijske skupnosti predstavlja spodbujanje medsebojne podpore in povezovanje članov študijske skupnosti v prostorih knjižnice.
- Odzivnost na spremembe v okolju in zahteve uporabnikov upošteva dinamične spremembe potreb uporabnikov in tehnološkega razvoja, kar daje podlago razvoju storitev knjižnice.
- Mednarodno sodelovanje predstavlja vključevanje v mednarodne mreže in projekte za izmenjavo znanja ter najboljših praks.

Cilji	Kazalniki	Začetek izvajanja	Zaključek izvajanja	Vir financiranja	Izvajalci
S3 Odličnost in inovativnost pri izvajanju sodobnih storitev					
C3.1 Vzpostavljen sistem trajne samoevalvacije delovanja.	K3.1.1. Izdelana vsakoletna evalvacijska študija zadovoljstva uporabnikov.	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PUS, IRIS, PG, OZIT
	K3.1.2 Izdelana vsakoletna evalvacijska študija ustreznosti, kakovosti ter uporabe knjižnične zbirke.	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PUS, IRIS, PG
	K3.1.3 Vsakoletna samoevalvacija delovanja CTK po načelih odprte znanosti.	2026	2030	AN OZ	IRIS, OZIT
	K3.1.4 Vsakoletna evalvacija delovanja repozitorija DiRROS po načelih za zaupanja vredne repozitorije.	2026	2030	AN OZ	IRIS, OZIT
	K3.1.5 Vsakoletna evalvacija kataloga kompetenc.	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PUS, IRIS, PG, OZIT
	K3.1.6 Vsakoletna evalvacija IT opreme.	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	IRIS, OZIT

C3.2 Uvajanje UI v delovanje.	K3.2.1 Analiza možnosti uporabe različnih aplikacij UI pri delovanju CTK.	2026	2027	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PUS, IRIS, PG, OZIT
	K3.2.2 Kadrovske opolnomočenje uporabe različnih aplikacij UI.	2026	2027	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	IRIS, OZIT
	K3.2.3 Uvajanje različnih aplikacij UI.	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PUS, IRIS, PG, OZIT
C3.3 Upravljanje kompetenc.	K3.3.1 Izdelava in dopolnjevanje kataloga kompetenc.	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	PUS, IRIS, PG, OZIT
	K3.3.2 Zagotovljena sredstva za usposabljanja in izobraževanja zaposlenih.	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe, AN OZ.	PUS, IRIS, PG, OZIT
C3.4 Mednarodno sodelovanje.	K3.4.1 Članstvo v mednarodnih strokovnih in akademskih organizacijah.	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe, AN OZ.	PUS, IRIS, PG, OZIT
C3.5 Prepoznavnost pomena v javnostih.	K3.5.1 Izdelava komunikacijske strategije ter komunikacijske matrike.	2026	2026	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe, AN OZ.	PUS, IRIS, PG, OZIT
	K3.5.2 Okrepljena medijska pojavnost.	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe, AN OZ.	PUS, IRIS, PG, OZIT
	K3.5.3 Okrepljena in usklajena pojavnost na družbenih omrežjih.	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe, AN OZ.	PUS, IRIS, PG, OZIT
C3.6 Skupnostno upravljanje.	C3.6.1 Okrepljeno izvajanje dialoga z različnimi uporabniškimi skupnostmi.	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe, AN OZ.	PUS, IRIS, PG, OZIT

9.4 POSEBNI STRATEŠKI CILJ: REŠITEV PROSTORSKE PROBLEMATIKE CTK

CTK za svoje delovanje nujno potrebuje nove prostore, ki bodo ustrezali zahtevam delovanja sodobne in kompleksne visokošolske knjižnice.

Prostorska problematika CTK se vleče praktično od ustanovitve knjižnice leta 1949. Vlada Republike Slovenije se je po preselitvi knjižnice na »začasno« lokacijo na Trgu republike 3 zavezala, da bo v čim krajšem času rešila prostorsko problematiko CTK. To se ni zgodilo vse do danes. Sedanji prostori so potrebni celovite prenove, poslovni model najema je finančno nevzdržen, ob tem pa tudi ne omogoča korenite prenove. CTK je v 25 letih za najemnino porabila okoli 10 milijonov EUR. Ocenjujemo, da knjižnica potrebuje okoli 500 čitalniških mest različnih funkcionalnosti, kar pomeni, da bi skupno z drugimi nujno potrebnimi prostori (učilnice, dvorane, prosti pristop, učna delavnica) površina obsegala med 4000 in 5000 m². Lokacija knjižnice naj bi bila v središču mesta, saj bi tako omogočila ugodne transportne povezave ob nočnih urah, blizu središča pa je tudi več fakultet UL.

Strateške usmeritve za rešitev prostorske problematike CTK v naslednjem obdobju bodo:

- Usklajeno iskanje rešitev prostorske problematike CTK z UL. UL kot institucija je največji uporabnik virov in storitev CTK, CTK je pridružena članica UL, UL pa je CTK tudi ustanovila. Zato je ključno, da reševanje prostorske problematike usklajujemo z UL in tam tudi iščemo podporo.
- Analiza možnih rešitev, pri čemer sta najbolj realni dve možnosti, in sicer umestitev CTK v nastajajoči kampus Aškerčeva ali pa umestitev CTK v prostore novogradnje v okviru projekta NUK 2.
- Aktivno sodelovanje pri pripravi modelov in programov za NUK 2 z analizo možnosti umestitve CTK v NUK 2.

Cilji	Kazalniki	Začetek izvajanja	Zaključek izvajanja	Vir financiranja	Izvajalci
PSC4 Rešitev prostorske problematike CTK					
C4.1 Vzpostavitev posebne projektne skupine v CTK.	K4.1.1 Projektna skupina vzpostavljena in deluje.	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	Posebna projektna skupina.
C4.2 Analiza možnosti prostorske rešitve.	K4.2.1 Aktivno spremljanje in pridobivanje informacij o možnostih prostorske rešitve.	2026	2027	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	Posebna projektna skupina.
C4.3 Usklajeno iskanje rešitve z različnimi deležniki.	K4.3.1 Usklajevanje z UL, NUK, MVZI in drugimi deležniki.	2026	2030	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	Posebna projektna skupina.
	K4.3.2 Sodelovanje z NUK pri pripravi programov za NUK 2.	2026	2027	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	Posebna projektna skupina.

C4.4 Informiranje javnosti o nujni rešitvi prostorske problematike.	K4.4.1 Okrepljena promocija in osveščanje javnosti in financerjev o nujnosti pridobitve novih prostorov.	2026	2027	MVZI po pogodbi za izvajanje javne službe.	Posebna projektna skupina.
--	--	------	------	---	----------------------------------

10 ZAKLJUČEK

V izdelavo tega dokumenta smo vključili širok krog deležnikov, in sicer vse od študentov in raziskovalcev do financerjev, zato verjamemo, da bo CTK tudi v naslednjem programskem okolju delovala uspešno in učinkovito. Cilji Programa razvoja CTK v obdobju do leta 2030 so realno dosegljivi in usklajeni s potrebami uporabnikov.

Ključne strateške usmeritve CTK v naslednjem programskem obdobju bodo: zagotavljanje kakovostnih informacijskih virov in storitev na področju visokošolskega izobraževanja in na področju znanstvenoraziskovalnega dela ter celovita podpora odprti znanosti. Začrtane aktivnosti bomo izvajali kakovostno in z inovativnim pristopom. Pomembna naloga, ki smo si jo zadali, bo tudi spremljanje, pridobivanje in dopolnjevanje kompetenc in veščin zaposlenih ter ustrezna kadrovska politika. Nenazadnje pa med svoje cilje še naprej vključujemo aktivno reševanje prostorske problematike CTK.

CTK bo leta 2029 praznovala 80 let svojega delovanja. Prepričani smo, da bomo obletnico obeležili z uspešnim delovanjem skupaj z zadovoljnimi uporabniki naših storitev.