



**Centralna tehniška knjižnica
Univerze v Ljubljani**

Trg republike 3, 1000 Ljubljana, p.p. 90/II, Slovenija

telefon: (01) 2514 072, faks: (01) 425 66 67, E-pošta: post@ctk.uni-lj.si

**LETNO POROČILO CENTRALNE TEHNIŠKE KNJIŽNICE
UNIVERZE V LJUBLJANI ZA LETO 2009**

Letno poročilo so pripravili:

poslovno poročilo: Miro Pušnik na osnovi letnih oddelčnih poročil Braneta Čopa, mag. Matjaža Eržena, dr. Uroša Kunaverja, Erike Maver, Smilje Pejanovič, Tatjane Intihar, Roberta Razborška, Iztoka Skulja in zbranih podatkov Tilna Mandlja
računovodsko poročilo: Marija Slana

Sprejeto na 13. seji Sveta CTK, dne 25.02.2010.

Ljubljana, 25.02.2010

Kazalo

1 POSLOVNO POROČILO	4
1.1 UVOD.....	4
1.2 PREDSTAVITEV ZAVODA	5
1.2.1 Izjava o poslanstvu Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani	5
1.2.2 Vizija CTK.....	5
1.2.3 Opis dejavnosti CTK	5
1.2.4 Zbirka knjižničnega gradiva.....	6
1.2.5 Prostori in oprema knjižnice	6
1.2.6 Opis organiziranosti CTK	7
1.2.6.1 Organi CTK.....	7
1.2.6.2 Notranja organizacija CTK	8
1.2.6.3 Pravice, obveznosti in odgovornosti javnega zavoda v pravnem prometu ter zastopanje	10
1.2.6.4 Število zaposlenih in organizacijska struktura zavoda	11
1.2.7 Odprtost knjižnice	12
1.2.8 Opis razvoja knjižnice	12
1.3 OPISNO POROČILO O IZVEDBI PROGRAMA IN DEJAVNOSTI	13
1.3.1 Kratek pregled dejavnosti knjižnice	13
1.3.2 Opis vplivov na delovanje knjižnice	14
1.3.3 Uporabniki, obiskovalci in člani knjižnice	15
1.3.4 Razvoj knjižnične zbirke.....	17
1.3.5 Konzorcijska nabava in upravljanje ter uporaba storitev konzorcijev	18
1.3.6 Izposoja gradiva, uporaba elektronskih informacijskih virov	19
1.3.7 Medknjižnična izposoja in posredovanje dokumentov	21
1.3.8 Informacijske storitve, standardoteka in PATLIB center	21
1.3.9 Nemška čitalnica.....	22
1.3.10 Usposabljanje uporabnikov, svetovanje in razvoj	25
1.3.10.1 Usposabljanje za uporabnike v CTK v letu 2009	25
1.3.10.2 Razvojna dejavnost ter ocenjevanje kakovosti CTK v letu 2009	27
1.3.10.3 Obveščanje uporabnikov ter promocija CTK v letu 2009	27
1.3.10.4 Digitalizacija in vzdrževanje revije Knjižnica ter portala Publikacije ZBDS	28
1.3.10.5 Sodelovanje z Univerzo v Ljubljani	28
1.3.10.6 Bibliografija zaposlenih	29
1.3.10.7 Udeležba zaposlenih na konferencah in posvetovanjih	29
1.3.11 Razvojne naloge CTK na področju informacijske tehnologije v letu 2009.....	30
1.3.12 Naloge vodstva CTK	31
1.3.12.1 Delo direktorja v letu 2009.....	31
1.3.12.2 Delo tajništva v letu 2009	32
1.3.12.3 Delo Sveta CTK v letu 2009	34
1.3.12.4 Delo Finančno-računovodske službe (FRS) v letu 2009.....	34
1.4 POROČILO O DOSEŽENIH CILJIH IN REZULTATIH	36
1.4.1 Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje	36
1.4.2 Dolgoročni cilji CTK.....	37
1.4.2.1 Razvojne usmeritve.....	37
1.4.2.2 Dolgoročni cilji.....	38
1.4.2.3 Operativni dolgoročni cilji in naloge	38
1.4.3 Cilji CTK iz Programa dela za leto 2009	40
1.4.3.1 Knjižnična dejavnost	40
1.4.4 Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev	41
1.4.4.1 Doseganje glavnih srednjeročnih ciljev iz načrta za obdobje 2009-2013	41
1.4.4.2 Doseganje letnih zastavljenih ciljev	43

1.4.4.3 Kazalci za knjižnico, ki so bili v letnem načrtu predvideni za ovrednotenje izpolnjevanja ciljev	44
1.4.4.4 Nedopustne ali nepričakovane posledice pri izvajanju programa.....	45
1.4.4.5 Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta	45
1.4.4.6 Ocena uspešnosti delovanja knjižnice, njene učinkovitosti in gospodarnosti .	47
1.4.4.7 Ocena delovanja sistema notranjega finančnega nadzora	47
1.4.4.8 Pojasnila, zakaj nekateri cilji niso bili doseženi, z ukrepi za doseganje ciljev.	48
1.4.4.9 Druga pojasnila	48
1.4.4.10 Ocena učinkov poslovanja CTK na druga področja	49
2 PRILOGE	52
2.1 FINANČNO POROČILO ZA 2009 PO NAČELU DENARNEGA TOKA IN PO NAČELU POSLOVNEGA DOGODKA Z RAČUNOVODSKIM POROČILOM	52
2.2 IZJAVA O OCENI NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC	52
2.3 SAMOOCENITVENI VPRAŠALNIK	52
2.4 REGISTER TVEGANJ	52
2.5 OBRAZLOŽITEV IZPLAČANEGA OBSEGA SREDSTEV ZA DELOVNO USPEŠNOST IZ NASLOVA PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU	52
2.6 POROČILO O OPRAVLJENEM NADZORU PREHODA V NOV PLAČNI SISTEM V CENTRALNI TEHNIŠKI KNJIŽNICI UNIVERZE V LJUBLJANI	52
2.7 PRIZNANJA, PODELJENA CTK V LETU 2009.....	52
2.8 GOVOR DIREKTORJA NA SLAVNOSTNI SEJI SVETA CTK OB 60-LETNICI CTK 52	
3 SKLEPNI DEL.....	53

1 POSLOVNO POROČILO

1.1 UVOD

Centralna tehniška knjižnica Univerze v Ljubljani (CTK) je visokošolska knjižnica, ki deluje kot univerzitetna knjižnica na področju tehnike in na nekaterih področjih naravoslovja. Knjižnica je za osnovne storitve na voljo najširšemu krogu uporabnikov, vstop je prost. Za nekatere storitve se morajo uporabniki v knjižnico vpisati, za študente UL zadostuje študentska izkaznica, saj so vsi študenti UL tudi člani CTK. Knjižnica je med najdlje odprtimi knjižnicami v Sloveniji (75 ur na teden). Ima okrog 170 čitalniških sedežev. V pomoč pri uporabi klasičnih ali elektronskih virov je poleg osebja v prostem pristopu na voljo še šest informacijskih specialistov z različnih področij tehnike in naravoslovja. Z računalnikov v knjižnici je omogočen brezplačen dostop do interneta. Obiskovalci se lahko s svojimi prenosnimi računalniki vključijo v brezžično omrežje Eduroam, ki omogoča varen in preprost dostop do omrežja internet.

Pretežni del uporabnikov CTK že mnogo let prihaja z Univerze v Ljubljani (Univerze), ki večinoma uporabljajo storitve elektronske knjižnice CTK na daljavo. Nekaj več kot 80% fizičnih obiskovalcev je študentov. Zaradi čim lažjega dostopa knjižnica ne beleži števila uporabnikov po spletu, iz pogostnosti uporabe elektronskih virov ter zaradi širšega vsebinskega spektra elektronskih informacijskih virov pa se vidi, da posegajo po elektronskih storitvah uporabniki z vse Univerze in ne le s tehnike in naravoslovja. Zaradi enotne izkaznice, primerne lokacije in prijetnih študijskih prostorov je med obiskovalci tudi precej študentov z netehniških in nenaravoslovnih področij.

Uporaba elektronskih virov in storitev, ki jih zagotavlja CTK, je že nekaj let večja od uporabe klasičnih virov in storitev v prostorih knjižnice. CTK koordinira konzorcijsko nabavo elektronskih informacijskih virov, pretežno servisov elektronskih revij in elektronskih knjig za vse največje slovenske univerze in inštitute. Uporabniki manjših inštitucij, za katere je od dobaviteljev določena licenčna previsoka za včlanitev, lahko do elektronskih virov brezplačno dostopajo v prostorih CTK. Zaradi enostavnosti uporabe elektronskih informacijskih virov smo v konzorcijih CTK uvedli t.i. IP avtentikacijo. Za večino spletnih storitev knjižnice je dovolj, da uporabniki uporabijo računalnike iz omrežja Univerze ali omrežja drugih konzorcijskih članic. Večina elektronskih virov je članom dostopna tudi z oddaljenim dostopom z geslom. V letu 2009 je bilo iz Univerze v Ljubljani okrog 520.000 vpogledov v polna besedila dokumentov v elektronskih revijah, okrog 50.000 vpogledov v elektronske knjige, okrog 285.000 iskanj v elektronskih slovarjih, okrog 185.000 iskanj v podatkovne zbirke in okrog 84.000 dostopov na spletnega mesta CTK. Skupno število vseh vpogledov v elektronske dokumente ali v podatkovne zbirke pri vseh članih konzorcijev, ki jih koordinira CTK, je bilo v letu 2009 več kot 800.000.

Zaradi dostopa do virov po spletu število fizičnih obiskov knjižnice upada že več let, v letu 2009 smo kljub temu beležili okrog 150.000 obiskov, kar je na lanski ravni. Tudi izposoja fizičnih enot na dom že več let upada in je znašala v letu 2009 okrog 120.000 enot knjižničnega gradiva. Število posredovanih tematskih poizvedb se je povečalo na okrog 1500. Oddelek za medknjižnično izposajo in posredovanje dokumentov je v letu 2009 še vedno posredoval več kot 10.000 dokumentov.

Knjižnica je v zadnjih letih nakupovala nekaj manj kot 600 naslovov tiskanih revij, nekaj več kot 3.000 naslovov elektronskih revij v okviru petih najpomembnejših konzorcijev, v letu 2009 okrog 3.000 elektronskih knjig in priročnikov ter okrog 3.000 tiskanih knjig. Ima nekaj več kot 200.000 enot gradiva. Število zaposlenih se nekoliko zmanjšuje, v letu 2009 je bilo v knjižnici zaposlenih v povprečju 46 delavcev.

1.2 PREDSTAVITEV ZAVODA

1.2.1 Izjava o poslanstvu Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani

Centralna tehniška knjižnica Univerze v Ljubljani kot visokošolska knjižnica zagotavlja informacijske in knjižnične storitve s področij tehnike in naravoslovja študentom in zaposlenim na Univerzi v Ljubljani kot podporo dodiplomskemu in podiplomskemu študiju študentov ter pedagoškemu in raziskovalnemu delu visokošolskih strokovnjakov. V manjšem obsegu nudi nekatere storitve tudi študentom in strokovnjakom z drugih šol in univerz ter zaposlenim v pridobitnih in nepridobitnih organizacijah. Storitve knjižnice temeljijo na strokovnosti, kakovosti, prijaznosti do uporabnikov in sodobni tehnologiji. S povezavami z drugimi knjižnicami, knjižničnimi mrežami in informacijskimi sistemi zagotavlja svojim uporabnikom dostop do informacij in gradiv z vsega sveta (Izjava o Poslanstvu CTK je bila sprejeta na seji Sveta knjižnice dne 27.5.2004).

1.2.2 Vizija CTK

CTK bo inovativna visokošolska knjižnica, ki bo skrbela za dostopnost svojih in tujih gradiv ter virov informacij predvsem za uporabnike s področij tehnike in naravoslovja.

Prilagajala se bo spremenjenim potrebam uporabnikov, ki nastajajo s spremembami v znanstvenem komuniciranju in s spremembami v izobraževanju. V podporo izobraževalnemu in raziskovalnemu delu na univerzi in raziskovalnih zavodih bo knjižnica dolgoročno omogočala lažje, hitrejše in širše poti do znanja zlasti s preobrazbo v digitalno knjižnico. Delovno in organizacijsko se bo prilagajala Univerzi v Ljubljani ter se povezovala s knjižnicami njenih članic in drugimi knjižnicami ali sorodnimi organizacijami.

Zato bo skrbela za primerno strokovnost knjižničnega in informacijskega dela, za primerno kadrovske zasedenost in sodobno tehnološko opremljenost. Zasedovala bo razvoj knjižničarske in informacijske dejavnosti in prevzemala nova spoznanja, ugotavljala želje in potrebe uporabnikov in stalno ocenjevala uspešnost in učinkovitost svojega dela. Z ustvarjalnostjo v iskanju novih rešitev in usmeritvah delovanja si bo prizadevala razviti sodoben kooperativen knjižnični informacijski sistem. Prizadevala si bo pridobiti namensko zgrajene prostore (vizija sprejeta v Načrtu razvoja Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani za obdobje 2009-2013 na 7. seji Sveta CTK 19. februarja 2009).

1.2.3 Opis dejavnosti CTK

Poslanstvo knjižnice je zapisano kot dejavnost v 6. členu Sklepa o ustanovitvi javnega zavoda Centralna tehniška knjižnica Univerze v Ljubljani (Ur. l. RS št. 60/2003, dopolnitve: Ur. l. RS št., št. [44/07](#)).

CTK je visokošolska knjižnica in po 6. členu Sklepa opravlja naslednje dejavnosti:

a) kot javno službo:

- sistematično zbiranje, obdelovanje, hranjenje in posredovanje knjižničnega gradiva (knjige, revije, disertacije, raziskovalne naloge, standarde, patente, zbirke podatkov) v tiskani in elektronski obliki,
- zagotavljanje dostopa do knjižničnega gradiva in elektronskih publikacij,
- izdelovanje knjižničnih katalogov, podatkovnih zbirk in drugih informacijskih virov,
- posredovanje informacij s tehniškega in naravoslovnega področja iz domačih in svetovnih virov,
- pridobivanje in izobraževanje uporabnikov,
- organiziranje seminarjev ter strokovnega izpopolnjevanja knjižničarjev, študentov ter drugih uporabnikov,
- informacijsko opismenjevanje,
- medknjižnično izposojilo ter posredovanje člankov in informacij,
- drugo bibliotekarsko, dokumentacijsko in informacijsko delo.

b) poleg javne službe javni zavod še:

- opravlja druge informacijske storitve,
- zalaga, izdaja, tiska ter prodaja knjige in druge publikacije s področja svoje dejavnosti,
- organizira posvetovanja,
- fotokopira in opravlja druge oblike razmnoževanja,
- nudi zainteresiranim storitve v okviru svoje dejavnosti.

V letu 2009 smo v sodelovanju s Svetom CTK in Vlado RS začeli aktivnosti za spremembe in dopolnitve Sklepa, kjer bo naveden sodobnejši opis dejavnosti knjižnice. Med najpomembnejšimi dejavnostmi CTK v okviru javne službe, ki niso navedene v obstoječem Sklepu, sta:

- možnost sodelovanja v programih informacijskega opismenjevanja visokošolskih zavodov,
- izvajanje konzorcijske nabave elektronskih informacijskih virov za raziskovalne in druge organizacije v RS ter upravljanje konzorcijev.

1.2.4 Zbirka knjižničnega gradiva

Preglednica 1: Knjižnična zbirka CTK (brez Nemške čitalnice)

VRSTA GRADIVA	Stanje 31. 12. 2008	Pridobljeno 2009	Odpis 2009	Stanje 31. 12. 2009	Indeks 08/09
Monografije skupaj ¹	114.138	2.850	997	115.991	102
Periodične publikacije – letniki	26.827	638	371	27.094	101
Standardi ²	65.997	2.627	0	68.624	104
Neknjižno gradivo skupaj	2.036	206	0	2.242	110
Skupaj	208.998	6.321	1.368	213.951	102

1.2.5 Prostor in oprema knjižnice

Knjižnica domuje od leta 1994 v najetih prostorih na Trgu republike 3 v stolpnici TR3, kamor se je preselila, ko je Republika Slovenija prodala njeno nekdanjo vilo na Tomšičevi 7. Prvo pogodbo o najemu je sklenil Servis skupnih služb Vlade RS. Površina prostorov v TR 3 znaša neto 2529 m², od tega 631 m² skladišč, okrog 1106 m² prostega pristopa s čitalnicami, okrog 700 m² pisarn in 92 m² Nemške čitalnice. Lokacija knjižnice je ugodna, saj velik delež obiskovalcev prihaja s fakultet vzdolž Aškerčeve ceste. Prostorji so primerni, le površina čitalnic in računalniških učilnic je premajhna. Nekateri problemi pri uporabi knjižnice izhajajo iz dejstva, da prostori prvotno niso bili namenjeni za knjižnično dejavnost. Knjižnica upravlja še s stanovanjem površine približno 56 m² na Adamičevi ulici 10 v Ljubljani. Knjižnica je primerno opremljena s knjižničnim pohištvo, pa tudi z računalniško, komunikacijsko in reprografsko opremo. V knjižnici je 45 računalnikov, ki so na voljo uporabnikom za uporabo informacijskih virov in ostalih storitev. Uporabniki v CTK se lahko od decembra 2005 v okviru akademskega brezžičnega omrežja EDUROAM na internet priklopijo tudi brezžično s svojimi prenosnimi računalniki. Zaradi zgostitve postavitve gradiva v skladišču je bil leta 2006 del polic nadomeščen s kompaktnimi premakljivimi policami, še večji del pa v letu 2007. V letu 2010 bomo izvajali aktivnosti za pridobitev novih prostorov ter sodelovali pri programskih osnutkih za izgradnjo nove knjižnice. Naš cilj je, da bo knjižnica v novih prostorih delovala bolje ter tudi bolj racionalno kot v najetih prostorih. Poleg nekoliko

¹ Podatki le za standarde v nevezani obliki, ki jih ne obdelujemo v COBISS-u. Standardi, vezani v knjižni obliki, so (Handbook, Taschenbuch) upoštevani pri monografijah.

² Podatek o številu standardov na osnovi evidentiranih 55.424 ter oceni števila JUS (13.200), ki bodo izločeni v 2010 in 2011 glede na povpraševanje uporabnikov.

večjega obsega skladišč ocenjujemo, da bi knjižnica potrebovala še približno enkrat več čitalniških mest, da bi lahko v celoti zadostili potrebam naših uporabnikov.

1.2.6 Opis organiziranosti CTK

1.2.6.1 Organi CTK

Organi CTK so določeni v 8. členu Sklepa o ustanovitvi javnega zavoda Centralna tehniška knjižnica Univerze v Ljubljani.

Organi javnega zavoda so:

- Svet zavoda,
- direktor,
- Strokovni svet,
- drugi organi, določeni s statutom zavoda.

Organ upravljanja javnega zavoda je Svet CTK.

Svet zavoda šteje sedem članov, od tega:

- tri predstavnike ustanovitelja,
- dva predstavnika Univerze v Ljubljani,
- enega predstavnika – študenta uporabnika knjižnice,
- enega predstavnika delavcev zavoda.

Člani Sveta CTK so leta 2009 bili: predsednik (od 19.2.2009 dalje) Davor Šošarič (predstavnik ustanovitelja), namestnica predsednika Erika Maver (predstavnica delavcev CTK), Marija Šterbenc (predstavnica ustanovitelja), prof.dr. Stojan Petelin (predstavnik ustanovitelja, predsednik Sveta knjižnice do 19.2.2009), prof.dr. Peter Maček (predstavnik Univerze v Ljubljani), prof.dr. Marjan Veber (predstavnik Univerze v Ljubljani) in ga. Maja Peharc (predstavnica študentov uporabnikov knjižnice od 19.2.2009 dalje).

Svet CTK:

1. določa:

- poslovno politiko in ukrepe za njeno izvajanje,
- finančni načrt javnega zavoda,
- načrt investicij in investicijskega vzdrževanja;

2. sprejema:

- letne in večletne programe dela in poročila o njihovi uresničitvi,
- statut javnega zavoda,
- interne akte o delovnih razmerjih,
- letno poročilo javnega zavoda,
- cenik storitev javnega zavoda,
- poročilo direktorja javnega zavoda;

3. odloča:

- o prodaji in nabavi osnovnih sredstev;

4. imenuje in razrešuje:

- direktorja javnega zavoda;

5. predlaga:

- ustanovitelju spremembo dejavnosti;

6. opravlja druge naloge v skladu s predpisi, tem sklepom in statutom.

Svet CTK mora pridobiti soglasje ustanovitelja k statutu, letnemu programu dela in finančnemu načrtu javnega zavoda.

Seja Sveta CTK je sklepčna, če je navzoča večina njegovih članov, sklepe pa sprejema z večino glasov navzočih članov. Za sprejem statuta in drugih splošnih aktov javnega zavoda, letnega programa dela in finančnega načrta je potrebna večina glasov vseh članov sveta zavoda.

Direktor:

- organizira in vodi delo ter poslovanje javnega zavoda,
- vodi strokovno delo javnega zavoda,
- predstavlja in zastopa javni zavod,
- predlaga poslovno politiko in ukrepe za njeno izvajanje,
- odgovarja za zakonitost dela,
- sprejema splošne akte, za katere ni pristojen drug organ po zakonu ali po sklepu o ustanovitvi,
- organizira in usklajuje delovni proces,
- skrbi za izvajanje odločitev sveta zavoda,
- predlaga program dela,
- daje poročilo o delu in poslovanju,
- skrbi za materialno in finančno poslovanje,
- odloča o disciplinski odgovornosti delavcev,
- določi sistemizacijo delovnih mest,
- opravlja druga dela v skladu s predpisi, s sklepom o ustanovitvi in statutom.

Strokovni svet sestavlja osem članov, ki jih imenuje svet zavoda. Štiri člane imenuje na predlog direktorja izmed delavcev javnega zavoda, ki opravljajo nosilne poklice in zunanjih strokovnjakov s področja dela javnega zavoda, ostale člane pa na predlog ustanovitelja.

Člani Strokovnega sveta CTK so v letu 2009 bili: predsednica Smiljana Pejanovič (CTK), Irma Toman, mag. Lidija Janeš, Alenka Porenta, prof.dr. Bojana Boh, dr. Uroš Kunaver (CTK), Miro Pušnik (CTK). Namesto Mira Pušnika je članica Strokovnega sveta CTK postala dr. Mojca Kotar, namesto člana dr. Lojzeta Marinčka pa je Vlada Republike Slovenije določila dr. Meto Dobnikar.

Strokovni svet CTK obravnava vprašanja s področja strokovnega dela javnega zavoda in daje direktorju ter Svetu CTK mnenja, predloge in pobude za reševanje teh vprašanj.

1.2.6.2 Notranja organizacija CTK

V CTK so bile v 2009 organizirane naslednje enote:

Oddelki:

1. Oddelek za izposajo
2. Oddelek za medknjižnično izposajo in posredovanje dokumentov
3. Specializirani informacijski centri za tehniko in naravoslovje
4. Oddelek za pridobivanje in obdelavo gradiva
5. Oddelek za razvoj in elektronske vire³
6. Nemška čitalnica

Službe:

1. Finančno-računovodska služba
2. Služba za informacijsko tehnologijo
3. Tajništvo knjižnice.

³ V letu 2009 so v CTK v veljavo stopile spremembe in dopolnitve delovnih mest. Ker pa niso bili izpolnjeni vsi zakonski pogoji za izvajanje sprememb in dopolnitev, le-teh v delu, ki se nanaša na izplačevanje plač, nismo izvajali.

Delovna področja oddelkov so:

Oddelek za izposajo:

- organizira in izvaja izposajo gradiva iz fondov CTK,
- skrbi za dostopnost gradiv,
- svetuje pri iskanju informacij in gradiv,
- organizira in usmerja izločanje gradiv in pravilno skladiščenje gradiv.

Oddelek za medknjižnično izposajo in posredovanje dokumentov:

- organizira in usklajuje vse vrste posredovanj dokumentov iz domačih in svetovnih virov,
- izvaja medknjižnično izposajo publikacij doma in s tujino,
- daje možnost reproduciranja avtorskih del za osebne potrebe uporabnikov v skladu z avtorsko pravno zakonodajo.

Specializirani informacijski centri za tehniko in naravoslovje:

- skrbijo za razvoj tiskanih in elektronskih zbirk gradiva na področju kemije, matematike, fizike, astronomije, ekologije, proizvodnje, materialov, informatike, elektrotehnike, strojništva, arhitekture, umetnosti, gradbeništva in urbanizma, drugih naravoslovnih ved, standardov in patentov,
- izvajajo informacijske poizvedbe iz domačih in svetovnih informacijskih virov,
- gradijo specializirane baze podatkov,
- skrbijo za vključevanje v mrežo specializiranih informacijskih sistemov v slovenskem in mednarodnem prostoru,
- vsebinsko obdelujejo gradivo,
- analitično obdelujejo in pripravljajo bibliografije raziskovalcev,
- urejajo domačo stran in intranet za zadolžena področja,
- izvajajo izposajo standardov v čitalnico.

Oddelek za pridobivanje in obdelavo gradiva:

- nabavlja - izvaja javna naročila za pridobivanje tiskanega in elektronskega knjižničnega gradiva,
- koordinira nabavo periodike v tehniškem krogu visokošolskih knjižnic,
- organizira zbiranje, bibliografsko obdeluje in vnaša podatke o periodiki, monografijah in bazah podatkov v COBIB,
- nudi strokovno pomoč delavcem v visokošolskih in specialnih knjižnicah.

Oddelek za razvoj in elektronske vire:

- opravlja razvojne naloge za potrebe CTK,
- spremlja in ocenjuje kakovost in uporabnost elektronskih informacijskih virov,
- izvaja postopke nabave elektronskih informacijskih virov,
- koordinira in vodi konzorcijsko nabavo in upravljanje elektronskih informacijskih virov,
- opravlja naloge s področja raziskovanja, svetovanja in izobraževanja uporabnikov in knjižničarjev,
- spremlja in proučuje problematiko na področju visokošolskega knjižničarstva s področja tehnike in naravoslovja.

Nemška čitalnica:

- organizira in omogoča izposajo gradiva v čitalnico in na dom,
- nudi informacije in svetovanje s svojega področja,
- sodeluje v nacionalnem bibliografskem sistemu,
- strokovno obdeluje gradivo za svoje področje.

Delovna področja služb so:

Finančno-računovodska služba:

- opravlja finančno-računovodska dela za CTK,
- pripravlja načrte s svojega področja,
- pripravlja finančna in druga poročila,
- zagotavlja racionalno porabo finančnih sredstev,
- izvaja obračun izplačila plač in drugih osebnih prejemkov.

Služba za informacijsko tehnologijo:

- skrbi za informacijsko in komunikacijsko opremo v knjižnici in za elektronske povezave znotraj knjižnice in izven (Univerza v Ljubljani),
- zagotavlja informacijsko podporo za delo posameznih oddelkov,
- vzdržuje informacijski sistem CTK,
- podpira informacijsko vozlišče za sistem znanstveno tehniških informacij.

Tajništvo knjižnice:

- opravlja zadeve s kadrovskega, pravnega in organizacijskega področja,
- pripravlja osnutke aktov knjižnice,
- opravlja ostala tajniška dela.

1.2.6.3 Pravice, obveznosti in odgovornosti javnega zavoda v pravnem prometu ter zastopanje

V skladu z 18. členom Sklepa o ustanovitvi javnega zavoda Centralna tehniška knjižnica Univerze v Ljubljani nastopa CTK v pravnem prometu samostojno, v svojem imenu in za svoj račun, z vsemi pravicami in obveznostmi ter sklepa pravne posle za dejavnosti, določene v tem sklepu, brez omejitev. Le o načinu razpolaganja s presežkom prihodkov nad odhodki odloča ustanovitelj na predlog sveta zavoda. Knjižnica odgovarja za obveznosti iz prejšnjega odstavka s premoženjem, s katerim upravlja in razpolaga. Ustanovitelj odgovarja za obveznosti javnega zavoda do vrednosti premoženja, pridobljenega iz javnih sredstev, s katerim javni zavod upravlja in razpolaga.

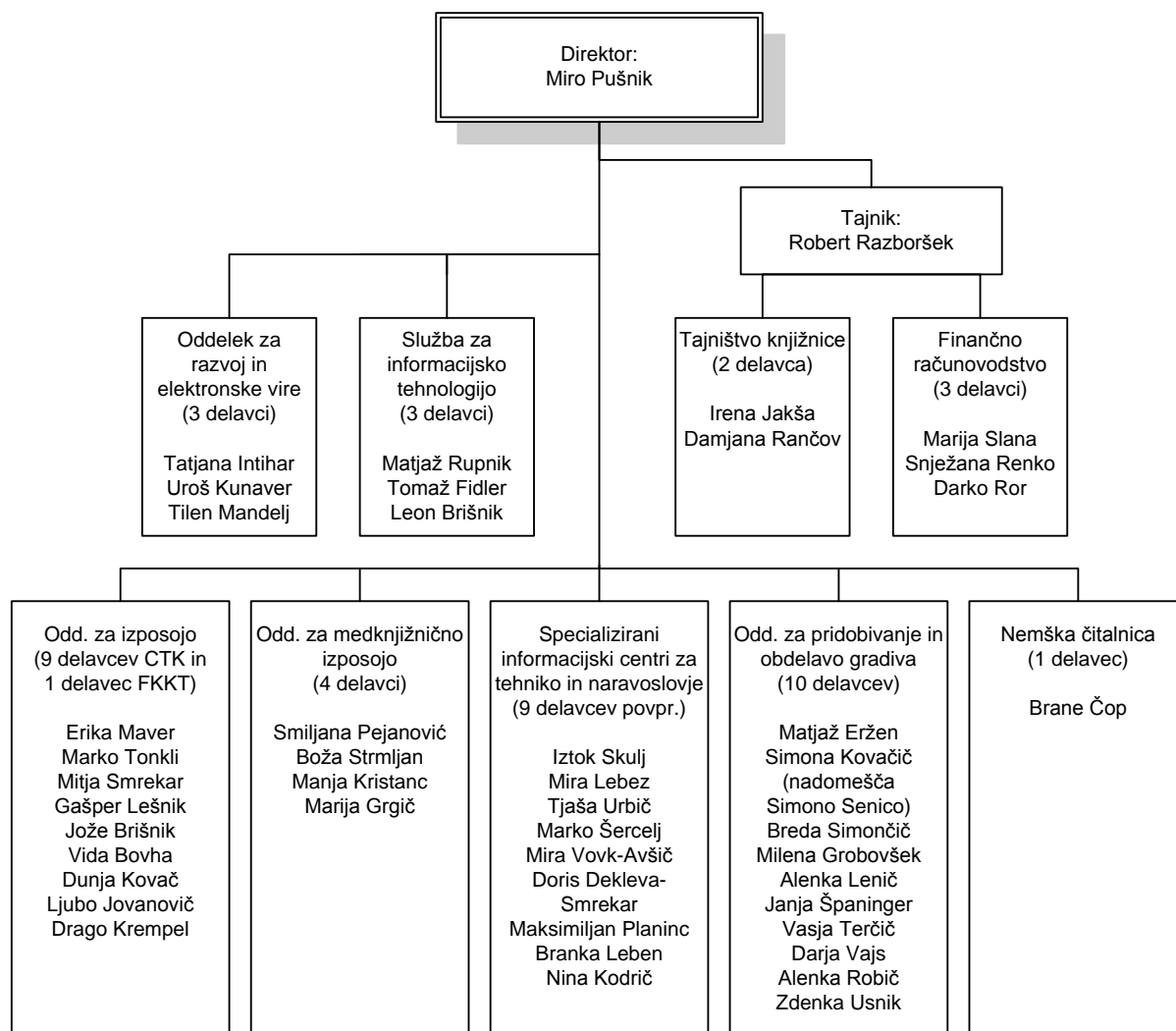
Po 16. členu Statuta CTK knjižnico zastopa in predstavlja direktor. Direktor lahko s pisnim generalnim ali posebnim pooblastilom pooblasti drugo osebo za zastopanje v določenih zadevah. Za pooblaščenca se šteje tudi delavec, ki ima pri opravljanju dela na delovnem mestu s posebnimi pooblastili in odgovornostmi določene naloge, na podlagi katerih sklepa določene posle.

Po 43. členu Statuta CTK je tajnik zavoda delavec s posebnimi pooblastili in odgovornostmi. Tajnik opravlja kadrovske, splošne in pravne naloge zavoda. Tajnik ima sledeča pooblastila oz. je odgovoren za:

- pomoč direktorju pri vodenju knjižnice,
- nadomeščanje direktorja v času odsotnosti,
- izvršuje odločitve Sveta CTK, v kolikor za njih ni pristojen direktor,
- skupaj z vodjo službe, ki opravlja finančno-računovodske zadeve, organizira in nadzira delo na tem področju,
- odgovarja za pripravo in pregled pogodb in drugih pravnih aktov,
- skrbi za izvajanje predpisov s področja varnosti in zdravja pri delu, javnega naročanja, varstva osebnih podatkov, notranje revizije ter dostopa do informacij javnega značaja,
- skrbi za izvajanje predpisov s kadrovskega področja,
- opravlja druge naloge v skladu z veljavnimi predpisi.

1.2.6.4 Število zaposlenih in organizacijska struktura zavoda

Preglednica 2: Organizacijska shema Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani



Število zaposlenih v CTK na dan 31.12.2009 je bilo 46. Število zaposlenih je knjižnica od leta 1991 sama od sebe zmanjšala za osem delavcev, ob tem pa je hkrati razširila dejavnost na prosti pristop, Nemško čitalnico, za področje strojništva v SIC-ih ter začela z upravljanjem konzorcijske nabave elektronskih informacijskih virov za slovenske univerze in ostale raziskovalne organizacije.

Spremembe v teku leta 2009 so bile naslednje: na mesto Maje Vihar smo za nedoločen čas zaposlili dr. Tjašo Urbič, na mesto Simone Senice smo za določen čas zaposlili Simono Kovačič, na mesto Irene Berlič smo za nedoločen čas zaposlili Vasjo Terčič, Sašo Djordjevič smo za določen čas zaposlili na mesto Darje Vajs (porodniški dopust), Barbaro Plestenjak smo za določen čas zaposlili na mesto Marka Šerclja (daljša bolniška odsotnost). 1.6.2009 je funkcijo direktorja nastopil Miro Pušnik, Matjaž Žaucer pa je bil ob izteku mandata direktorja premeščen na delovno mesto Mira Pušnika, nato se je upokojil. Na delovno mesto Matjaža Žaucerja smo za nedoločen čas zaposlili Tilna Mandlja, na Mandljevo delovno mesto pa za določen čas Sašo Djordjevič, ob odhodu Saše Djordjevič smo na njeno mesto za določen čas zaposlili Nino Kodrič. Ob upokojitvi Marije Gorlov Bucik smo na njeno mesto za

nedoločen čas zaposlili Dunjo Kovač, ki je dotlej nadomeščala Damjano Djordjevski (porodniški dopust), Janja Španinger pa je nadomestila go. Mileno Verbič, ki se je upokojila. V letu 2009 so v CTK v veljavo stopile spremembe in dopolnitve delovnih mest. Ker pa niso bili izpolnjeni vsi zakonski pogoji za izvajanje sprememb in dopolnitev, le-teh v delu, ki se nanaša na izplačevanje plač, nismo izvajali.

1.2.7 Odprtost knjižnice

Knjižnica je odprta ob delovnikih od 7:30 do 21:30, v soboto od 8.00 do 13:00, med počitnicami v juliju in avgustu pa ob delovnikih od 7:30 do 15:00, v soboto pa od 8:00 do 13:00. Izposoja gradiva iz prostega pristopa se zaključi pol ure pred zaprtjem knjižnice, iz skladišča pa ob 20:00. Ostali oddelki so za uporabnike odprti ob delovnikih od 8:00 do 15:00, po dogovoru z uporabniki pa tudi dlje. Odprtost knjižnice je s 14 urami ob delovnikih in s 75 urami na teden med najdaljšimi v Sloveniji. Čas odprtja je bil tudi s poskusnimi še daljšimi časi v prejšnjih letih optimiran glede na potrebe uporabnikov in racionalnost poslovanja.

1.2.8 Opis razvoja knjižnice

Knjižnica je bila ustanovljena 17. novembra 1949 pri tedanji Tehniški visoki šoli. Postopoma je pridobivala knjižnični fond in se po enem letu preselila v zgradbo dekanata na Tomšičevi 7, kjer je domovala več kot štirideset let. Ob rednem knjižničnem delu je bila posebej aktivna na področju informatike in dokumentalistike. Izdala je več izdaj Univerzalne decimalne klasifikacije in nekaj drugih publikacij. Od Narodne in univerzitetne knjižnice je pridobila dovoljenje za opravljanje matične službe za specialne knjižnice. Gospodarskim organizacijam je nudila nasvete pri vodenju in pomoč pri ustanavljanju novih knjižnic. Leta 1967 je knjižnica ustanovila službo za standarde. Med prvimi v Jugoslaviji je nabavila mednarodno podatkovno zbirko COMPENDEX, ki so se ji počasi pridružile še druge najpomembnejše podatkovne zbirke s področja tehnike in naravoslovja. Mednarodno podatkovno zbirko ICONDA dograjujejo informacijski specialisti CTK z zapisi slovenske produkcije že desetletja. Knjižnica je sodelovala z Računskim centrom Univerze v Mariboru pri razvoju COBISS-a in se kot prva knjižnica v Jugoslaviji priključila na javno omrežje za prenos podatkov.

Po osamosvojitvi je knjižnica izgubila številne uporabnike iz republik nekdanje Jugoslavije in po razpadu velikih gospodarskih organizacij tudi številne uporabnike iz gospodarstva Slovenije. Hkrati pa se je močneje osredotočila na Univerzo v Ljubljani, zato je skupno število uporabnikov vseskozi raslo. Ključni razvojni trenutek je bila preselitev knjižnice v večje in sodobnejše prostore na Trgu republike 3 leta 1994, saj je lahko šele tedaj ponudila svoje gradivo v prostem pristopu. Hkrati je razširila dejavnost z ustanovitvijo Nemške čitalnice, priključitvijo Specializiranega informacijskega centra za strojništvo s Fakultete za strojništvo in z integriranjem knjižnice Fakultete za kemijo in kemijsko tehnologijo.

Tedanji direktor knjižnice je leta 1997 kot prvi v Sloveniji zaznal potrebo po konzorcijskih nabavah elektronskih revij. Po nekaj napornih letih usklajevanja želja potencialnih konzorcijskih članov in težkih pogajanjih z dobavitelji za ugodne pogoje, se je skupaj s predstavniki konzorcijskih članic pogodil za ugoden konzorcijski zakup najpomembnejšega servisa elektronskih revij za področja znanosti, tehnike in medicine za triletno obdobje 2001-2003. S tem so uporabniki Univerze v Ljubljani, Instituta Jožef Stefan in Kemijskega instituta dobili dostop do okrog 1200 naslovov elektronskih revij. Nabor revij se je postopoma večal, h konzorcijem so počasi pristopali še drugi člani. V zadnjih letih je bil CTK koordinator najpomembnejše konzorcijske nabave petih najpomembnejših servisov tuje znanstvene periodike za UL in koordinator konzorcijske nabave za vse slovenske univerze in najpomembnejše inštitute. Skupno število vpogledov v elektronske revije in podatkovne zbirke pri vseh konzorcijskih članicah skupaj stalno narašča in je v letu 2009 presegle 800.000.

CTK je v okviru svoje dejavnosti organiziral več posvetovanj specialnih knjižničarjev in dve posvetovanji visokošolskih knjižničarjev. Ves čas je aktivno sodeloval pri mednarodnih knjižničarskih združenjih in leta 1989 gostil mednarodno konferenco združenja knjižnic tehnoloških univerz IATUL ter leta 1997 v sodelovanju z IFLO mednarodno konferenco o vlogi knjižnic v gospodarskem razvoju.

Knjižnica si je vseskozi uspešno prizadevala za primerno tehnološko opremljenost in bila prva v Sloveniji pri mnogih tehnoloških novostih.

V zadnjem desetletju si je knjižnica močno prizadevala izboljšati sodelovanje in storitve za Univerzo v Ljubljani, posebej, ko po zakonu o visokem šolstvu iz leta 1993 ni bila več članica Univerze v Ljubljani. Izstopajoči primeri so dobra rešitev problema knjižnice Fakultete za kemijo in kemijsko tehnologijo, ko je le-ta izgubila svoje prostore za knjižnico, aktivnost pri načrtovanju in vodenju izvedbe enotne knjižnične izkaznice za študente Univerze ter namestitev in upravljanje portala Digitalne knjižnice Univerze v Ljubljani z združevalnim iskalnikom in openURL povezovalnikom (v sodelovanju z NUK in UL). Knjižnica je leta 2003 sklenila z Univerzo pogodbo o pridruženem članstvu in se tako po desetletju ponovno formalno povezala z nekdanjo ustanoviteljico.

Knjižnica si že praktično od ustanovitve močno prizadeva pridobiti nove ustrežnejše prostore za delovanje. Do leta 1990 je bila aktualna izgradnja nove CTK na več različnih lokacijah (Trg republike, Mirje), od začetka devetdesetih prejšnjega stoletja pa je aktualna rešitev prostorske problematike knjižnice v okviru projekta Univerzitetne knjižnice Ljubljana (UKL), ki pa se je zaradi različnih razlogov ob koncu 2009 vrnil na začetek, t.j. na pripravo novega razpisa za projekt. V zvezi z rešitvijo prostorske problematike CTK je knjižnica vsa leta izvajala vrsto aktivnosti pri izdelavi programskih okvirov in strokovni argumentaciji izraženih potreb.

1.3 OPISNO POROČILO O IZVEDBI PROGRAMA IN DEJAVNOSTI

1.3.1 Kratek pregled dejavnosti knjižnice

Knjižnica opravlja večino storitev z zagotavljanjem dostopnosti elektronskih virov na spletu, manjši del pa v prostorih knjižnice. Elektronske storitve knjižnice so se v letu 2009 zopet močno povečale, tako z vidika uporabe obstoječih orodij za dostop do elektronskih dokumentov (uporaba portala DiKUL, openURL povezovalnika ipd.) kot tudi z vidika uporabe primarnih dokumentov samih.

Klasične storitve knjižnice v letu 2009 so večinoma ostale na ravni predhodnega leta. Število obiskov knjižnice se tudi ni zmanjšalo. Storitve izposoje na dom so v letu 2009 ostale na lanski ravni, pri storitvah posredovanja dokumentov in medknjižnične izposoje je bilo število zahtevkov le nekoliko nižje kot v letu 2008. Med registriranimi aktivnimi fizičnimi uporabniki knjižnice je bilo lani 83 % študentov. Prav tako so, deloma v nasprotju z dosedanjimi trendi in pričakovanji, na istem nivoju kot v 2008 ostale informacijske storitve knjižnice. Nekateri pomembni segmenti informacijske dejavnosti (tematske poizvedbe) so celo porasli, kar je ob dejstvu, da gre za vsebinsko težje poizvedbe, zanimiv podatek.

CTK je pri storitvah medknjižnične izposoje in posredovanja dokumentov, po vrsti dobavljenih dokumentov, načinu dobave in številu dobaviteljev, zlasti pri dobavi dokumentov iz tujine, vodilen med slovenskimi knjižnicami. V letu 2009 je tovrstna služba v CTK posredovala več kot 10.000 knjig in dokumentov.

Strateško najpomembnejši dejavnosti knjižnice v letu 2009 sta bili konzorcijska nabava elektronskih revij ter urejanje virov za Digitalno knjižnico Univerze v Ljubljani v sodelovanju z NUK in UL. Knjižnica je na razpisu Javne agencije za raziskovalno dejavnost Republike Slovenije (ARRS) za sofinanciranje nabave tuje literature in baz podatkov pridobila znatna

finančna sredstva za konzorcijske nabave elektronskih revij za univerze in raziskovalne inštitute za leto 2009, tako da smo bili v letu 2009 zopet najuspešnejša slovenska knjižnica glede na obseg konzorcijskih povezav. To je bilo ob najmočnejši ekipi za licenčna pogajanja in nabavo knjižničnih gradiv v okviru postopkov javnih naročil tudi pričakovano.

V letu 2009 so uporabniki z Univerze v Ljubljani dostopali do 519.606 celotnih besedil iz elektronskih revij in elektronskih, knjig šteto večinoma po metodi COUNTER. Nadalje so opravili: 280.581 iskanj v elektronskih slovarjih, okrog 180.141 iskanj in vpogledov v zapise podatkovnih zbirk in 87.115 dostopov na spletno mesto CTK.

Knjižnica se je poleg strateškim dejavnostim posvečala tudi vsakdanjim opravilom: zagotavljanju prijetnega vzdušja v pogosto prepolnih čitalnicah, stalnemu posodabljanju kataloga, izločanju ter obdelavi preseljenega starejšega gradiva, verifikaciji in kategorizaciji znanstvenih dokumentov, gradnji mednarodne podatkovne zbirke in obsežnemu usposabljanju uporabnikov.

1.3.2 Opis vplivov na delovanje knjižnice

Dinamika sprememb na področju knjižničarstva v zadnjih letih je izjemna. Zelo pomembna razlika, nastala kot rezultat tehnoloških in socialno ekonomskih sprememb, je v hitrem povečevanju razlik med posameznimi tipi knjižnic, ki odražajo tudi razlike med potrebami različnih uporabniških skupin (Webb, Terry. Re-membering libraries: essays on the profession, 2009. Delni dostop na Google Books). Tako se na področju visokošolskih knjižnic standardna delovna opravila zaposlenih bistveno razlikujejo od opravil v splošnih in ostalih knjižnicah (Applegate, Rachel. What should "librarians" know? Current data on support staff roles and competencies, 2009. Dostopno na <http://hdl.handle.net/1805/1921>).

Najpogostejši uporabniški stili sodobnih uporabnikov v znanstvenem informiranju so sledeči:

- velika večina uporabnikov (88%) kot prvo možnost za poizvedovanje uporablja spletne iskalnike, le malo jih kot takega uporabi knjižnični katalog (2%),
- večina uporabnikov daje prednost enostavnosti dostopa pred kakovostjo oz. uporabljajo digitalne knjižnice za dostop do celotnih besedil in ne za dostop do bibliografskih podatkov,
- večina uporabnikov poleg spletnih virov⁴ pri pridobivanju primarnih informacij še vedno v veliki meri za dostop do gradiva fizično obiskuje tudi knjižnice (Perceptions of Libraries and Information Resources, 2005. Dostopno na <http://www.oclc.org/reports/2005perceptions.htm>).

Iz tega sledijo bistveno spremenjene naloge sodobnih visokošolskih knjižnic, ki bodo v bodoče usmerjene v licenciranje gradiva, v zagotavljanje okolij za dostop do licenciranih gradiv, v servise za posredovanje dokumentov ter v obveščanje in usposabljanje uporabnikov. Za tovrstna dela je potreben bistveno širši spekter znanj, kot jih omogočajo klasični programi usposabljanja za bibliotekarje. Zato bo treba veliko truda vložiti v strokovno izpopolnjevanje zaposlenih ter spremljanje omenjenih dinamičnih sprememb.

V zadnjem času je razmahu elektronskih revij sledil razmah elektronskih knjig. Temu smo sledili tudi v CTK in po nabavi velikega paketa elektronskih knjig servisa Springer v letu 2008 nadaljevali s paketno nabavo elektronskih knjig servisov Springer ter ScienceDirect kot tudi z nabavo e-knjig v okviru servisov NetLibrary in Safari Books. Uporaba elektronskih knjig je manjša od elektronskih revij, pričakujemo pa, da se bo razlika v uporabi postopoma manjšala

⁴Velikokrat se zgodi, da uporabniki niti ne vedo, da do izbranega celotnega besedila pridejo na račun digitalne knjižnice, ki je vir uspela zagotoviti. Uporabniki to smatrajo kot spletni vir, ki je dostopen vsakomur. Zato so ocene o pomembnosti svetovnega spleta kot vira informacij mnogokrat precenjene oz. je vloga digitalnih knjižnic mnogokrat podcenjena.

(Perceptions of Libraries and Information Resources, 2005. Dostopno na <http://www.oclc.org/reports/2005perceptions.htm>).

Klasična obdelava gradiva v knjižnicah predstavlja enega izmed finančno najbolj obremenjujočih opravil za proračune knjižnic. Zato je izjemnega pomena vpeljevanje avtomatiziranih metod katalogizacije. Primerjava po indeksu BIX je tudi za leto 2008 pokazala pomen avtomatizacije omenjenih postopkov ter paketne nabave gradiva, saj se je v kategoriji učinkovitosti CTK v primerjavi s primerljivimi nemškimi knjižnicami pomaknila na visoko 5. mesto (rezultati BIX dostopni na URL http://www.bix-bibliotheksindex.de/vergleich_wb/index.php?nID=19).

Zaradi tehnoloških možnosti in večje ponudbe vsebin v spletnem okolju se sodobni uporabniki v znanstvenem informiranju raje poslužujejo elektronskih storitev knjižnic, nekoliko manj pa je osebnih obiskov knjižnic. To že nekaj let opaža tudi CTK. Zato CTK z naporom konzorcijskim usklajevanjem in z velikimi finančnimi sredstvi ARRS skrbi za vsebinsko primerno in ekonomsko upravičeno ponudbo elektronskih revij. Zaradi vsako leto dražje periodike (redne podražitve periodike so od okrog 6 do 8%, zmanjšanje popusta za Slovenijo po vstopu v Evropsko unijo, večje DDV stopnje za elektronsko gradivo in večje uporabe elektronskega gradiva) ter vse večjih finančnih težav konzorcijskih partnerjev je koordinacija vsako leto težja.

Nov plačni sistem je ustvaril velike razlike med plačami v različnih vrstah knjižnic. Ker lahko bibliotekarji v splošnih, šolskih in narodni knjižnici dosegajo za več plačnih razredov višje plače, kot knjižničarji v visokošolskih knjižnicah, so se začeli odhodi bibliotekarjev iz CTK (jeseni 2008 in v januarju 2009 sta knjižnico zapustili dve delavki, ki sta bili neposredno vključeni v upravljanje elektronskih informacijskih virov). Problem je zelo resen in lahko ogrozi desetletne napore za boljšo kadrovsko strukturo knjižnice. Navkljub dejstvu, da je knjižnica nosilka in koordinator številnih skupnih projektov v okviru zagotavljanja znanstvene infrastrukture na Univerzi v Ljubljani in v Republiki Sloveniji ter s tega vidika delavci opravljajo visoko strokovno in za knjižničarstvo netipično delo (upravljanje konzorcijev, pogajanja z mednarodnimi multinacionalkami, upravljanje knjižničnih portalov, osrednja slovenska služba za posredovanje dokumentov, kategorizacija znanstvenih del), pa so plače teh visoko strokovnih kadrov primerljive z bibliotekarji začetniki v splošnih knjižnicah. Najbolj nezadovoljni so najboljši kadri, ki tudi najlažje najdejo druge službe. Problema nam skupaj z Ministrstvom za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo do zdaj ni uspelo zadovoljivo rešiti.

Na delovanje knjižnice močno vpliva tudi prostorska problematika. Zadnji sprejeti ukrepi Ministrstva za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo na tem področju so podprli naša pričakovanja, da bo za izgradnjo nove UKL izveden nov razpis. Pomembno bo, da bomo naše potrebe in cilje optimalno vgradili v nove programske okvire UKL. Za nas so ključnega pomena izražene potrebe uporabnikov, ki so v skladu s splošnimi trendi v znanstvenem informiranju in v akademskih knjižnicah. Te pa so povečano povpraševanje po študijskem prostoru in sodobno opremljenih čitalnicah ter postopno zmanjševanje izposoje tiskanega gradiva na račun uporabe elektronskih informacijskih virov.

1.3.3 Uporabniki, obiskovalci in člani knjižnice

Značilnosti za leto 2009:

- **8.540 registriranih aktivnih članov oz. 8% manj kot v 2008,**
- **153.994 obiskovalcev oz. 1% manj kot v 2008,**
- **83% registriranih aktivnih članov je bilo rednih, izrednih in podiplomskih študentov,**
- **2.349 na novo vpisanih članov v letu 2009 oz. 2% več kot v 2008,**
- **med uporabniki je bilo največ študentov FS (17%) , FKKT študentov (15%), BF (8%) ter FE, FA in FGG (po 7%).**

Uporabniki knjižnice

Po Uredbi o osnovnih storitvah knjižnic (Ur. l. RS št. 29/2003) je uporabnik knjižnice fizična oseba, ki uporablja gradivo, storitve, prostore in opremo knjižnice. Uporabniki CTK so torej tisti, ki pridejo v prostore CTK (čitalnice, informacijske centre, medknjižnično izposajo, v predavalnico/učilnico) ali pa tisti, ki uporabljajo spletne storitve na daljavo (elektronske revije, elektronske knjige, elektronske slovarje, podatkovne zbirke in ostale licencirane informacijske vire v spletnem okolju) tudi z uporabo t.i. IP avtentikacije⁵. Ker knjižnica upošteva načela univerzalne in čim lažje dostopnosti do dokumentov, vsebin ali informacij, za tovrstno uporabo virov in storitev ne zahteva včlanitve v knjižnico, ampak zadošča že dostop do računalnikov, ki so vključeni v IP avtentikacijo. Tako mnogi uporabniki – npr. študenti in profesorji, ki na fakultetah berejo elektronske revije in knjige, ki jih zagotavlja CTK, sploh ne vedo, da uporabljajo storitve CTK, CTK pa ne pozna njihovega števila. Zato lahko število uporabnikov le zelo grobo ocenimo na okrog 40.000.

Člani knjižnice

Ker so po pogodbi z Univerzo v Ljubljani o zagotavljanju knjižničnih storitev in načinu obračunavanja članarine – vpisnine, na osnovi enotne študentske knjižnične izkaznice ter v skladu z Uredbo o osnovnih storitvah knjižnic (Ur. l. RS št. 29/2003) vsi študenti Univerze v Ljubljani tudi člani CTK, je imel CTK v letu 2009 59.603 člane, od katerih je tudi dobil del vpisnine v knjižnico, in še nekaj članov, vpisanih samo v CTK.

Število vpisanih članov ni relevanten podatek za letno statistiko tudi zato, ker se uporabniki vpisujejo v CTK vse leto za obdobje enega leta od vpisa. V koledarskem letu 2009 so si npr. izposojali gradivo tudi tisti člani, ki so se vpisali že jeseni leta 2008. Zato navaja knjižnica za statistiko registrirane aktivne uporabnike z vsaj eno transakcijo v poročevalskem letu.

Obiskovalci knjižnice

Število obiskovalcev lahko ocenimo po merjenem številu prehodov skozi vrata in z oceno pogostosti obiskov na okrog 20.000.

Število obiskov v Oddelku izposoje je bilo na 149.746, v Nemški čitalnici jih je bilo 2.718, v Specializiranih informacijskih centrih za tehniko 1.530, skupno torej okrog 153.994. Osebnih obiskov je torej precej manj kot spletnih obiskov. Število osebnih obiskov v CTK je v letu 2009 kljub nižjemu številu aktivnih uporabnikov ostalo na nivoju 2008. To je v skladu z našimi pričakovanji, da bo izposoja klasičnega gradiva verjetno še upadala, da pa bo obisk knjižnice sorazmerno velik zaradi uporabe študijskih mest in drugih storitev v prostorih knjižnice. V tej luči razumemo tudi podatek, da se je število obiskov v SIC-ih v 2009 povečalo za 42%.

V CTK registrirani aktivni uporabniki

Med registrirane aktivne uporabnike štejemo le tiste, ki imajo vsaj eno transakcijo registrirano s sistemom COBISS v tekočem letu ali izposajo v Nemški čitalnici.

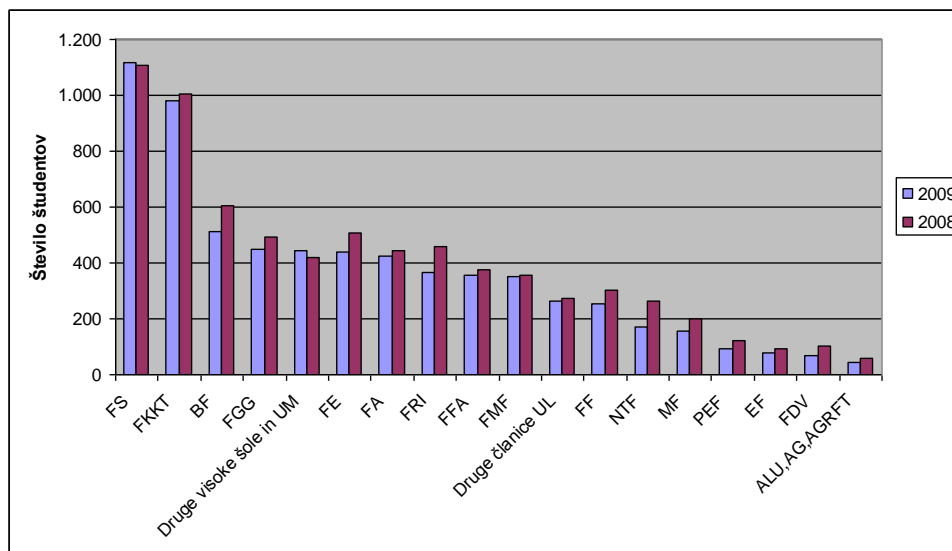
V Oddelku izposoje je bilo v letu 2009 7.942 registriranih aktivnih uporabnikov (z vsaj eno zabeleženo transakcijo – izposajo, podaljšanje ali rezervacijo v sistemu COBISS v 2009) in 598 članov v Nemški čitalnici, skupno torej 8.540, od tega okrog 83% študentov. Na novo vpisanih članov v Oddelku izposoje je bilo 2.266 članov, v Nemški čitalnici 83 članov, skupno torej 2349.

Število registriranih aktivnih uporabnikov je bilo v primerjavi z letom 2008 za 8 % manjše. Menimo, da je manjše število aktivnih uporabnikov posledica manjšega zanimanja

⁵ To pomeni, da se profesorjem, raziskovalcem in ostalim zaposlenim v organizacijah, vključenih v konzorcije CTK, za uporabo elektronskih virov in storitev CTK ni potrebno vpisovati v knjižnico, če želijo omenjene vire in storitve uporabljati iz računalnikov v IP okolju ene izmed organizacij. Za dostop od doma morajo uporabiti sisteme, ki ga posamezne organizacije uporabljajo za oddaljeni dostop in so z gesli povečini vezani na knjižnice.

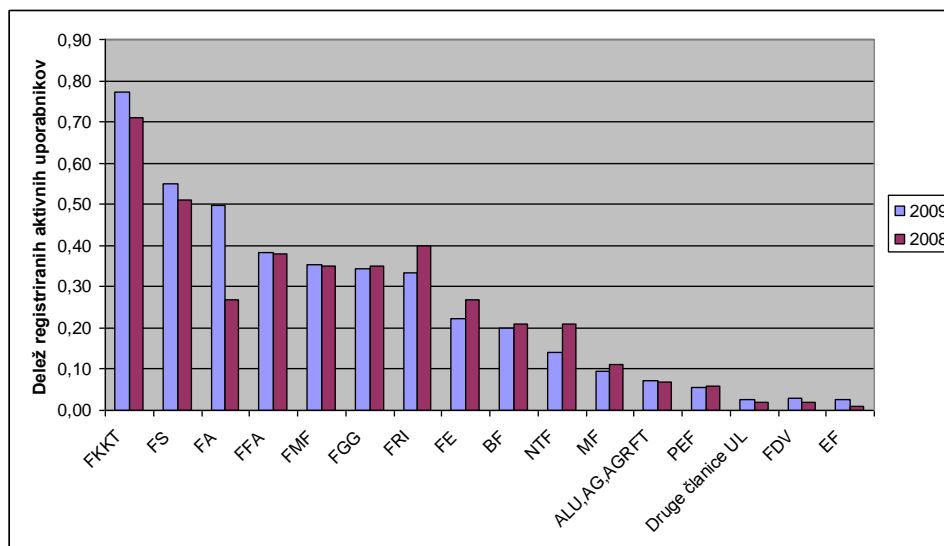
uporabnikov za klasično tiskano gradivo zaradi večje ponudbe elektronskega gradiva po spletu in zaradi večje možnosti nakupa tiskanih učbenikov.

Struktura študentov registriranih aktivnih uporabnikov CTK po šolah, na katerih so vpisani, je razvidna iz slike 1.



Slika 1: Registrirani aktivni uporabniki CTK - študenti v obdobju 2008-2009

Deleži registriranih aktivnih uporabnikov CTK glede na vse vpisane študente članic Univerze v Ljubljani so prikazani na Sliki 2. Najvišji delež je imela Fakulteta za kemijo in kemijsko tehnologijo, kar je pričakovano zaradi integriranega delovanja CTK in knjižnice FKKT. Tudi večji deleži naravoslovno tehniških fakultet so pričakovani, zanimivo pa je, da je v CTK registriranih skoraj 10% študentov Medicinske fakultete.



Slika 2: Deleži registriranih aktivnih uporabnikov CTK glede na vse vpisane študente posamezne članice Univerze v Ljubljani v letih 2008 in 2009.

1.3.4 Razvoj knjižnične zbirke

Značilnosti:

- zakup in nakup 3.091 (od tega 3.088 v konzorcijih) naslovov elektronskih revij oz. 16% več kot v letu 2008,

- **nakup 3.872 elektronskih knjig in povečanje fonda elektronskih knjig na 16.631 naslovov oz. 30% več kot v letu 2008,**
- **6.321 pridobljenih enot (nakup, dar) klasičnega knjižničnega gradiva oz. 14% manj, kot v letu 2008.**

V letu 2009 je bilo za univerzitetne uporabnike zakupljenih 3.088 naslovov elektronskih revij (porast za 16%). Ker smo nadaljevali s paketno nabavo elektronskih knjig po zelo ugodni ceni pri dveh ponudnikih, smo beležili ponoven močan porast fonda elektronskih knjig, ki je z nakupom 3.872 novih elektronskih knjig znašal 16.631 enot (porast za 30%).

V zadnjem letu je bilo kupljenih 2.728 tiskanih knjig, kar je za 10% manj kot leto poprej. Skupno z darovi smo pridobili 2.850 tiskanih monografskih publikacij (13% manj kot v letu 2008). Poleg monografskih publikacij smo kupili še 592 letnikov tiskanih revij (472 tujih in 120 slovenskih) ter 202 naslovov neknjižnega gradiva. Skupno je bilo pridobljeno 6.321 enot (14% manj, kot v letu 2008) vsega klasičnega knjižničnega gradiva s standardi vred.

Gradivo Nemške čitalnice, ki obsega 5.761 enot gradiva, je last Goethejevega instituta.

1.3.5 Konzorcijska nabava in upravljanje ter uporaba storitev konzorcijev

Značilnosti:

- **829.576 prenosov celotnih besedil oz. 32% več kot v letu 2008,**
- **3,35 EUR na vpogled v celotno besedilo oz. 20% nižja cena na vpogled kot v 2008,**
- **uspešno zaključena triletna pogajanja (2010-2012) za konzorcij ScienceDirect,**
- **9 novih članic konzorcijev CTK,**
- **približno trikrat več sredstev za konzorcije CTK, pridobljenih na razpisu 2009 za leto 2010.**

CTK je v letu 2009 koordinirala in upravljala 6 najpomembnejših konzorcijev mednarodne znanstvene literature v Sloveniji. To so servisi elektronskih revij založb American Chemical Society, IEEE, Wiley, Springer, ScienceDirect, IOS Press. Knjižnica je posebej za izvajanje konzorcijske dejavnosti izvedla reorganizacijo in ustanovila Oddelek za razvoj in elektronske vire. V okviru konzorcijev CTK je bilo dostopnih 3.088 znanstvenih revij in 13.711 elektronskih knjig.

Preglednica 3: Uporaba storitev konzorcijev CTK v obdobju 2006-2009

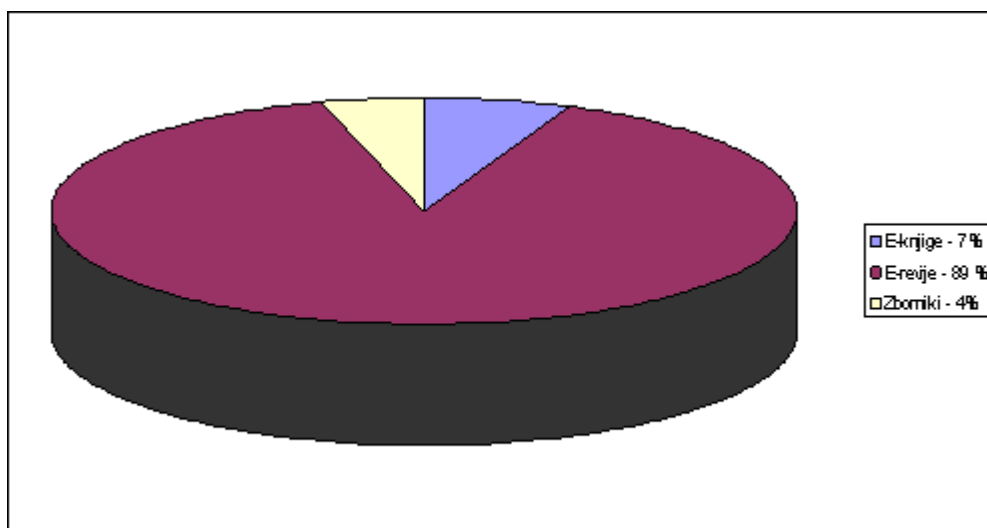
Leto	Sredstva	Št. vpogledov	Cena/vpogled
2006	2030706	465522	4,36
2007	2259941	558406	4,05
2008	2619742	625444	4,19
2009	2781941	829576	3,35

Vidimo, da uporaba elektronskih informacijskih virov v okviru konzorcijev narašča. Razlog povečanja cene na vpogled v celotno besedilo v letu 2008 od leta 2007 je prehod na t.i. "e-only" model v paketu American Chemical Society, ki je terjal plačilo višjega DDV.

V letu 2009 smo v okviru konzorcijev CTK uspešno zaključili pogajanja za leto 2010. Še posebej težka naloga je bila pri pogajanjih z založbo Elsevier za novo triletno pogodbo za dostop do servisa ScienceDirect. Potrebno je poudariti izjemno uigranost pogajalske ekipe, sestavljene iz delavcev CTK kot tudi zunanjih strokovnjakov iz organizacij, članic konzorcijev.

Na tak način po eni strani delujemo bolj kompetentno, po drugi strani pa so v pogajalskih izhodiščih dejansko zastopani interesi članic konzorcijev.

Razpis ARRS za sofinanciranje tuje znanstvene literature in baz podatkov za leto 2009⁶, ki je potekal spomladi in poleti 2009, je zaradi nove metodologije pri vrednotenju in podpori konzorcije terjal veliko energije in strokovnega dela. Poleg vsakoletnih opravil pri prijavi na razpis smo morali opraviti veliko dela pri iskanju novih potencialnih članov konzorcijev. Pridobili smo 9 novih institucij, konzorciji CTK bodo v prihodnje imeli 22 članov: GEA College – Visoka šola za podjetništvo, Geološki zavod Slovenije, Inštitut za celulozo in papir – ICP, Institut "Jožef Stefan", Inštitut za kovinske materiale in tehnologije, Inštitut RS za rehabilitacijo, Inštitut za varovanje zdravja Republike Slovenije, Kemijski inštitut, Kmetijski inštitut Slovenije, Onkološki inštitut Ljubljana, Psihiatrična klinika Ljubljana, Splošna bolnišnica Jesenice, Splošna bolnišnica Celje, Statistični urad RS, Urbanistični inštitut Republike Slovenije Univerzitetni klinični center Maribor, Univerza v Ljubljani, Univerza v Mariboru, Univerza v Novi Gorici, Univerza na Primorskem, Visoka šola za zdravstveno nego Jesenice, Znanstveno raziskovalni center Slovenske akademije znanosti in umetnosti. Uporabniki konzorcijev so v 2009 uporabili 829.576 celotnih besedil iz različnih vrst elektronskih informacijskih virov. Prevladujejo predvsem celotna besedila člankov iz znanstvenih revij, manj pa so uporabljane elektronske knjige in zborniki. To je tudi v skladu s pričakovanji. Pričakujemo, da se bo delež uporabe elektronskih knjig v bodoče še povečeval, ne bo pa dosegel ravni uporabe elektronskih revij.



Slika 3: Uporaba celotnih besedil v konzorcijih CTK po vrsti elektronskih informacijskih virov

Največji uporabnik konzorcijev CTK je Univerza v Ljubljani – 511.107 uporab. Delež uporabe Univerze v Ljubljani v celotni uporabi konzorcijev CTK znaša 61%.

1.3.6 Izposoja gradiva, uporaba elektronskih informacijskih virov

Značilnosti v letu 2009:

- 118.473 izposojenih enot gradiva oz. 3% manj, kot v letu 2008,
- 519.606 dostopov do celotnih besedil na Univerzi v Ljubljani oz. za 16% več kot v letu 2008,
- 41.479 dostopov do poglavij iz elektronskih knjig oz. 42% več kot v letu 2008,
- 184.724 iskanj po bibliografskih podatkovnih zbirkah oz. 32% več kot v 2008,
- 280.581 iskanj v elektronskih slovarjih oz. 11% več kot v 2008.

⁶ ARRS objavlja razpise v tekočem letu, literatura in baze podatkov, ki jih na osnovi razpisa v tekočem letu sofinancira, pa so dostopne v naslednjem letu.

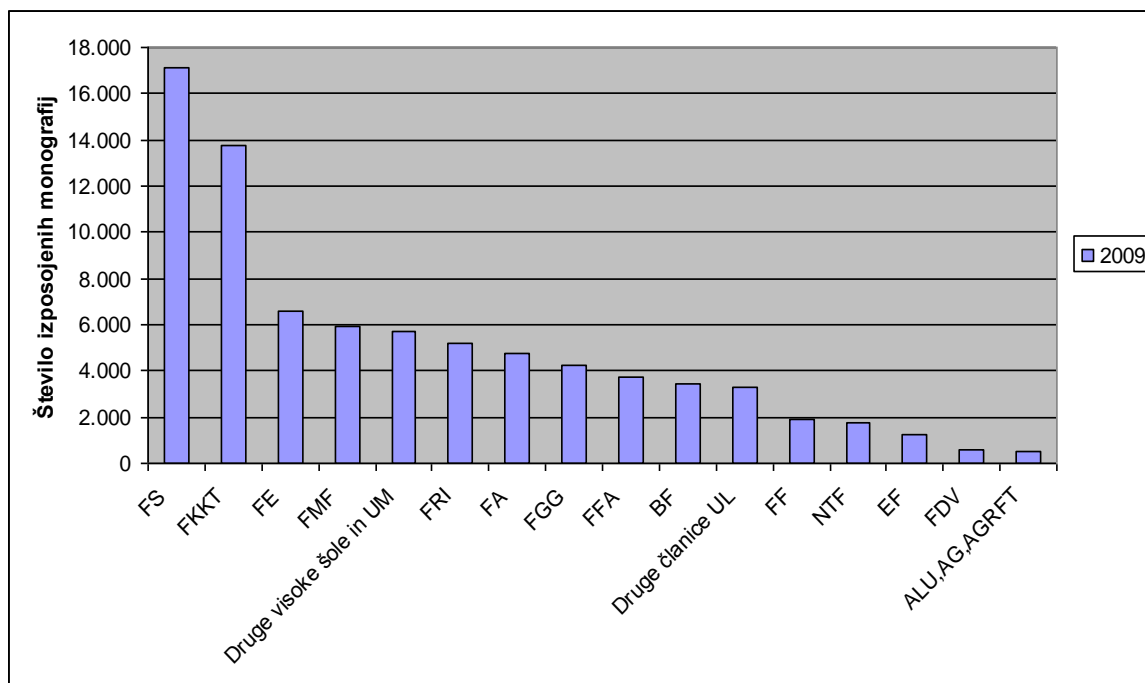
V letu 2009 so uporabniki z Univerze v Ljubljani dostopali do 519.606 celotnih besedil iz različnih vrst elektronskih informacijskih virov, ki jih je zagotovil CTK ali za približno 19% več kot leto prej in v skladu s trendi porasta v predhodnih letih. Povečanje je razumljivo glede na dobro ponudbo virov, glede na uveljavljen združevalni način iskanja v DiKUL-u, pa tudi glede na intenzivno promocijo delavcev CTK in usposabljanje uporabnikov za uporabo teh virov na fakultetah.

Spet je porasla uporaba spletnih slovarjev, in sicer na 280.581 iskanj, kar je za 11% več kot v lanskem letu. Ostale elektronske knjige pa so bile uporabljene 41.479 krat, kar je povečanje za 42% glede na 2008.

Osnovne dejavnosti Oddelka za izposajo so izposojanje in urejanje gradiva, vpisovanje članov in vzdrževanje podatkovne zbirke članov CTK, obračunavanje zamudnin in pošiljanje opominov, informacijsko delo ter uvajanje uporabnikov v samostojno uporabo knjižničnih storitev in gradiva. Oddelek je nudil storitve od 7:30 do 21:30 med tednom in od 8:00 do 13:00 ob sobotah, torej 75 ur tedensko (razen julija in avgusta). Največ transakcij je od novembra do junija. Izposoja monografij iz prostega pristopa (novejše gradivo) je bila najmočnejša s področja informatike (10%), elektrotehnike (6%), matematike (5%), fizike (5%) in strojništva (4%), arhitekture in kemije (3). Pri periodičnih publikacijah je bilo največ zanimanja za arhitekturo (25%), splošno (17%), strojništvo in informatiko (9%) ter kemijo (8%).

Izposoja v čitalnico je ostala na ravni predhodnega leta.

CTK je v letu 2009 izposodil na dom 118.473 enot gradiva (111.678 enot iz Oddelka izposoje in 6.815 enot iz Nemške čitalnice) ali za 3% manj kot v letu 2008. Zmanjšanje je pričakovano zaradi porasta uporabe elektronskih gradiv. Nekoliko se je povečala izposoja periodičnih publikacij, zmanjšala pa izposoja monografskih publikacij.



Slika 4: Izposoja monografskih publikacij in študenti po fakultetah

V skladu z določili 38. člena Zakona o računovodstvu (Ur. l. RS št. 23/1999, 30/2002) je CTK v začetku leta 2009 pričel s popisom gradiva, ki se bo predvidoma končal leta 2010. Starejši letniki serijskih publikacij niso bili oblepljeni z nalepkami, na katerih bi bila črna koda. Zato je

morala inventurna komisija najprej s črtno kodo opremiti vse starejše letnike revij, obenem je te revije popisovala in primerjala pravilnost izkazanega stanja v COBISS-u. Predsednica strokovne podkomisije je v rednih mesečnih poročilih poročala o napredovanju popisa. Do meseca oktobra je CTK uspel popisati 39,3% vseh letnikov oz. 42,7% posameznih številok revij. Okobra smo popis začasno ustavili zaradi priprave okolja COBISS 3 za popis gradiva na IZUM-u. Aktivnosti smo zato nadaljevali s spremembami in popravki lokalnih podatkov v zapisih, kar bo omogočilo hitrejšo izvedbo popisa v letu 2010.

1.3.7 Medknjižnična izposoja in posredovanje dokumentov

Značilnosti v letu 2009:

- **10.053 realiziranih zahtevkov oz. 7% manj kot v letu 2009,**
- **98% realizacija zahtevkov za dobavo dokumentov (v letu 2008 96,2%),**
- **poprečna hitrost dobave dokumentov v dnevih 1,9 (2,1 v letu 2008).**

Storitev medknjižnične izposoje v CTK se že nekaj let postopoma spreminja v storitev posredovanja dokumentov iz mreže pretežno tujih dobaviteljev in knjižnic. Medknjižnična izposoja CTK je po tradiciji osrednji tovrstni servis v Sloveniji in kot tak tudi nepogrešljiv funkcionalni del delovanja nabavnih konzorcijev, ki optimalno dopolnjuje ponudbo virov. Glede na strukturo storitev v letu 2009 so se omenjeni trendi nadaljevali, čeprav je bilo za 8% manj posredovanj in za 10% več izposoj dokumentov glede na leto 2008, kar je v vzročni povezavi z recesijo. Ker gre pri izposoji dokumentov v večini za izposajo iz tujih knjižnic, je proces izvajanja izposoje zahtevnejši kot v domačem okolju in vsebuje kar nekaj elementov posredovanja. Skupni upad realizacije zahtevkov za 7% temelji na manjšem številu naročil za 7%. Pri tem je potrebno poudariti tudi spremenjene okoliščine, ki bistveno vplivajo na število zahtevkov za posredovanje dokumentov. V Sloveniji je za razliko od nekaterih drugih držav iz leta v leto dostopnih več e-informacijskih virov, zaradi česar upada povpraševanje po posredovanju dokumentov, vendar pa ti postajajo vsebinsko vedno bolj zapleteni in terjajo več znanja in truda pri njihovi realizaciji. To se kaže tudi v nenehni širitvi mreže dobaviteljev. V skladu s strategijo CTK in strokovnimi odločitvami zaposlenih na Oddelku za medknjižnično izposajo se že nekaj let, enako tudi v letu 2009, povečuje število manjših dobaviteljev in manj uporablja velike in dražje komercialne ponudnike znanstvene in strokovne literature. Za to je potrebno veliko znanja in iznajdljivosti kot tudi usposabljanja zaposlenih. Kot dokaz odličnosti je Oddelek za medknjižnično izposajo CTK v marcu 2009 prejel Certificat of Recognition, ki jim ga je podelila McNeese State University, Frazar Memorial Library, Lake Charles, Louisiana, ZDA.

Rezultati medknjižnične izposoje in posredovanja dokumentov so bili v 2009 sledeči: celotno število realiziranih zahtevkov, 10.053, se je za znižalo za 7% v primerjavi z letom 2008, vendar se je izboljšal odstotek realizacije, ki se je dvignil od 96,2% na 98%, izboljšala se je tudi hitrost realizacije zahtevkov, predvsem na račun hitrejše dobave dokumentov slovenskih dobaviteljev. Hitrost dobave dokumentov se je kljub nekoliko povečani izposoji povečala in je znašala 1,9 dni (iz 2,1 na 1,9). V letu 2009 je bilo 8.547 naročnikov, knjižnica je sodelovala z 248 dobavitelji iz 35 držav ter 116 dobavitelji iz Slovenije; 70 % dobavljenih dokumentov je bilo naročenih v tujini, delež posredovanega in izposojenega gradiva iz fondov CTK je bil 20%. Posredovanih dokumentov je bilo 75%, izposojenih 25 %.

Po reorganizaciji dela ob koncu leta 2008 je Oddelek za medknjižnično izposajo v celoti prevzel dobavo standardov za uporabnike.

1.3.8 Informacijske storitve, standardoteka in PATLIB center

Kvantitativni kazalci in osnovne značilnosti:

- **1514 tematskih poizvedb oz. 12% več kot v 2008,**
- **153 citatnih analiz oz. 140% več kot v letu 2008,**
- **420 svetovanj oz. 12% več kot v 2008,**

- **68 SDI profilov oz. 19% manj kot leta 2008,**
- **1.677 bibliografij raziskovalcev oz. 5% manj kot v letu 2008,**
- **3.333 verifikacij zapisov oz. 22% manj, kot v letu 2008,**
- **316 vnosov v geslovník oz. 27% več kot leta 2008.**

V letu 2009 so bile pri informacijskem delu nekatere spremembe v strukturi posameznih storitev. Skupno število naročenih tematskih poizvedb v letu 2009 je bilo 1.514, kar je za 12% več kot v predhodnem letu. Število naročenih tematskih poizvedb se je zadnja leta zmanjševalo zaradi lažje dostopnosti podatkovnih in drugih elektronskih zbirk z možnostjo poizvedovanja po celotnih besedilih. Povečanje števila tematskih poizvedb v letu 2009 je v tej luči zanimiv podatek, še posebej, ker so zahtevki po vsebinski plati zahtevnejša raziskovalna vprašanja, temu primerna pa je tudi struktura uporabnikov. Med možnimi razlogi za porast tovrstnih storitev je tudi način študija po bolonjskih programih, ki vsebuje več seminarskega dela kot v večini dosedanjih programov.

V letu 2009 beležimo večje povečanje informacij o citiranosti. Zaradi dostopnosti citatne zbirke Web of Science v večini raziskovalnih inštitucij se klasične citatne analize iz te zbirke ne povečujejo, čeprav raziskovalci tovrstne storitve še vedno radi naročijo knjižnici; povečalo se je iskanje citatov in citiranosti v drugih elektronskih virih kot posledica sodelovanja v sistemu vrednotenja raziskovalne uspešnosti Sloveniji.

SIC-i za tehniko in naravoslovje od leta 2003 opravljajo tudi naloge Osrednjega specializiranega centra za tehniko po pogodbi z ARRS. Osrednji nalogi v letu 2009 sta bili verifikacija ustreznosti razvrstitve bibliografskih enot raziskovalcev po veljavni tipologiji dokumentov/del za vodenje bibliografij v sistemu COBISS.SI za potrebe vrednotenja raziskovalnega dela slovenskih raziskovalcev in kreiranje zapisov v Splošni geslovník COBISS (SGC). Število verifikacij se je zmanjšalo, zato pa je naraslo število zahtevkov za spremembe tipologije in za druge individualne obravnave posameznih raziskovalnih del; prav tako je med letom povečan normativ SGC na 300 zapisov letno.

V letu 2009 smo zaključili z izdelavo računalniškega kataloga vseh standardov, razen standardov JUS, ki bodo odpisani. Težišče dela se je iz izdelave kataložnih zapisov preselilo na revizijo zbirk, preverjanje standardov, skrbništvo zbirk in ustrezno informiranje uporabnikov.

1.3.9 Nemška čitalnica⁷

Značilnosti:

- **2.718 obiskov Nemške čitalnice**
- **5.761 enot gradiva,**
- **598 registriranih aktivnih članov (od tega med 83 novimi člani 14 tujih državljanov) oz. 5% manj, kot v letu 2009,**
- **6.815 izposoj na dom oz. 10% manj, kot v 2008,**
- **posredovanih informacij: ~250 iz gradiva in o gradivu, ~200 iz medmrežja, ~170 poizvedb.**

Uporabniki so v 80% študenti germanistike. Včlanitev je prosta in brezplačna. Člani prejema osnovne in poglobljene informacije o gradivu in iz njega, so uvedeni v iskanje in uporabo gradiva in tehničnih pomagal. Vpis ob predložitvi osebnega dokumenta, izposoja v čitalnici in na dom ter evidenca izposoje so takojšnji. (za izven ne izposojamo le pribl. 10% gradiva, ki je prezenčnega značaja in le najnovejših številčkan časnikov/časopisov)

⁷ Nemška čitalnica v Ljubljani je bila dne 6. 7. 2009 na osnovi odločitve Goethejevega instituta preimenovana v Nemško knjižnico. Ker nimamo sklepa Vlade RS o preimenovanju, v Poročilu dela navajamo ime Nemška čitalnica.

Ostala dejavnost po programu:

Razstave: knjižne novosti pri leposlovju za odrasle in mladino, pri strokovni literaturi, novosti pri zvočnih knjigah - Hörbücher na avdio-CD.

Razširitev postavitve v prostem pristopu: preuredili smo postavitev literarnih in strokovnih novosti za večjo preglednost in dodali devet tekočih metrov polic (v sklopu velikega pomladanskega čiščenja).

Literarna branja/literarni večeri:

- Ulrike Blatter z nagrajenim kriminalnim romanom Die Vogelfrau,
- prof. Senta Trömel-Plötz, "lingvistična feministka" v gosteh v Knjižnici Otona Župančiča s predavanjem "Mileva Marić – eine Annäherung" o njeni vlogi v delu in življenju Alberta Einsteina (skupaj z G.-I. Ljb.). Ob tej priložnosti smo pripravili predstavitevno literarno razstavo, ki je prešla v last KOŽ.

Večer s prevajalci: "Prevajalski koktejl"- II. večer literarnih prevodov v nemščino, v sodelovanju z DSKP in odd. za prevajalstvo FF, mentorica mag. Amalija Maček, 35 udeležencev.

Praktikanti Nemškega veleposlaništva (pet) in Goethejevega instituta Ljubljana (štirje): večkratni uvajalni termini.

Seminarji in lektorske vaje:

- skupina prof. Jevšenak, ena skupina (8 tečajnikov), ogled videa (Teleskop Hubble),
- skupina s Tretje univerze, mentorica Vida Belšak, 7 udeležencev, video,
- gimnazija Šentvid, prof. Mojca Peternelj, 24 dijakov, ena šolska ura, z video-projkcijo,
- gimnazija Vič, 3. letnik, 7 udeleženk,
- gimnazija Poljane, 1. letnik, dva termina s po 29 dijadi,
- skupina 1. letnika germanistov s prof. U. Arh-Valenčič, 10 udel., video projekcija,
- študenti arhitekture z Doris Dekleva, 5 udeležencev,
- študenti germanistike s prof. J. Lughoferjem, 2 termina, po 20 študentov,
- filmski večer z lektorjem DAAD prof. dr. Danielom Hollom z 20 študenti, en termin,
- seminar z naslednikom gornjega, prof. Kristianom Donkom, 2. letnik, 20 študentov,
- skupina prof. germ. Claudie Gebhard z Gimnazije Kranj, ogled videa, 7 udeležencev,
- OŠ Valentina Vodnika s prof. Renato Šturm, 12 udeležencev,
- skupina s Tretje Univerze pod vodstvom prof. Valjavec, 20 udeležencev, video-projekcija.

Preglednica 4: Vodeni ogledi in uvajanja

	Število udeležencev	Število terminov
Osnovnošolci	12	1
Dijaki	151	6
Študenti	118	14
Upokojenci	27	2
ostali	83	6
skupaj	391	29

Vodeni ogledi in uvajanja:

- skupina z Nemškega veleposlaništva, 3 sodelavke, hitra seznanitev s poslovanjem in ponudbo,

- skupina nagrajencev in spremljevalcev mednarodnega internetnega natečaja Pasch, Initiative z mentorjem dr. Geraldом Hühnerjem, 30 udeležencev,
- skupina Europa Union Deutschland, Kreisverband Hameln, 35 udeležencev,
- skupina kočevskih Nemcev, 14 udeležencev,
- skupina z ljubljanskega G.-I., 3 udeleženke.

Delovna srečanja:

- plenarni sestanek krovnega društva za pouk nemškega jezika kot dopolnilo rednemu v prvih razredih, ki se izvaja v OŠ Danile Kumar (Mitgliederversammlung des Vereins für den deutschen muttersprachlichen Ergänzungsunterricht),
- sestanek DBL,
- obisk Heike Uhlig iz Goethejevega inst. Praga,
- obisk svobodne novinarke Marianne Heinzlmeier z Bavarske,
- konsultacije za Državni izpitni center – nemška matura, seznam branja, sprejeto je delo Birgit Vanderbeke: Geld oder Leben,
- konsultacije pri postavitvi gradiva Slovenske čitalnice Regensburg, sodelovanje pri slovesnem odprtju,
- konsultacije pri prevodu Schlinkovega romana Das Wochenende,
- izobraževanje v Goethejevem inštitutu v Münchnu,
- predavanje dr. Frederick A. Lubich, prof. germanistike na univerzi v Norfolku, Virginia, na temo novejši nemške literature,
- večkratna srečanja zaradi sodelovanja z novim direktorjem dr. Hendrikom Kloningerjem in kolegi na Goethejevem inštitutu, Ljubljana,
- "Kulturmittlertreffen" (srečanje posrednikov nem. kulture) na nemškem veleposlaništvu,
- sestanek "StaDaF" – stalna delovna skupina za Nemški jezik kot tuj jezik pri nemškem veleposlaništvu,
- kratki intervju Janku Petrovcu za Radio Slovenija,
- inštrukcije iz nemške fonetike za dva avstrijska igralca na RTV Slovenija.

Razno:

- priprave na preimenovanje čitalnica v knjižnica: besedilo na spletni strani, besedilo in natis zloženke, štampiljke, vizitke, posodobljanje opreme za stranke, organizacija same prireditve z ministrico za kulturo in ostalimi gosti, izvedba preimenovanja je bila 6. julija 2009 z nagovori ministrice, odpravnika poslov. veleposl., direktorja CTK in direktorja G.-I. Ljubljana ob glasbeni spremljavi Dua La Rue (prečna flavta, akust. kitara) z odmevom v časniku Delo,
- prevod in objava esejistično-memoarskega dela Lojzeta Wieserja "Kochen unter anderen Sternen" v slovenščino (Kuhanje pod drugačnimi zvezdicami),
- vnos knjižnega gradiva v sistem (sodelavka CTK Saša Đorđević): št. kreacij: 522, prevzetih zapisov: 217, vneseno torej skupaj: 739 zapisov v COBISS, monografije so zaključene,
- priprava zastarelega periodičnega gradiva za reciklažo,
- izdelava statistike minulih srečanj allemalLESEN za FF germanistika,
- 3 medbibliotečne izposoje,
- brezplačne sodne overovitve dokumentov za prosilce nemških in avstrijskih študentskih štipendij,
- posodobitev opreme za bralce: dva nova računalnika z LCD zaslonoma, CD-predvajalnik in nov telefonski priključek,
- s preimenovanjem je Nemška knjižnica povečala odprtost za stranke za 5 ur tedensko.

1.3.10 Usposabljanje uporabnikov, svetovanje in razvoj

Značilnosti:

- 2.655 vseh udeležencev usposabljanja oz. 2% več kot v 2008,
- 418 udeležencev usposabljanja v okviru programov informacijskega opismenjevanja na Univerzi v Ljubljani oz. za 13% več kot v letu 2008,
- močan porast usposabljanja na drugih inštitucijah (498 udeležencev oz. kar za 182% več kot v letu 2008),
- uspešno izvajanje zagotavljanja storitev portala DIKUL,
- uspešno izveden projekt BIX za 2008.

1.3.10.1 Usposabljanje za uporabnike v CTK v letu 2009

V letu 2009 je usposabljanje uporabnikov v CTK je potekalo na devet načinov: tečaji, obiski skupin uporabnikov v CTK, obiski skupin uporabnikov v Nemški čitalnici, predstavitve novosti, vključevanje v kreditno ovrednotene študijske programe nekaterih fakultet UL, kratke inštrukcije uporabnikov, usposabljanje zaposlenih po fakultetah Univerze v Ljubljani, predstavitve po drugih inštitucijah, usposabljanja in predstavitve za zaposlene v CTK ter kratka usposabljanja uporabnikov. Skupno se je različnih oblik usposabljanja udeležilo 2.655 uporabnikov knjižnice. 10 predavateljev iz CTK je skupno realiziralo 416 ur izobraževanj.

Usposabljanj se je v celoti udeležilo za približno 2% več udeležencev kot leto poprej. Usmerili smo se predvsem v izvajanje usposabljanja študentov in zaposlenih na Univerzi v Ljubljani, v izvajanje programov za Visoko šolo za storitve Ljubljana, močan interes pa so pokazale tudi druge inštitucije.

Preglednica 5: Celotno usposabljanje uporabnikov CTK v letu 2009

Vrsta usposabljanja	Število udeležencev	Število izvedenih usposabljanj
Tečaji	73	10
Vodeni ogledi	878	36
Sodelovanje v kreditno ovrednotenih programih na UL	418	23
Kratka usposabljanja uporabnikov ⁸	218	218
Interno usposabljanje in predstavitve	35	2
Usposabljanje na UL	76	3
Usposabljanje na drugih inštitucijah	498	11
Predstavitve tujih ponudnikov	68	4
Vodeni ogledi v Nemški čitalnici.	391	29
Skupaj	2.655	336

Preglednica 6: Struktura udeležencev izobraževanja v letu 2008 in 2009 (z Nemško čitalnico)

	Število udeležencev			Št. predavateljskih ur		
	2008	2009	Ind.	2008	2009	Ind.
Študenti	971	1.260	130	279	265	95
Srednješolci	917	608	66	82	65	79
Ostali	703	787	112	75	86	115
Skupaj	2.591	2.655	102	436	416	93

Tečaji: v letu 2009 je bilo razpisanih 7 tečajev v 18 terminih. Programi usposabljanja na tečajih so bili v letu 2009 sledeči: Novosti na področju elektronskih informacijskih virov na UL

⁸ Gre za kratke inštrukcije individualnim uporabnikom. Če tega ne štejemo, je bilo v letu 2008 118 različnih usposabljanj.

v letu 2009, Digitalna knjižnica Univerze v Ljubljani, Uporaba elektronskih revij in elektronskih knjig, Google in knjižnice: metode učinkovitega znanstvenega informiranja v sodobnem spletnem okolju, Uporaba servisa SciFinder, Splet 2.0, Uporaba orodja za upravljanje osebnih bibliografskih zbirk EndNote Web 2.0).

Tečajev se je udeležilo 73 udeležencev, od tega 90% študentov in zaposlenih na Univerzi v Ljubljani. Opažamo velik upad interesa za tovrstne oblike usposabljanja. Je pa bil velik interes posameznih inštitucij, ki so organizirale naše tečaje na svojih lokacijah za svoje zaposlene in uporabnike (NUK, Osrednja knjižnica Kranj, Cinkarna Celje). Te podatke navajamo v rubriki Usposabljanja na drugih inštitucijah.

Sodelovanje s fakultetami: obisk CTK in predstavitev virov je že več let vključen v terenske vaje nekaterih študijskih programov, v glavnem biotehniške smeri. V okviru vaj smo sodelovali pri naslednjih predmetih oz. študijskih programih:

- Metode učinkovitega študija (BF-smer Biotehnologija),
- Informatika (BF-lesarstvo),
- Uvod v raziskovalno delo (BF-gozdarstvo),
- Biotehnologija živil (BF-živilska tehnologija),
- Dokumentalistika (FF, Oddelek za bibliotekarstvo, informacijsko znanost in knjigarstvo)
- Izgradnja knjižničnih zbirk (FF, Oddelek za bibliotekarstvo, informacijsko znanost in knjigarstvo),
- Informacijski viri in storitve (FF, Oddelek za bibliotekarstvo, informacijsko znanost in knjigarstvo),
- Delovna praksa (FF, Oddelek za bibliotekarstvo, informacijsko znanost in knjigarstvo),
- Bioanorganska kemija (FKKT, UNI Biokemija),
- Informacijska podpora za načrtovanje v arhitekturi v okviru predmeta Upravljanje v arhitekturi (FA).

Sodelovanje s srednjimi šolami: v okviru predmeta Obvezne izbirne vsebine – Knjižnično-informacijska znanja je CTK obiskalo 608 dijakov naslednjih šol:

- Srednja gradbena šola Ljubljana,
- Srednja šola tehniških strok Šiška, Ljubljana,
- Srednja ekonomska šola, Ljubljana.
- Gimnazija Kamnik,
- Srednja šola za farmacijo, Ljubljana.

Predstavitve novosti: v sodelovanju s ponudniki servisov smo organizirali predstavitve tujih ponudnikov elektronskih informacijskih virov Elsevier, Sweets ter Proquest.

Kratke inštrukcije: informacijski specialisti so v SIC-ih za naravoslovje izvedli 218 kratkih inštrukcij v trajanju do 60 minut.

Usposabljanje zaposlenih na Univerzi v Ljubljani v prostorih fakultet: Portal DiKUL smo predstavili Zdravstveni fakulteti, program EndNote Web 2.0 pa na Oddelku za lesarstvo Biotehniške fakultete.

Usposabljanje zaposlenih v CTK: izpeljali smo predstavitev novosti na področju informacijskih virov v letu 2009 ter tečaje uporabe portala DiKUL ter izvedli poročila z obiskov konferenc.

Usposabljanje na drugih inštitucijah: predstavitev virov in storitev CTK in različne tečaje in predavanja smo imeli v sledečih inštitucijah: Narodna in univerzitetna knjižnica (Google in knjižnice, Splet 2.0), Osrednja knjižnica Kranj (Splet 2.0, predstavitev storitev CTK in DiKUL), Cinkarna Celje (Google in knjižnice, storitve CTK in DiKUL). Po pogodbi smo tudi v 2009 sodelovali v kreditno ovrednotenih programih Visoke šole za storitve (ogled in vpis v knjižnico, iskanje po katalogih knjižnice, iskanje po ostalih informacijskih virih, DiKUL).

1.3.10.2 Razvojna dejavnost ter ocenjevanje kakovosti CTK v letu 2009

Ocenjevanje kakovosti virov in storitev: CTK je leta 2007 kot prva knjižnica iz nenemško govorečega področja vstopil v t.i. Bibliotheksindex oz. indeks BIX, ki ga vodi Zveza bibliotekarskih društev Nemčije. V letu 2009 smo ocenjevanje za leto 2008 ponovno izvedli. Na področju učinkovitosti, kjer smo v letih 2007 in 2008 dosegli slabe rezultate, smo z uvajanjem avtomatizirane katalogizacije elektronskih knjig v letu 2008 zabeležili močno izboljšavo, saj smo se uvrstili na 5. mesto od 35 sodelujočih knjižnic v kategoriji enoslojnih univerzitetnih knjižnic.

Paketni vnos MARC zapisov za e-knjige v kataloge: v letu 2009 smo z v sodelovanju z IZUM-om dokončali projekt avtomatiziranega vnosa cca 11.000 zapisov za elektronske knjige servisa SpringerLink v vzajemni katalog.

Vzdrževanje portala DiKUL: tekoče vzdrževanje portala DiKUL je obsegalo popravke, brisanje starih in dodajanje novih virov v portal, vzdrževanje zbirke fondov elektronskih gradiv knjižnic Univerze ter vzdrževanje sistemov za oddaljeni dostop (v sodelovanju z NUK-om). V 2009 smo aktivno vzdrževali telefonsko pomoč uporabnikom, kar se je izkazalo za zelo učinkovito.

Testiranje programske opreme za knjižnične kataloge: v sodelovanju s ponudnikom ExLibris smo v knjižnični katalog Aleph vnesli obstoječe MARC zapise za elektronske knjige ponudnika Springer. Testiranje implementacije odprtokodne programske opreme za knjižnične kataloge Koha ter možnosti in vnosa in zagotavljanja dostopa do različnih virov knjižnice.

Vnos e-revij v COBIB: v COBIB smo vnesli e-revije, ki jih v okviru konzorcijske nabave ter v okviru samostojnih nabav za UL zagotavlja CTK. Uporabili smo modul COBISS-a ELINKS.

1.3.10.3 Obveščanje uporabnikov ter promocija CTK v letu 2009

E-bilten Novice CTK: Izdali smo 4 številke e-biltena Obvestila CTK in DiKUL. Zaposlenim na Univerzi v Ljubljani smo bilten pošiljali v obliki e-pošte, vsem uporabnike pa smo omogočili uporabo biltena v obliki RSS kanalov.

Obveščanje v okolju družabnega spleta: sprotno smo vzdrževali spletna dnevnika CTK in DiKUL. V letu 2009 smo CTK vključili v družabno omrežje Twitter (http://twitter.com/ctk_ul), Facebook in Netvibes (<http://www.netvibes.com/ctkul>)

Zloženke in prospekti: obnovili smo zloženke za posamezne storitve in vire CTK. Sodelovali smo pri izdelavi prospekta Digitalna knjižnica Univerze v Ljubljani.

Organizacija prireditev: v novembru smo ob 60-letnici CTK v prostorih Univerze v Ljubljani izvedli priložnostno slovesnost. Svečana govornika sta poleg direktorja CTK bila minister za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo g. Gregor Golobič in rektor ljubljanske univerze prof.dr. Radovan Stanislav Pejovnik.

1.3.10.4 Digitalizacija in vzdrževanje revije Knjižnica ter portala Publikacije ZBDS

Po pogodbi z ZBDS smo sodelovali pri digitalizaciji in vzdrževanju elektronske verzije revije Knjižnica ter portala Publikacije ZBDS. V zbirko smo postavili 39 tekočih prispevkov.

1.3.10.5 Sodelovanje z Univerzo v Ljubljani

Z Univerzo v Ljubljani smo sodelovali na več različnih načinov. Najbolj pomembno delo za Univerzo v Ljubljani je bilo operativno vzdrževanje virov in storitev DiKUL. Sodelovali smo tudi v delovnih skupinah KRKS UL ter na sejah KRKS. Sodelovali smo na strokovnih forumih o tesnejšem povezovanju CTK z Univerzo ter o siceršnji organizaciji knjižničarstva na Univerzi.

V okviru KRKS UL smo sodelovali v sledečih delovnih skupinah: delovna skupina za medknjižnično izposajo (članica Smilja Pejanovič), delovna skupina za pripravo enotnega cenika storitev knjižnic Univerze v Ljubljani (članica Smilja Pejanovič), delovna skupina za pripravo modela enotnega nakupa informacijskih virov (sklicatelj mag. Matjaž Eržen, članica Tatjana Intihar), delovna skupina za upravljanje DiKUL (sklicatelj dr. Uroš Kunaver, člana Tilen Mandelj, Tatjana Intihar).

V letu 2009 je potekalo drugo leto redne naročnine programske opreme za portal DiKUL ExLibris Metalib/SFX. Portal omogoča enoten dostop do večine informacijskih virov UL v spletnem okolju. Po aneksu k pogodbi o pridruženem članstvu CTK izvaja tehnično, organizacijsko ter delno vsebinsko (področje tehnike in naravoslovja) vzdrževanje. V vzdrževanje portala je v CTK v letu 2009 bilo vključenih 5 delavcev. Vodili smo tudi Delovno skupino za upravljanje portala DiKUL, ki je s strani KRKS UL bila vključena v upravljanje portala.

Preglednica 7: Statistični podatki uporabe portala DiKUL v letu 2009

Kazalec	2008	2009
Število vključenih informacijskih virov	182	190
Število dostopov do portala	86.340	130.508
Število registriranih uporabnikov	2.832	3.704
Število izvedenih iskanj	140.030	167.825
Število izvedenih iskanj – hitri izbori	80.994	98.708
Število izvedenih iskanj – napredno iskanje	59.036	69.117
Število vseh izvedenih iskanj po tarčah ⁹	1.238.176	1.371.728
Število vseh iskanj neprijavljenih uporabnikov	615.199	685.846
Uporaba Kataloga e-virov UL	42.226	39.659
Število zagonov openURL povezovalnika	482.063	493.045
Število zagonov openURL z dostopnim celotnim besedilom	405.289	393.271
Število zagonov openURL brez z dostopnega celotnega besedila	76.774	67.845
Število uporab posameznih servisov v openURL	59.731	80.899
Število dostopov do celotnih besedil v e-revijah	40.939	58.558
Število dostopov do zapisov v COBIB-u	16.670	19.356
Število posredovanj ter pomoč uporabnikom po telefonu in e-pošti	202	220

⁹ To je število iskanj v posameznih zbirkah z združevalnim iskanjem.

1.3.10.6 Bibliografija zaposlenih

- Dekleva Smrekar, D. *Informacijska podpora za načrtovanje v arhitekturi : Vabljeni predavanja na Fakulteti za arhitekturo v sklopu predmeta Management v gradnji* (Ljubljana: Centralna tehniška knjižnica, 2009), s. 25 f.
- Eržen M. *32. konferenca UKSG Torquay*, VB, 30.03.-02.04.2009. Knjižničarske novice. 2009;19(6/7):str. 29-30.
- Eržen, M, Pušnik, M., Žaucer, M. *Nujnost racionalizacije dela in postopkov v knjižnicah*, Dolenjske Toplice, 24. 4. 2009, Dolenjske Toplice, 2009.
- Eržen M. *Bibliografski zapisi v spletnem okolju : poročilo o raziskavi RIN*. Organizacija znanja. 2009;14(3):str. 89-90.
- Pejanovič, S. *Novi pogledi na posredovanje informacijskih vsebin : IFLA Boston – spremljevalna konferenca IFLA*, 5. - 7. 8. 2008, Boston, Ljubljana, NUK, 27. 2. 2009.
- Pejanovič, S. *Novi pogledi na posredovanje informacijskih vsebin : IFLA Boston – spremljevalna konferenca IFLA*, 5. - 7. 8. 2008, Boston, 102 str, <http://www.ck.uni-lj.si/users/pejanovic/ifla.ppt#256,1>
- Pejanovič, S. *Pandemska gripa : nova gripa in ukrepi v CTK*, Ljubljana, 18. 9. 2009, Ljubljana, 2009.
- Pejanovič, S. *DBL 1995-2009 : Občni zbor DBL*, Ljubljana, 16.11.2009. Ljubljana, 2009.
- Pejanovič, S, M. Žaucer. *Centralna tehniška knjižnica. V: 90 let Univerze v Ljubljani : med tradicijo in izzivi časa*, urednik Jože Ciperle, fotografije Dušan Jež, Ljubljana, rektorat Univerze, 2009.
- Pušnik M, Kunaver U. *Funkcionalna vrednost in povezovalni učinki portala Digitalne knjižnice Univerze v Ljubljani. V: Strokovno posvetovanje ZBDS : knjižnice, dodana vrednost okolju*. Maribor, ZBDS, 2009.
- Vovk Avšič, M. *Developments/Strategies/Projects in the Field of Specialist Information Transfer in Slovenia [Predavanje]. In 15th Meeting of the ICONDA Bibliographic Board*. London, UK, 30th November 2009.
- Vovk Avšič, M. *Osrednji Specializirani informacijski centri - raziskovalna infrastruktura ARRS* (Ljubljana: [M. Vovk Avšič], 2009), p. 6 str.

1.3.10.7 Udeležba zaposlenih na konferencah in posvetovanjih

Direktor:

Mednarodna konferenca Online Information, London, UK, 1.-3.12. 2009. Konferenca se je udeležil Miro Pušnik.

Oddelek za razvoj in elektronske vire:

Mednarodna konferenca Online Information, London, UK, 1.-3.12 2009. Konferenca sta se udeležila dr. Uroš Kunaver in Tilen Mandelj.

Konferenca uporabnikov ExLibris IGELU, Finska, 7.-9.9. 2009. Konferenca se je udeležil dr. Uroš Kunaver.

NT konferenca, Portorož, 24.-27.5.2009. Konferenca se je udeležil dr. Uroš Kunaver.

COBISS konferenca, Maribor, 11-12.11.2009. Konference se je udeležil Tilen Mandelj.

Oddelek za pridobivanje in obdelavo gradiva:

Strokovno posvetovanje ZBDS. Knjižnice in knjižničarji : dodana vrednost okolju. Maribor, 6. – 8.10. 2009. Posvetovanja se je udeležila mag. Darja Vajs.

32. konferenca UKSG Torquay, VB, 30.3.-2.4. 2009. Konference se je udeležil mag. Matjaž Eržen.

Specializirani informacijski centri:

Mednarodna konferenca Online Information, London, Velika Britanija, 1.-3. 12. 2009. Konference se je udeležila dr. Mira Vovk Avšič.

15th Meeting of the ICONDA Bibliographic Board. London, UK, 30.11. 2009. Konference se je udeležila dr. Mira Vovk Avšič.

Strokovno posvetovanje ZBDS. Knjižnice in knjižničarji : dodana vrednost okolju. Maribor, 6. – 8. 10. 2009; posvetovanja se je udeležila dr. Tjaša Urbič.

Oddelek za medknjižnično izposajo:

IZUM. ISI – Web of Science – predstavitev na Pravni fakulteti v Ljubljani, 28. 5. 2009. Udeležila se jo je Smilja Pejanovič.

Strokovno posvetovanje ZBDS. Knjižnice in knjižničarji : dodana vrednost okolju. Maribor, 6. – 8. 10. 2009; posvetovanja se je udeležila Smilja Pejanovič.

Mednarodna konferenca ILDS Conference 2009 – 11th Interlending and Document Supply Conference, Hannover, Germany, 20.–23. 10. 2009 : Strategic Alliances and Partnerships in Interlending and Document Supply. Konference se je udeležila Smilja Pejanovič.

Posvetovanje o DDV po 1. januarju 2010, Ljubljana, 20. november 2009, v organizaciji Zveze računovodij, finančnikov in revizorjev Slovenije. Udeležila se ga je Smilja Pejanovič.

Oddelek za izposajo:

Strokovno posvetovanje ZBDS. Knjižnice in knjižničarji : dodana vrednost okolju. Maribor, 6. – 8. 10. 2009; posvetovanja se je udeležila Erika Maver.

Služba za informacijsko tehnologijo:

NT konferenca, Portorož, 24.-27.5.2009. Konference se je udeležil Leon Brišnik.

1.3.11 Razvojne naloge CTK na področju informacijske tehnologije v 2009

Razvojne naloge:

- Posodobili smo računalniški sistem v multimedijiski sobi. Na vseh računalnikih smo namestili nov operacijski sistem in aplikativno programsko opremo. Vpeljali smo dodatno zaščito pred spreminjanjem nastavitvev s strani uporabnikov ter centralizirano upravljanje z varnostno politiko na teh računalnikih (ki sedaj omogočajo varno uporabo USB medijev). Novemu sistemu smo prilagodili tudi programsko opremo za dodeljevanje računalnikov uporabnikom.
- Sproti smo reševali nekatere probleme, ki so nastali pri uporabi Digitalne knjižnice Univerze v Ljubljani. Konec leta smo pričeli z aktivnostmi za prehod na SIP2 avtentikacijo uporabnikov.
- Ves čas smo prilagajali spletne strani novim potrebam.
- Z IZUM-om smo sodelovali pri pripravi MARC zapisov za uvoz v katalog CTK.

Naloge tekoče podpore in ostale sprotne naloge službe Informacijske tehnologije:

- zagotavljanje obratovalnega stanja mreže PC,
- vzdrževanje elektronske čitalnice v prostem pristopu in podpora uporabnikom,
- vzdrževanje računalniške učilnice in podpora pri izvajanju izobraževanj za uporabnike,
- izobraževanje in podpora zaposlenim pri tekočem delu,
- izvajanje varnostne politike,
- vzdrževanje domače strani in ostalih informacijskih sistemov,
- vzdrževanje strežnikov in podatkovnih zbirk,
- nabave in instalacije opreme,
- reševanje okvar in trenutnih problemov,
- storitve arhiviranja, tiskanja in drugih uslug,
- oblikovanje besedil in tiskanje edicij,
- organizacijska pomoč (seminarji, konference...).

1.3.12 Naloge vodstva CTK

1.3.12.1 Delo direktorja v letu 2009

1. junija 2009 je dr. Matjaža Žaucerja na mestu direktorja knjižnice nadomestil Miro Pušnik. Glavni cilji in naloge obeh direktorjev v 2009 so bili usmerjeni v zagotavljanje kakovostnih pogojev za uporabo virov in storitev knjižnice tako v klasičnem kot v digitalnem okolju ter v zagotavljanje ustreznih pogojev za delo zaposlenih. Primopredaja poslov med dotedanjim in novim direktorjem je potekala korektno. Vsa dokumentacija in ostali pogoji ob primopredaji so bili pripravljani na tak način, da je novi direktor lahko nemudoma začel z delom.

Direktor je organiziral in vodil delo ter poslovanje knjižnice. Poleg zagotavljanja ter izvajanja vsakoletnih pogodb z financerji Ministrstvom za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo (MVZT) in Ministrstvom za kulturo (MK) ter z vsemi dobavitelji je bila najpomembnejše delo opravljeno na razpisu ARRS za sofinanciranje tuje znanstvene literature in baz podatkov. Zaradi novih zahtev ARRS glede izpolnjevanja formalnih pogojev za financiranje nabavnih konzorcijev je bilo potrebno veliko organizacijskega dela pri pridobivanju novih članov konzorcijev kot tudi pri usklajevanju zahtev ARRS z dejanskimi možnostmi. Trud se je obrestoval, saj je ARRS CTK ter konzorcijem CTK za leto 2010 dodelil približno trikrat toliko sredstev kot prejšnja leta. Število članov konzorcijev CTK se bo v 2010 povečalo s 13 na 22. Pomembno je tudi dejstvo, da je tesno sodelovanje med CTK in ARRS pri omenjeni reorganizaciji financiranja konzorcijev še bolj utrdilo vlogo CTK kot organizacije, ki v okviru slovenske raziskovalne in visokošolske infrastrukture zagotavlja največ elektronskih informacijskih virov najširšemu krogu slovenskih raziskovalcev, profesorjev in študentov. Ti viri so v znanstveni sferi tudi najbolj vplivni in kot taki tudi zelo iskani, o čemer pričajo statistični podatki o uporabi.

Sodeloval je pri pripravah za gradnjo UKL s predstavniki najemodajalca pri reševanju nekaterih problemov, z NUK in IZUM za racionalizacijo strokovnega dela, nadziral je izbor knjižničnega gradiva. Skrbel je za primerne delovne pogoje.

Sodeloval je pri aktivnostih reorganizacije knjižničnega informacijskega sistema na Univerzi v Ljubljani ter pri pogovorih o morebitnem tesnejšem povezovanju Univerze in CTK.

Organiziranje in usklajevanje delovnega procesa je potekalo na vsakotedenskih kolegijih, na dvotedenskih poročevalskih sestankih s posameznimi vodji oddelkov, s pomočjo mesečnih poročil vodij oddelkov, s pogostimi nujnimi razgovori in elektronsko pošto.

Direktor je napisal letni program dela, poslovno poročilo za 2009 z oceno tveganj. Skrbel je za materialno in finančno poslovanje s pregledovanjem finančnih načrtov, občasne finančne realizacije in z drugim.

Kot strokovni vodja knjižnice je sodeloval s Strokovnim svetom knjižnice, skrbel pa je tudi za izvajanje odločitev Sveta zavoda.

1.3.12.2 Delo tajništva v letu 2009

Pravni akti CTK

Precej časa smo posvetili pripravi gradiv za seje Sveta CTK, da smo lahko izpeljali postopke, ki jih določa Statut CTK. V mesecu septembru je bil pripravljen in članom Sveta dostavljen predlog spremembe pravnih aktov CTK. Predloge sprememb in dopolnil Sklepa o ustanovitvi javnega zavoda Centralna tehniška knjižnica Univerze v Ljubljani (Ur.l. RS, št. [44/2007](#) spremembe št. [60/2003](#)) smo poslali na MVZT, kjer so zdaj v usklajevanju. Podporo smo zagotavljali tudi Strokovnemu Svetu CTK. Pripravili smo tudi sprememba Statuta CTK in Poslovnika o delu Sveta CTK, ki bosta obravnavana po sprejemu sprememb in dopolnitev ustanovitvenega akta.

Sodelovanje z Univerzo in drugimi partnerji

Sodelovali smo pri pripravi in pregledu pogodb s konzorcijskimi partnerji na Univerzi v Ljubljani in pri ostalih partnerjih ter dobaviteljih, kot vsa leta. Poudarek je bil dan pravnemu pregledu pogodb glede na splošna pravila civilnega prava in usklajenosti s postopki javnega naročanja. Pri tem je bilo zahtevno usklajevanje pri posameznih vprašanjih (pooblastila za posamezna dejanja, obveznosti partnerjev).

Sklenjene letne pogodbe in evidenca pogodb in sporazumov

Sklenjene so bile letne pogodbe, ki so podlaga za delovanje in financiranje CTK. Podaljšana je bila pogodba za telefonski odzivnik na oddelku za izposajo in pravno-informacijski sistem IUS INFO. Sklenjen je bil aneks k pogodbi o izvajanju nalog varnosti in zdravja pri delu. Obnovili smo seznam pogodb in sporazumov, ki so bili aktualni za potrebe revidiranja (za 5 let nazaj in v nekaterih primerih tudi dlje, kjer gre za daljša razmerja).

Javna naročila

Veliko pozornosti smo namenili izvedbi javnih razpisov. V letu 2009 smo izvedli evropski javni razpis za nabavo tiskane periodike in baz podatkov ter tiskanih knjig. Z izbranimi ponudniki smo sklenili okvirne sporazume za naslednja tri leta. Nadaljevali smo z izvedbo postopkov s pogajanjem brez predhodne objave, v primerih, ko je za to obstajal zakonski razlog. Pri tem je bilo potrebno večkrat pisno obveščati Ministrstvo za finance, Sektor za javna naročila in koncesije. Vse navedene aktivnosti smo izvajali v zelo dobrem sodelovanju z Oddelkom za pridobivanje in obdelavo gradiva, Oddelkom za razvoj in elektronske vire ter Službo za IT in jih uspešno zaključili ter sklenili pogodbe z dobavitelji za leto 2010.

Delovna razmerja

Število zaposlenih v CTK na dan 31.12.2009 je bilo 46. Število zaposlenih je knjižnica od leta 1991 sama od sebe zmanjšala za devet zaposlenih, ob tem ko je hkrati razširila dejavnost na prosti prístup, Nemško čitalnico in v SIC-ih tudi za področje strojništva.

Kadrovske spremembe v teku leta 2009 so bile dinamične, saj smo zaradi različnih razlogov beležili 11 sprememb na delovnih mestih.

V letu 2009 so v CTK v veljavo stopile spremembe in dopolnitve delovnih mest. Ker pa niso bili izpolnjeni vsi zakonski pogoji za izvajanje sprememb in dopolnitev, le-teh v delu, ki se nanaša na izplačevanje plač, nismo izvajali.

Načine in ukrepe za zagotavljanje varnosti in zdravja pri delu smo zagotavljali z Izjavo o varnosti z oceno tveganja. Izjavo smo glede na dinamiko sprememb ustrezno dopolnili in spremenili, najpomembnejša sprememba je ob grožnji pandemije nove gripe bila, da smo delavcem knjižnice, ki so v stiku z uporabniki, zagotovili možnost brezplačnega cepljenja proti virusnim okužbam brez dodatnih davčnih obveznosti. V letu 2009 se je v rednih preventivnih zdravniških pregledov udeležilo 15 delavcev. Izvedli smo meritve mikroklimе in ostalih okoliških vplivov na delovnih mestih ter izvedli usposabljanja v zvezi z zagotavljanjem varnosti in zdravja na delovnem mestu v skladu z zakonskimi zahtevami.

Plačni sistem

Proces izboljševanja statusnega položaja zaposlenih z namenom uskladitve plač nekaterih delovnih mest v CTK (v prvi vrsti bibliotekarjev) s primerljivimi delovnimi mesti, ovrednotenimi v drugih kolektivnih pogodbah še ni končan. Bili smo v stiku s predstavniki resornega ministrstva in nadaljevali z iskanjem rešitev. Trenutno je reševanje problema v fazi spremembe 14. člena ustanovitvenega akta knjižnice, v katerem je formalno opredeljen način sistemizacije delovnih mest v CTK.

S 1.4.2009 sta v višji plačilni razred napredovala dva delavca.

Delovno uspešnost smo izplačevali v skladu z zakonskimi akti ter uredbami Vlade RS. Prav tako je tudi odprava plačnih nesorazmerij potekala v skladu z zakonskimi akti in uredbami Vlade RS, kjer smo upoštevali vse zamike pri izvajanju, ki jih je Vlada RS v okviru ukrepov za odpravo posledic gospodarske krize uvedla.

V juniju 2009 smo imeli tudi nadzor prehoda na nov plačni sistem v knjižnici, ki ni odkril nobenih napak pri prevedbah ter umestitvah delavcev CTK v nov plačni sistem.

Evidenca delovnega časa

Nadaljevali smo z nadzorom pravilnosti registracij prisotnosti ter izpopolnili dokumentacijo, ki omogoča revizijo posameznih vnosov popravkov.

Ponovno smo predlagali uvedbo novega programa za evidenco delovnega časa ali podobnega programa, ki bi bil povezan in ki bi omogočal avtomatizacijo odobritev in vnosov, podobno kot pri programu za javna naročila, obstajala pa bi tudi enostavnejša in hitrejša ter preglednejša revizijska sled.

Notranja revizija

Izvedli smo notranjo revizijo za predhodno leto 2008, ki smo jo opravili v mesecu decembru 2009. Tokrat je bil poudarek na presoji postopkov izvajanja inventure gradiva ter na presoji postopkov izvajanja javnih naročil. Revizijsko poročilo ni odkrilo posebnih napak v poslovanju knjižnice, rezultati revizije pa bodo vodilo in usmeritev za delo v letu 2010.

Upravljanje z nepremičninami

Stanovanje v upravljanju CTK je vir stalnega celoletnega dotoka najemnine v korist zavoda. CTK je tudi konstantno razbremenjena končnega plačila obratovalnih stroškov, ki jih je in bo po najemni pogodbi še naprej plačevala delavka najemnica.

V letu 2009 je bil končan postopek na sodišču glede zahtevka CTK o prenosu parcel št. 168/4 in 168/2 k.o. Gradišče II ob Tržaški cesti v last države oz. upravljanje CTK skladno s pogodbo med Občino Ljubljana Vič-Rudnik in CTK z dne 13.6.1988. Postopek je bil za CTK rešen neugodno, saj parcela na Tržaški po sodni odločitvi ostaja v lasti Mestne občine Ljubljana ter v upravljanju JP Parkirišča d.o.o..

Informacije javnega značaja

Ob sodelovanju Službe za informacijsko tehnologijo smo dopolnili katalog informacij javnega značaja in dopolnitve objavili na spletni strani CTK.

Delo poslovne sekretarke in delo administratorke

Z notranjo reorganizacijo smo v tajništvu zagotovili boljše pogoje za opravljanje dela, zato smo v primerjavi s preteklim letom dosegli pomemben napredek pri urejanju arhivskega gradiva in pripravah za klasifikacijo tega gradiva. V ta namen smo na usposabljanje in preizkus strokovne usposobljenosti za delo z dokumentarnim gradivom poslali še eno sodelavko. V to delo smo vključili vodjo Službe za Informacijsko tehnologijo, pridobili pa smo tudi brezplačno svetovalno pomoč iz Arhiva Slovenije.

1.3.12.3 Delo Sveta CTK v letu 2009

Svet CTK se je v letu 2009 sestel na šestih rednih sejah in eni korespondenčni seji. Spremembe v sestavi Sveta so bile na mestu predstavnika študentov v Svetu CTK, saj je nova članica postala ga. Maja Peharc. Na svoji 8. seji 26.2.2009 je Svet CTK izvolil novega predsednika, ta je postal g. Davor Šoštarič. Člani Sveta knjižnice so leta 2009 bili: predsednik (od 19.2.2009 dalje) Davor Šoštarič (predstavnik ustanovitelja), namestnica predsednika Erika Maver (predstavnica delavcev CTK), Marija Šterbenc (predstavnica ustanovitelja), prof.dr. Stojan Petelin (predstavnik ustanovitelja, predsednik Sveta knjižnice do 19.2.2009), prof.dr. Peter Maček (predstavnik Univerze v Ljubljani), prof.dr. Marjan Veber (predstavnik Univerze v Ljubljani) in ga. Maja Peharc (predstavnica študentov uporabnikov knjižnice od 19.2.2009 dalje).

Svet je v 2009 obravnaval in sprejel vse zadeve, ki jih po pristojnosti obravnava in sprejema ter številne druge. Pomembnejši obravnavani in sprejeti dokumenti v letu 2009 so bili: Finančni načrt CTK za leto 2009, Poslovna politika CTK in ukrepi za njeno izvajanje, Načrt razvoja CTK za obdobje 2009-2013, Poslovno poročilo s Finančnim poročilom, Samoocenitvenim formularjem, Registrom tveganj in Poročilom notranje revizije, različna poročila komisij, predloge direktorja za nove člane Strokovnega sveta CTK, okvirni investicijski dokumenti ipd. V prvi polovici leta 2009 je Svet CTK izvedel razpis za novega direktorja CTK in ga tudi uspešno zaključil.

1.3.12.4 Delo Finančno računovodske službe (FRS) v letu 2009

- FRS je opravljala plačila obveznosti iz poslovanja CTK in tekoče urejala, zajemala, knjigovodsko evidentirala (v dnevnik glavne knjige, glavno knjigo in analitične evidence – poslovne knjige CTK) in pripravljala podatke za potrebe zunanjih in notranjih uporabnikov;
- Vodila davčne evidence za CTK v skladu s predpisi s tega področja - davek na dodano vrednost. V letu 2009, je na podlagi zakonsko določenega mejnega zneska prometa v primerjavi z letom 2008 CTK postala mesečni davčni zavezanec za obračun DDV-ja;
- Zaradi sprememb predpisov, vezanih na davek od dohodkov pravnih oseb – razmejevanje prihodkov pridobitne in nepridobitne dejavnosti za potrebe obračuna davka od dohodkov pravnih oseb po Zakonu o davku od dohodkov pravnih oseb (Ur. l. RS, št. 117/06 ZDDPO-2, spremembe in dopolnitve 56/08, 76/08, 5/09, 96/09), Pravilniku o davčnem obračunu davka od dohodkov pravnih oseb (Ur. l. RS., št. 46/2007), Zakon o davku od dohodkov pravnih oseb – ZDDPO-1 (Ur. l. RS, št. 33/06 – UPB2), Pravilnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Ur. l. RS št. 109/07, 68/09)), ki od leta 2009 dalje spet spreminja davčno osnovo za obračun in plačilo davka oziroma ne šteje več med pridobitno dejavnost sredstva za izvajanje javne službe iz javnofinančnih virov, namenska javna sredstva, obresti za sredstva na EZR (vsa), donacije, volila in dediščine, pridobitni prihodki pa so dohodki, ki se

pridobivajo z opravljanjem javne službe, iz zasebnih virov, dohodki od prodaje blaga in storitev, najemnine in druga plačila iz oddajanja v najem ipd. ;

- Izvajala je računovodski nadzor in nadzor nad izpolnjevanjem terjatev in plačilom obveznosti ter arhivirala izvornike knjigovodskih listin;
- Izvajala je obračun plač in drugih osebnih prejemkov zaposlenim in skrbela za evidence na tem področju (ob izplačilu plač in osebnih prejemkov – od julija 2008 dalje oddajala DURS-u individualne obrazce iREK za zaposlene, prijave podatkov in spremembe podatkov o obdobju zavarovanja v letu 2008 in plači na obrazcih M4/M8 na ZPIZ, ki je bil oddan aprila 2009 (od 1. februarja leta 2009 dalje je možna oddaja le v elektronski obliki), zbirne mesečne podatke o izplačilu plač AJPES-u in o izplačani plači in dodatkih ter delovni uspešnosti – mesečni obrazec ISPAP ob izplačilu plač v skladu z Zakonom o sistemu plač v javnem sektorju – ZSPJS (Ur. l. RS, št. 56/02 z dne 28. 6. 2002 ter Spremembe in dopolnitve Zakona o sistemu plač v javnem sektorju ter Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (uradno prečiščeno besedilo) (ZSPJS-UPB13) (Ur. l. RS št. 108/09), se je pri obračunu plač za januar 2009 spremenil sistem obračuna plač skladno z zakonom, zaposleni so prejeli še ¼ nesorazmerja oziroma ostajata še 2/4 nesorazmerja, ki bo predvidoma realiziran z izplačilom tretje četrtine nesorazmerja v osnovnih plačah od 01. 10.2010 in četrte četrtine nesorazmerja od 01.10.2011 (2. člen Aneksa št. 2 h Kolektivni pogodbi za javni sektor – Ur. l. RS št. 91/2009).
- Pripravljen je bil finančni načrt za leto 2009 (sprejet na seji Sveta CTK dne 04. junija 2009, podpisana pogodba o financiranju dejavnosti CTK s strani MVZT, pa je bila sprejeta v CTK šele dne 1. decembra 2009) na podlagi novih osnov (v aprilu, maju 2009), kar je pomenilo uporabo presežka prihodkov nad odhodki leta 2008 za financiranje redne dejavnosti, kot tudi neporabljenih sredstev MVZT leta 2008 tudi za financiranje redne dejavnosti CTK v letu 2009. Rebalans finančnega načrta za leto 2009 je bil pripravljen v decembru 2009 zaradi prepozno prejete pogodbe o sofinanciranju nabave tuje znanstvene literature in podatkovnih baz s strani ARRS in nakazila prvega dela sredstev po tej pogodbi na naš podračun EZR šele 4. decembra 2009. Pripravljene so bile realizacije teh pogodb (za MVZT – visoko šolstvo v skladu s pogodbo o financiranju dejavnosti oziroma na podlagi zahtev po določenih podatkih, za ARRS glede na določila pogodbe o sofinanciranju nakupa tuje znanstvene literature do 31. januarja 2009 za leto 2008, za MK za Nemško čitalnico letno poročilo, za potrebe vodstva CTK praviloma mesečno oziroma po potrebi;
- Letno računovodsko poročilo in obvezni računovodski izkazi za leto 2008 so bili oddani 27. februarja leta 2009;
- Pripravili smo premoženjsko bilanco CTK za leto 2008 - rok za oddajo je bil 30. april 2009.

Finančno računovodska služba je skrbela za pravočasno oddajo zahtevkov financierjem za pridobitev finančnih sredstev v skladu s pogodbami o financiranju dejavnosti (oziroma mesečnih zahtevkov na podlagi začasnega financiranja), za pravočasna plačila obveznosti do dobaviteljev, izplačila plač in osebnih prejemkov, za tekoča realizirana plačila terjatev (delno s predplačili) in urejanje, zajemanje, knjigovodsko evidentiranje, računovodski nadzor in pravočasno sporočanje podatkov ter pripravo zgoraj naštetih poročil.

V letu 2009 se je zgodilo, da nimamo tripartitne pogodbe za financiranje Nemške čitalnice (Nemške knjižnice), podpisane s strani Ministrstva za kulturo (MK), MVZT – visoko šolstvo in CTK, temveč je bila sklenjena pogodba med MK in CTK za financiranje 50% sredstev za plače, prispevkov delodajalca, drugih izdatkov zaposlenim ter materialnih in programskih stroškov in ločeno, sredstva za financiranje preostalih 50% sredstev za plače, prispevke delodajalca in druge izdatke zaposlenim Nemške čitalnice, so bila zagotovljena v skupni pogodbi o financiranju dejavnosti CTK z MVZT.

1.4 POROČILO O DOSEŽENIH CILJIH IN REZULTATIH

1.4.1 Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje

Delovno področje Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani (CTK), ki je javni zavod, opredeljujejo **Zakon o zavodih** (Ur. l. RS št. 12/91, spremembe: Odl. Ustavnega sodišča U-I-104/92, 45/94, 8/96, 18/98, Odl. Ustavnega sodišča 34/98, 36/00, 127/06), **Zakon o knjižničarstvu** (Ur. l. RS št. 87/01, spremembe 96/02), **Zakon o visokem šolstvu** (Ur. l. RS št., št. 67/93, spremembe: 39/1995 Odl. Ustavnega sodišča U-I-22/94, 18/1998 Odl. Ustavnega sodišča U-I-34/98, 35/1998 Odl. Ustavnega sodišča U-I-243/95, 99/1999, 64/2001, 100/2003, 134/2003-UPB1, 63/2004, 100/2004-UPB2, 94/2006, 119/2006-UPB3, 59/2007 (63/2007 popr.), 15/2008, Odl. Ustavnega sodišča U-I-370/06-20, 64/2008) in **Uredba o javnem financiranju visokošolskih in drugih zavodov, članic univerz, od leta 2004 do leta 2009** (Ur. l. RS št. 134/03, spremembe: 72/04, 4/06, 132/06, 99/08, 30/2009).

Dejavnost CTK je opredeljena v 6. členu **Sklepa o ustanovitvi javnega zavoda Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani** (Ur. l. RS št. 60/03) in v [Sklepu o spremembah in dopolnitvah Sklepa o ustanovitvi javnega zavoda Centralna tehniška knjižnica Univerze v Ljubljani](#) (Ur. l. RS št., št. [44/07](#)).

CTK mora upoštevati še **Uredbo o osnovnih storitvah knjižnic** (Ur. l. RS št. 29/03) in **Pravilnik o pogojih za izvajanje knjižnične dejavnosti kot javne službe** (Ur. l. RS št. 73/03, spremembe: 70/2008).

Po 32. členu Zakona o knjižničarstvu mora pristojno ministrstvo določiti osrednje specializirane informacijske centre. CTK je bil na podlagi javnega razpisa za sofinanciranje osrednjih specializiranih centrov v letu 2008 izbran in uvrščen v program sofinanciranja za obdobje od 1.1.2009 do 31.12.2011. **Pravilnik o sofinanciranju osrednjih specializiranih informacijskih centrov** (Ur. l. RS št. 12/05, spremembe: 97/05, 5/07, 23/09) določa naloge osrednjih specializiranih informacijskih centrov (OSIC-ev).

Pogoje in postopke ter načine izbiranja, spremljanja nakupov in zagotavljanje dostopnosti sofinancirane znanstvene literature in baz podatkov določa **Pravilnik o sofinanciranju nakupa tuje znanstvene literature in baz podatkov** (Ur. l. RS št., 12/05, spremembe: 53/06, 22/07, 18/08, 23/09).

Pogoje in način delovanja CTK na področju varovanja osebnih podatkov določa **Zakon o varstvu osebnih podatkov** (Ur. l. RS št., 86/04, 113/05, 51/07, 67/07, 94/07).

Za delovanje Nemške čitalnice veljajo še **sklep Vlade RS št. 680-02/93-20/I-8** z dne 5.11.1993 in **Pravilnik o načinu izvajanja financiranja javnih zavodov, javnih skladov in javnih agencij na področju kulture** (Ur. l. RS št. 117/02, spremembe: 97/03, 1/09).

Knjižnica kot posredni proračunski uporabnik upošteva **Zakon o javnih financah** (Ur. l. RS št. 79/99, spremembe: 124/00, 79/01, 30/02, 56/02, 127/06, 14/07, 109/08, 49/09) in **Zakon o računovodstvu** (Ur. l. RS št. 23/99, spremembe: 30/02). Po **Pravilniku o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov** (Ur. l. RS št. 46/03) je CTK uvrščen med javne zavode in druge izvajalce služb s področja vzgoje in izobraževanja ter športa, zato nekatera razmerja, ki jih je prej urejala po Kolektivni pogodbi za kulturne dejavnosti v RS s spremembami in dopolnitvami (Ur. l. RS št. 45/1994, spremembe: 45/1994, 39/1996, 40/1997, 39/1999, 82/1999, 102/2000, 52/2001, 64/2001, 60/2008, 61/2008, 32/2009, 32/2009) ureja po **Kolektivni pogodbi za dejavnost vzgoje in izobraževanja v Republiki Sloveniji** (Uradni list RS, št. 52/94, [49/95](#), [34/96](#) ([45/96](#) - popr.), [51/98](#), [28/99](#), [39/99](#), [39/00](#), [56/01](#), [64/01](#) ([78/01](#) - popr.), [56/02](#), 52/2007).

Notranji akti CTK so: **Statut CTK** (ki je pričel veljati 8.12.2003), **Načrtu razvoja Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani za obdobje 2009-2013** (sprejet na 7. seji Sveta CTK 19. februarja 2009), **Izjava o poslanstvu knjižnice** (sprejeta na Svetu knjižnice dne 27.5.2004). **Organizacija in sistemizacija delovnih mest** je urejena po **Pravilniku o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v CTK**, objavljenem 3.1.2005 (spremembe so bile objavljene 24.8.2005, 27.10.2005, 27.11.2006 in 23.12.2008). CTK ima še naslednje splošne akte: **Pravilnik o splošnih pogojih poslovanja** (sprejet 20. 6. 2003), ki ureja pogoje uporabe knjižničnega gradiva in opravljanje knjižničnih storitev, **Navodila za objavo javnih naročil brez objave** (sprejet 12.4. 2007), ki urejajo oddajo javnih naročil brez objave, **Pravilnik o varovanju zaupnih in osebnih podatkov ter o varovanju dokumentarnega gradiva** (sprejet 22.3.2005), **Pravilnik o računovodstvu** (sprejet 10.2.2003), ki ureja delovanje računovodstva, **Pravilnik o blagajniškem poslovanju** (sprejet 19.10.2006), **Pravilnik o napredovanju v plačne razrede v Centralni tehniški knjižnici Univerze v Ljubljani** (sprejet 23.12.2008), **Pravilnik o delovanju notranje revizije** (sprejet 18.6.2003), ki ureja delovanje notranje revizije v CTK, **Pravilnik o merilih delitve sredstev za delovno uspešnost** (sprejet 23.8.2005), **Pravilnik o oddaji službenega stanovanja v najem** (sprejet 23.8.2005) ter **Poslovnik o delu Sveta CTK** (sprejet 18.3.2004). Delavci CTK morajo spoštovati tudi **Navodilo o omejitvah in dolžnostih delavcev CTK pri prejemanju daril** (sprejet 8.5.2005).

Ustanoviteljske pravice in obveznosti do CTK izvršuje Vlada Republike Slovenije. CTK je pridružena članica Univerze v Ljubljani (Pogodba o pridruženem članstvu, podpisana 29.10.2003 z aneksom z dne 16.5.2007), z Univerzo ima tudi sklenjeno pogodbo o zagotavljanju knjižničnih storitev in načinu obračunavanja članarine-vpisnine.

1.4.2 Dolgoročni cilji CTK

Razvojne usmeritve in cilji so zapisani v Načrtu razvoja Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani za obdobje 2009-2013, ki je bil sprejet na 7. seji Sveta CTK dne 19.2.2009 (dokument dostopen na <http://www.ctk.uni-lj.si/osnovni-podatki/Dokumenti/Plan-2009-2013.pdf>).

1.4.2.1 Razvojne usmeritve

Smiselno je, da ostane smoter CTK tak, kot je, le dopolnjen z intenzivnejšo vlogo CTK v univerzitetnem knjižničnem sistemu, tako, da CTK zagotavlja knjižnične in informacijske infrastrukturne pogoje za visokošolsko izobraževanje in znanstveno raziskovalno delo na področju tehnike in nekaterih področjih naravoslovja, ter da tesneje sodeluje z visokoškolskimi knjižnicami svojega kroga.

Glavne razvojne usmeritve bodo tekale v sledečih smereh:

- v smeri zagotavljanja knjižničnih informacijskih storitev za področje tehnike in naravoslovja za člane Univerze v Ljubljani kot tudi širše,
- v smeri zagotavljanja virov in storitev digitalne knjižnice, in sicer s tehničnega vidika kot upravljavec orodij za dostop do vsebin, z organizacijskega vidika s koordinacijo nabave znanstvene periodike v tiskani in elektronski obliki na Univerzi v Ljubljani in s posredovanjem dokumentov ter z vsebinskega vidika z informacijsko podporo pri nabavi gradiv za področje tehnike in naravoslovja,
- v smeri izboljšav in racionalizacije dela v CTK,
- v smeri zagotavljanja izbranih delov znanstvene in raziskovalne infrastrukture v Republiki Sloveniji,
- v smeri iskanja optimalnih rešitev organizacije knjižničnega informacijskega sistema na Univerzi v Ljubljani ter možnih tesnejših formalnih povezav z Univerzo,
- v smeri iskanja optimalnih prostorskih rešitev za knjižnico,
- v smeri večje prožnosti in prilagodljivosti spremenjenim potrebam uporabnikov in univerz.

Lokacija knjižnice je ugodna, prostori so za knjižnico primerni in zadostni z izjemo premajhne čitalnice za študijske namene in skladišča. Nekateri problemi pri uporabi knjižnice izhajajo iz dejstva, da prostori prvotno niso bili namenjeni za knjižnično dejavnost. Izkoristek prostorov smo v zadnjih letih z daljšim časom odprtja, s postavitvijo nekaj dodatnih stolov v čitalnico (kolikor jih dopušča prostor), s postavitvijo kopirnice v vhodno avlo in z usposobitvijo multimedijske učilnice že povečali. Možnosti za še večjo izkoriščenost prostorov so s tem večinoma izčrpane. Računalniško in komunikacijsko opremo bomo posodabljali v skladu s potrebami in zmožnostmi, posodobitve pa bomo morali izvajati tudi na ostalih segmentih opreme knjižnice. Zaposleni v CTK so izšolani bibliotekarji in strokovnjaki iz drugih področij. Zaradi razvoja stroke bo zelo pomembna skrb za sprotno usposabljanje zaposlenih.

1.4.2.2 Dolgoročni cilji

1. **Omogočanje dostopa do informacijskih virov in storitev knjižnice na daljavo.**
2. **Omogočanje dostopa do gradiv in informacijskih virov v prostorih CTK ter zagotavljanje prostora za branje in študij.**
3. **Nudenje storitev uporabnikom.**
4. **Prilagajanje organizacije knjižnice spreminjajočim se potrebam uporabnikov in okolja.**

1.4.2.3 Operativni dolgoročni cilji in naloge

Omogočanje dostopa do informacijskih virov in storitev knjižnice na daljavo

- **Licenčna nabava paketov elektronskih revij (izbor, vključevanje v konzorcije, koordinacija konzorcijev, spremljanje uporabe);** vsakoletna naloga Oddelka za razvoj in elektronske vire in medoddelčne skupine za konzorcijske nabave.
- **Izbor in nabava elektronskih knjig, podatkovnih zbirk, referenčnih zbirk in slovarjev ter spremljanje uporabe;** vsakoletna naloga Oddelka za razvoj in elektronske vire in Oddelka za pridobivanje in obdelavo gradiva.
- **Vzdrževanje portalne in programske opreme za lažjo uporabo virov na daljavo, priprava virov;** vsakoletna naloga Službe za informacijsko tehnologijo, Oddelka za razvoj in elektronske vire in Specializiranih informacijskih centrov za tehniko in naravoslovje.
- **Sodelovanje pri Digitalni knjižnici UL ter postavitve posameznih digitalnih vsebin v odprte arhive;** vsakoletna naloga Službe za informacijsko tehnologijo, Oddelka za razvoj in elektronske vire in Specializiranih informacijskih centrov za tehniko in naravoslovje.
- **Kooperativna gradnja katalogov in podatkovnih zbirk;** vsakoletna naloga Oddelka za pridobivanje in obdelavo gradiva in Specializiranih informacijskih centrov za tehniko in naravoslovje.
- **Posodabljanje spletnega mesta CTK;** vsakoletna naloga vseh oddelkov; v letu 2010 prenovitev spletnih strani; naloga Službe za informacijsko tehnologijo in Oddelka za razvoj in elektronske vire.
- **Izbor sistema digitalnega arhiviranja elektronskih revij;** v letu 2010 izdelava idejnih variantnih rešitev in do leta 2011 izvedba; naloga Službe za informacijsko tehnologijo in Oddelka za razvoj in elektronske vire.
- **Dostop do tujih informacijskih servisov in posredovanje dokumentov;** vsakoletna naloga Službe za informacijsko tehnologijo, Oddelka za razvoj in elektronske vire, Specializiranih informacijskih centrov za tehniko in naravoslovje in Oddelka za medknjižnično izposajo.

Omogočanje dostopa do gradiv in informacijskih virov v prostorih CTK ter zagotavljanje prostora za branje in študij

- **Izbor in nabava tiskanih revij, knjig, učbenikov, slovarjev in referenčnega gradiva, ki je za uporabo primernejše v tiskani obliki (počasno zmanjševanje obsega tiskanega gradiva na račun elektronskega);** vsakoletna naloga Oddelka za pridobivanje in obdelavo gradiva ter Specializiranih informacijskih centrov za tehniko in naravoslovje.
- **Vzdrževanje zbirk (katalogizacija, opremljanje, postavljanje, urejanje, obnavljanje, izločanje, inventure);** vsakoletna naloga Oddelka za pridobivanje in obdelavo gradiva, Specializiranih informacijskih centrov za tehniko in naravoslovje in Oddelka za izposajo.
- **Posodobitev sistema za samopostrežno izposajo in varovanje gradiva za novo zgradbo;** v letu 2010 in 2011 seznanitev s stanjem tehnike, izdelava idejnih variantnih rešitev in leta 2012 izvedba optimalne variante.

Nudenje storitev uporabnikom

- **Zagotavljanje izposoje gradiva v čitalnico in na dom;** vsakoletna naloga Oddelka za izposajo.
- **Svetovanje uporabnikom za uporabo knjižnice;** vsakoletna naloga Oddelka za izposajo, Oddelka za razvoj in elektronske vire ter ter Specializiranih informacijskih centrov za tehniko in naravoslovje.
- **Referenčna služba;** vsakoletna naloga Oddelka za izposajo in Specializiranih informacijskih centrov za tehniko in naravoslovje.
- **Zahtevnejše informacije;** vsakoletna naloga Specializiranih informacijskih centrov za tehniko in naravoslovje.
- **Opravljanje nalog Osrednjega specializiranega informacijskega centra za tehniko;** triletna naloga Specializiranih informacijskih centrov za tehniko in naravoslovje.
- **Vprašaj knjižničarja;** vsakoletna naloga Specializiranih informacijskih centrov za tehniko in naravoslovje.
- **Medknjižnična izposoja in posredovanje dokumentov;** vsakoletna naloga Oddelka za medknjižnično izposajo in posredovanje dokumentov; v letu 2010 sklenitev pogodb z založniki za razširitev licenc.
- **Organiziranje usposabljanja, seminarjev, konferenc in pomoč pri informacijskem opismenjevanju;** vsakoletna naloga vseh oddelkov, še posebej Oddelka za razvoj in elektronske vire.
- **Pomoč pri upravljanju z repozitoriji zainteresiranim članicam UL;** intenziteta v skladu z zahtevami članic UL in možnostmi CTK.
- **Pomoč pri arhiviranju in diseminiranju podatkov e-raziskav zainteresiranim članicam UL;** v skladu z razvojem e-znanosti proti koncu petletnega obdobja.
- **Pomoč pri upravljanju gradiv za e-učenje;** zainteresiranim članicam UL: intenziteta v skladu z zahtevami članic UL in možnostmi CTK.

Knjižnica bo nudila storitve zlasti dodiplomskim in podiplomskim študentom Univerze v Ljubljani, visokošolskim učiteljem in zaposlenim na univerzah in institutih, raziskovalnim in izobraževalnim organizacijam, podjetjem in drugim.

Prilagajanje organizacije knjižnice spreminjajočim se potrebam uporabnikov in okolja

- **Nadaljnje tesnejše povezovanje CTK z UL (naloga vodstva CTK in kolegija CTK):**
 - Priprava idejne zasnove in odločitve UL in CTK v letu 2010,
 - Analiza možnih variant za vključevanje CTK v UL v 2010,
 - Postopno prevzemanje novih nalog za potrebe UL v letih 2010-2013.

- **Oblikovanje depozitne funkcije za tiskano gradivo UL v novih prostorih: opredelitev naloge v letih 2012-2013;** naloga vodstva, kolegija, Oddelka za izposajo in Oddelka za razvoj in elektronske vire.
- **Tesnejše povezovanje z ARRS pri upravljanju konzorcijev;** naloga vodstva CTK, kolegija CTK in Oddelka za razvoj in elektronske vire.
- **Promoviranje vedno bolj nevidnih storitev knjižnice na daljavo;** vsakoletna naloga vodstva CTK in Oddelka za razvoj in elektronske vire.
- **Izboljšave in racionalizacije poslovanja (spodbujanje uporabnikov v samopostrežne storitve, spodbujanje okolice v poenostavitve katalogizacije, dostopnost kataložnih zapisov prek spleta, izboljšava arhiviranja pisarniških dokumentov);** naloga vseh zaposlenih, zlasti tajništva in vodstva.
- **Študije izvedljivosti novih nalog;** naloge projektnih timov.
- **Ocenjevanje kakovosti poslovanja in primerjanje;** vsakoletna naloga vodstva in Oddelka za razvoj in elektronske vire.
- **Sodelovanje pri pripravi novogradnje;** naloga vodstva in arhitektke iz SIC za tehniko in naravoslovje, deloma vodij oddelkov, v skladu z zahtevami investitorjev.

1.4.3 Cilji CTK iz Programa dela za leto 2009

(Program dela za leto 2009 s finančnim načrtom je bil sprejet na 6. seji Sveta CTK, dne 23.12.2008, dopolnitve na 11. seji Sveta CTK, dne 28.9.2009).

1.4.3.1 Knjižnična dejavnost

1. Zagotavljati dostop do virov in informacij po internetu (zagotovitev dostopa do vsaj **1000 naslovov elektronskih revij in 8000 elektronskih knjig, 95% letna razpoložljivost strežnikov CTK, uporabo vsaj 230.000 dokumentov na Univerzi v celotnem besedilu** (štetih po metodi COUNTER).
2. Zagotavljati dostop do knjižničnega gradiva in informacij v čitalnicah ter prostor za študij (po delovnem koledarju za leto 2009, **170 čitalniških mest, najmanj 45 osebnih računalnikov in terminalov** vključno z računalniško učilnico, Nemško čitalnico in računalniki za uporabnike v SIC-ih).
3. Omogočati klasično izposajo (**106.800 enot na dom** skupaj z Nemško čitalnico), medknjižnično izposajo knjižničnega gradiva ter posredovanje dokumentov (**7.500 posredovanih enot**).
4. Posredovati informacije (**800 tematskih poizvedb**), izdelovati bibliografske zapise in sodelovati pri sistemu vrednotenja znanstvene in strokovne uspešnosti.
5. Urejati elektronske dokumente za potrebe Univerze.
6. Organizirati usposabljanje uporabnikov in knjižničarjev ter prakso študentov bibliotekarstva (**20 tečajev, seminarjev ali predavanj in 15 skupinskih obiskov**, skupno z Nemško čitalnico).

Preglednica 8: Določanje kazalnikov za merjenje doseganja ciljev in uspešnost visokošolskih knjižnic v letih 2007-2009

Z.št.	Ime kazalnika	Načrtovana vrednost kazalnika			Teža
		2007	2008	2009	
1a	Število aktivnih uporabnikov ¹⁰	8.400	7.400	6.500	20
1b	Delež študentov med aktivnimi uporabniki	0,77	0,77	0,77	10
2	Letni prirast vseh enot gradiva, ki ga ponuja knjižnica	4.000	12.000	5.000	10
3	Letni prirast spletnih enot gradiva, ki ga ponuja knjižnica ¹¹	1.500	9.000	2.000	15
4	Število pregledanega gradiva v elektronski obliki ¹²	210.000	220.000	230.000	40
5	Število računalnikov v knjižnici, namenjenih uporabnikom ¹³	40	43	45	5

Preglednica 9: Drugi kazalci knjižnične dejavnosti

Kazalec	Leto 2007	Načrt za leto 2009
Število na dom izposojenega gradiva	133.731	106.800 (90.000 m, 10.000 s, 6.800 NČ)
Število uporabnikov, ki so se udeležili izobraževanj (brez N. č.)	2.075	1000
Število posredovanih enot v medknjižnični izposoji	11.380	7.500
Razmerje med posredovanimi in zahtevanimi enotami iz medknjižnične izposoje	95 %	92 %
Število naslovov naročene tiskane periodike (nakup letnik.)	609	550
Število kupljenih knjig	2.945	2500
Število organiziranih izobraževanj za uporabnike	34 t/p + 33 so	20 tp+33 so

Opomba: m. = monografske publikacije, s = serijske publikacije, NČ= Nemška čitalnica
t/p=tečaji/predavanja, so=skupinski ogled knjižnice

1.4.4 Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev

1.4.4.1 Doseganje glavnih srednjeročnih ciljev iz načrta za obdobje 2009-2013

CTK je v letu 2009 izpolnil vse srednjeročne cilje za to leto.

¹⁰ Število uporabnikov z vsaj eno zabeleženo transakcijo v sistemu COBISS (vpis, izposoja, vračilo, podaljšava gradiva) in s transakcijo v Nemški čitalnici. Dejansko število uporabnikov storitev CTK je zaradi IP načina avtentikacije za dostop do e-virov veliko večje, saj lahko e-vire CTK uporabljajo vsi zaposleni in študentje Univerze v Ljubljani, ne glede na to, ali so vpisani v evidenco članstva CTK. Neevidentirani uporabniki CTK so tudi naključni obiskovalci in pa študentje, ki niso vpisani v evidenco članstva CTK, a vsakodnevno uporabljajo čitalnico in ostale vire CTK.

¹¹ Gre za število posameznih naslovov e-revij, e-knjig ipd.

¹² Članki in poglavja knjig, pregledana le na Univerzi v Ljubljani.

¹³ V prostorih CTK je uporabnikom na voljo uporaba brezžičnega omrežja Eduroam, ki uporabnikom omogoča brezplačen dostop.

- 1. Zagotavljanje knjižničnih informacijskih storitev za področje tehnike in naravoslovja za člane Univerze v Ljubljani kot tudi širše:** CTK je osrednja knjižnica za področje tehnike in delno naravoslovja na Univerzi v Ljubljani. Kot javna knjižnica je odprta tudi ostalim uporabnikom, vpisanim kot tudi naključnim uporabnikom. V letu 2009 je v svojih prostorih omogočala dostop do vseh elektronskih in klasičnih informacijskih virov vsem uporabnikom in ne le članom Univerze v Ljubljani.
- 2. Zagotavljanje virov in storitev digitalne knjižnice s tehničnega vidika kot upravljavec orodij za dostop do vsebin, z organizacijskega vidika s koordinacijo nabave znanstvene periodike v tiskani in elektronski obliki na Univerzi v Ljubljani in s posredovanjem dokumentov ter z vsebinskega vidika z informacijsko podporo pri nabavi gradiv za področje tehnike in naravoslovja:** v letu 2009 je CTK zastopala Univerzo v Ljubljani v petih nabavnih konzorcijih za tujo znanstveno literaturo. Za konzorcije, kjer so potrebna podlaga elektronskemu dostopu tiskane verzije, je koordinirala nabavo tiskanega gradiva.
- 3. Zagotavljanje dela znanstvene in raziskovalne infrastrukture v Republiki Sloveniji:** z upravljanjem petih nabavnih konzorcijev tuje znanstvene literature in z upravljanjem Osrednjega informacijskega centra za tehniko je CTK v letu 2009 uspešno sodeloval pri zagotavljanju znanstvene in raziskovalne infrastrukture v Republiki Sloveniji. Pri tem je treba poudariti dobro sodelovanje med CTK in ARRS.
- 4. Izboljšave in racionalizacija dela v CTK:** na področju katalogizacije smo v 2009 dokončali postopek avtomatizirane obdelave elektronskih knjig založbe Springer. Na tak način smo paketno vnesli več kot 9.000 bibliografskih zapisov (letni obseg ročne obdelave bibliografskih zapisov je okoli 4.000). Racionalizirali smo delo na Oddelku za pridobivanje in obdelavo gradiva. Z prenosom izvajanja celotne dobave standardov za uporabnike smo racionalizirali tudi izvajanje te storitev.
- 5. Optimalne rešitve organizacije knjižničnega informacijskega sistema na Univerzi v Ljubljani ter možnih tesnejših formalnih povezav z Univerzo:** na tem področju smo izvajali močne aktivnosti na formalnem in tudi neformalnem nivoju. Probleme osrednje univerzitetne knjižnice je obravnavala Komisija za razvoj knjižničnega informacijskega sistema Univerze v Ljubljani (KRKIS), ki pa ni sprejela sklepov.
- 6. Iskanje optimalnih rešitev prostorov knjižnice:** CTK je aktivno sodelovala pri programskih vprašanjih in konceptih nove UKL, ki jih je Vlada RS obravnavala v letu 2009.
- 7. Omogočanje dostopa do informacijskih virov in storitev knjižnice na daljavo:** CTK je okviru portala DiKUL kot tudi v okviru uporabe izvornih uporabniških vmesnikov uporabnikom omogočal dostop do elektronskih informacijskih virov na daljavo. V okviru IP okolja Univerze je bil na voljo sistem IP avtentikacije, za oddaljeni dostop pa smo uporabljali storitev programske opreme EZ Proxy.
- 8. Omogočanje dostopa do gradiv in informacijskih virov v prostorih CTK ter zagotavljanje prostora za branje in študij:** v prostorih CTK smo uporabnikom zagotavljali uporabo virov in storitev knjižnice v skladu z delovnim časom knjižnice. Vire in storitve knjižnice so lahko v prostorih CTK uporabljali vsi uporabniki, tudi naključni obiskovalci. V čitalnicah smo zagotavljali prijetno študijsko vzdušje. Uporabnikom smo omogočali tudi uporabo akademskega brezžičnega omrežja EDUROAM za dostop do storitev interneta s svojimi elektronskimi napravami.

- 9. Prilaganje organizacije knjižnice spreminjajočim se potrebam uporabnikov in okolja:** v 2009 smo nadaljevali z intenzivno nabavo knjižničnega gradiva v elektronski obliki v skladu s izkazanimi potrebami naših uporabnikov. Na področju tiskanih monografij smo izdelali pregled učbenikov, vključenih v bolonjske študijske programe ter jih v skladu s potrebami nakupovali. Okrepili smo sodelovanje s fakultetami, članicami Univerze v Ljubljani. Oddelek za bibliotekarstvo, informacijsko znanost in knjigarstvo Filozofske fakultete je del svojih programov zaradi prostorske stiske in enostavnejše tehnične izvedbe izvajal v prostorih knjižnice. V prostorih knjižnice je svoje programe izvajala tudi Visoka šola za storitve, pri čemer je s tehničnimi in strokovnimi viri sodelovala tudi CTK. Pri usposabljanju je bil močno izražen koncept usposabljanja uporabnikov v njihovih institucijah. Tvrsten način usposabljanja se je izkazal za veliko bolj racionalnega, saj je knjižnica skrbela le za izvajanje programov, vse ostale tehnične in organizacijske pogoje pa je zagotavljala zunanja institucija.

1.4.4.2 Doseganje letnih zastavljenih ciljev

Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih letnih ciljev za leto 2009: vsi glavni letni cilji knjižnične dejavnosti so bili več kot 100% izpolnjeni in v nekaterih segmentih celo močno preseženi.

- 1. Zagotavljati dostop do virov in informacij po internetu (zagotovitev dostopa do vsaj 1000 naslovov elektronskih revij in 8000 elektronskih knjig, 95% letna razpoložljivost strežnikov CTK, uporabo vsaj 230.000 dokumentov v celotnem besedilu na UL (štetih po metodi COUNTER):** v letu 2009 smo zagotovili dostop do 3091 elektronskih revij, do 16.631 elektronskih knjig, ob 98% razpoložljivosti strežnikov CTK. Na Univerzi je bilo pregledanih 519.606 dokumentov v celotnem besedilu (štetih po metodi COUNTER).
- 2. Zagotavljati dostop do knjižničnega gradiva in informacij v čitalnicah ter prostor za študij (po delovnem koledarju za leto 2009, 170 čitalniških mest, najmanj 45 osebnih računalnikov in terminalov vključno z računalniško učilnico, Nemško čitalnico in računalniki za uporabnike v SIC-ih):** skupno z Nemško čitalnico je CTK v letu 2009 zagotavljal 170 čitalniških mest in 45 računalnikov za uporabnike.
- 3. Omogočati klasično izposajo (106.800 enot na dom skupaj z Nemško čitalnico), medknjižnično izposajo knjižničnega gradiva ter posredovanje dokumentov (7.500 posredovanih enot):** CTK je v letu na dom izposodila 118.473 enot knjižničnega gradiva ter posredovala 10.053 dokumentov v okviru medknjižnične izposoje in posredovanja dokumentov.
- 4. Posredovati informacije (800 tematskih poizvedb), izdelovati bibliografske zapise in sodelovati pri sistemu vrednotenja znanstvene in strokovne uspešnosti:** v okviru informacijske dejavnosti je CTK v letu 2009 izvajala redne programe izdelovanja bibliografskih zapisov raziskovalcev, v okviru OSIC-a za tehniko je aktivno sodelovala v procesih ocenjevanja znanstvene in strokovne uspešnosti, v okviru delovanja Specializiranih informacijskih centrov pa je knjižnica posredovala 1.514 tematskih poizvedb.
- 5. Urejati elektronske dokumente za potrebe Univerze:** v skladu z odločitvami Univerze je CTK v okviru dela KRKIS Univerze sodelovala pri evaluacijah in študijah možnih modelov repozitorija znanstvenih del Univerze. V okviru Portala DiKUL je CTK skrbel za spletno mesto Dela UL, kjer je mogoče iskati in dostopati do nekaterih spletnih mest znanstvenih in strokovnih del Univerze. CTK je v letu

2009 s pomočjo openURL povezovalnika v DiKUL upravljala enotno bazo fondov elektronskega knjižničnega gradiva Univerze.

- 6. Organizirati usposabljanje uporabnikov in knjižničarjev ter prakso študentov bibliotekarstva (20 tečajev, seminarjev ali predavanj in 15 skupinskih obiskov, skupno z Nemško čitalnico):** CTK je v letu 2009 organiziral 65 skupinskih obiskov ter 30 tečajev, seminarjev, predavanj in drugih dogodkov.

1.4.4.3 Kazalci za knjižnico, ki so bili v letnem načrtu predvideni za ovrednotenje izpolnjevanja ciljev

Preglednica 10: Kazalci knjižnične dejavnosti

Zap. št.	Ime kazalnika	Teža kazalnika	Doseženo 2008	Načrt za leto 2009	Doseženo 2009	Indeks doseženo/načrtovano
1a	Število aktivnih uporabnikov (brez N.č.)	20	8.899	6.500	8.540	131
1b	Delež študentov med aktivnimi uporabniki	10	0,82	0,77	0,83	108
2	Letni prirast vseh enot gradiva, ki ga ponuja knjižnica	10	17.524	5.000	11.643	232
3	Letni prirast spletnih enot gradiva	15	15.431	2.000	6.960	348
4	Število pregledanega gradiva v elektronski obliki	40	447.212	230.000	519.606	226
5	Število računalnikov v knjižnici, namenjenih uporabnikom	5	43	45	45	100

Vrednosti nekaterih kazalnikov so mnogo večje od načrtovanih. Gre predvsem za kazalnike, ki so vezani na prirast elektronskih gradiv. Načrtovanje paketne nabave elektronskih gradiv je bilo zaradi tveganj odpuščanja ob različnih zunanjih okoliščinah, na katere knjižnica nima vpliva, tvegano. V letu 2009 so bila ta tveganja ob splošni finančni in gospodarski krizi še močnejše izražena. Na področju uporabe elektronskih gradiv pa je zabeležen dvig posledica uspešne promocije ter urejenega okolja za uporabo na Univerzi (DiKUL).

Preglednica 11: Drugi kazalci knjižnične dejavnosti

Kazalec	Leto 2008	Načrt za leto 2009	Doseženo v 2009
Število na dom izposojenega gradiva	122.433 (106.428 m + 8.350 s + 7.655 v Nč)	106.800 (90.000 m + 10.000 s, 6.800 Nč)	118.473 (103.064 m + 8.594 s + 6.815 Nč)
Število uporabnikov, ki so se udeležili izobraževanj	2.591	1.000(brez N.č.)	2.655
Število posredovanih enot v medknjižnični izposoji	10.854	8.500	10.053
Razmerje med posredovanimi in zahtevanimi enotami iz medknjižnične izposoje	96%	92%	98%
Število naslovov naročene tiskane periodike (nakup)	601	350	592
Število kupljenih knjig	3.031	1.000	2.728
Število organiziranih izobraževanj za uporabnike	29 t/p + 24 so	20 t/p + 15 so	30t/p + 65so

Opomba: m=monografske publikacije, s=serijske publikacije, Nč=Nemška čitalnica
t/p=tečajji/predavanja, so=skupinski ogled knjižnice

Povprečni uteženi indeks je $0,2 \times 131 + 0,1 \times 108 + 0,1 \times 232 + 0,15 \times 348 + 0,4 \times 226 + 0,05 \times 100 = 208$ (za leto 2008 je znašal 195).

Pri vseh kazalcih iz zgornje tabele razen pri izposoji periodičnih publikacij na dom smo dosegli in presegli načrtovane vrednosti.

1.4.4.4 Nedopustne ali nepričakovane posledice pri izvajanju programa

Nedopustnih posledic pri izvajanju programa dela CTK v letu 2009 ni bilo. Na delo knjižnice v 2009 je še naprej močno vplivali problemi, ki so izhajali iz novega plačnega sistema v javnem sektorju. Ta bibliotekarje in informacijske specialiste v visokošolskem knjižničarstvu vrednoti slabše, kot njihove kolege na primerljivih delovnih mestih v drugih tipih knjižnic. Potrebno je bilo veliko naporov, da smo ob obstoječi kadrovski strukturi izpeljali vse programe na področju konzorcijske nabave in upravljanja konzorcijev (konec leta 2008 in v letu 2009 smo predvsem zaradi slabih plač izgubili dve delavki s področja upravljanja elektronskih informacijskih virov, od tega eno, ko je bila ključna v pogajanjih s tujim ponudnikom Elsevier).

1.4.4.5 Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta

V preglednici 13 je opazno veliko povečevanje uporabe elektronskih informacijskih virov, ki jih zagotavlja knjižnica na daljavo in umiranje oziroma ponekod rahlo zmanjševanje klasičnih knjižničnih storitev na lokaciji knjižnice, kar je skladno s trendi doma in v svetu. Kljub majhnemu zmanjšanju števila zaposlenih je knjižnica obdržala enak čas odprtja za fizične obiskovalce. Izstopajoč je podatek, da se je število vpogledov v elektronske revije glede na predhodno leto povečalo za 16% na ravni Univerze in kar za 33% na ravni konzorcijev. Za numerično oceno trenda lahko seštejemo tri glavne kazalce: **število na dom izposojenega gradiva, število vpogledov v elektronske revije in knjige in število medknjižnične izposoje in posredovanega gradiva** (preglednica 12).

Preglednica 12: Numerična ocena uspešnosti delovanja knjižnice na osnovi treh najpomembnejših kazalcev

Leto	Na dom izposojeno gradivo	Število dostopov do e-revije in e-knjige	Posredovanje dokumentov	Skupna vrednost
2007	143.198	375.154	11.380	529.732
2008	122.433	447.212	10.854	580.499
2009	118.473	519.606	10.053	648.132

Nekatera dodatna zanimiva opažanja v preglednicah 12 in 13:

- Število dostopov do elektronskih storitev knjižnice je še zmeraj v porastu. Zanimiv je podatek v preglednici 12, da je število dostopov do elektronskih revij in knjig v letu 2009 skoraj doseglo seštevek vseh treh, v tabeli navedenih kazalcev.
- Nadaljevanje trenda rahlega upada uporabe klasičnih storitev knjižnice se je nadaljevala tudi v letu 2009.
- Kljub temu je obisk knjižnice ostal na lanski ravni. To dejstvo govori o izraženi potrebi uporabnikov po prostorih za študij.
- Informacijska dejavnost knjižnice spet pridobiva na pomenu. CTK pri tem izkorišča dobro kadrovsko zasedbo z informacijskimi specialisti v SICI-ih za tehniko in naravoslovje.
- Ob veliki uporabi spletnih storitev knjižnice je velik upad uporabnikov, ki transakcije klasične izposoje izvajajo na daljavo (izposoja/rezervacije z uporabo modula Moja knjižnica v COBISS-u).

Preglednica 13: Najpomembnejši številčni primerjalni podatki o delovanju CTK v letu 2009 v primerjavi z letom 2008

Vsi oddelki CTK, tudi Nemška čitalnica	2008	2009	Indeks 09/08
Število registriranih aktivnih članov knjižnice (z N. č.)	9.528	8.540	90
• število študentov	7.801	7.088	91
• število drugih članov	1.727	1.452	84
Število novo vpisanih članov knjižnice (z N. č.)	2.303	2.394	104
Število obiskov v vseh oddelkih CTK (z N. č.)	~155.000	~154.000	99
Število izposojenih enot na dom z N. č. (brez standardov)¹⁴	122.433	118.473	97
Medknjižnična izposoja			
• število realiziranih zahtevkov	10.854	10.053	93
• realizacija zahtevkov v odstotkih	96	98	102
• hitrost dobave dokumentov (v dnevih)	2,1	1,9	
Informacijske storitve			
• tematske poizvedbe	1.224	1.514	112
• svetovanje	376	420	112
• SDI (število profilov)	84	68	81
• informacije o citiranosti	64	153	239
Elektronski viri in storitve			
• spletne revije (št. zakupljenih naslovov)	2.672	3.091	116
• spletne knjige in priročniki	12.759	16.631	130
• on-line podaljševanje/rezervacije gradiva	29.788	15.946	54
• obisk vstopne spletne mesta CTK	84.799	87.115	103
• št. elektronsko posredovanih člankov v MI	8.283	6.666	80
• št. pregledanih dokumentov v e-obliki (na UL)	447.212	519.606	116
- od tega št. vpogledov v e-knjige (samo UL)	29.160	41.479	142
• št. pregledanih dokumentov v e-obliki (konzorciji)	625.444	829.576	133
Knjižnična zbirka na dan 31. 12. (brez N. č.)	208.998	213.681	102
• skupaj knjige, disertacije, priročniki in učbeniki	114.138	115.721	101
• periodične publikacije (letniki)	26.827	27.094	101
• standardi	65.997	68.624	104
• neknjižno gradivo	2.036	2.242	110
Nabava knjižničnega gradiva (enote)	7.342	6.321	86
• nakup	4.519	3.890	86
• dar	2.823	2.431	86
Nakup knjižnega gradiva (enote brez standardov)	3.632	3.320	91
- od tega nakup tiskanih periodičnih publikacij (letniki)	601	592	99
Izločanje gradiva (enote, odpisane iz evidenc)	15.478	1.368	9
Usposabljanje uporabnikov in knjižničarjev	2.591	2.655	102
• število študentov	971	1.260	130
• število ostalih udeležencev	1.620	1.395	86

¹⁴ Pri številu izposojenih enot na dom smo upoštevali novo metodologijo meritev izposoje serijskih publikacij na dom. V prejšnjih letih smo za serijske publikacije pri izposoji na dom upoštevali vse transakcije v zvezi z gradivom, v letošnjem letu pa smo šteli le transakcije izposoje, ne pa tudi ostalih transakcij. Po isti metodi smo izračunali tudi izposajo serijskih publikacij na dom za leto 2007, zato se podatek v tabeli razlikuje od podatka v poročilu za leto 2007.

1.4.4.6 Ocena uspešnosti delovanja knjižnice, njene učinkovitosti in gospodarnosti

Knjižnica je v letu 2009 poslovala uspešno glede na primerjave s prejšnjimi leti, glede na opravljene storitve (kot je bilo predstavljeno v prejšnjih poglavjih) in glede na nekatere primerjave z drugimi knjižnicami. V primerjavi s prejšnjimi leti se je povečala uporaba elektronskih virov in to bolj, kot se je zmanjšala uporaba nekaterih klasičnih storitev zaradi manjšega povpraševanja. Glede konzorcijskega povezovanja za nabavo elektronskih gradiv je bil CTK najbolj aktivna slovenska knjižnica in je prevzel levji delež dela, saj je zato dobil tudi večja finančna sredstva. Knjižnica je uspešno sodelovala pri razpisu ARRS za sofinanciranje programov dejavnosti osrednjih specializiranih informacijskih centrov v obdobju 2009-2011 in bila izbrana za področje tehnike. Z agencijo in IZUM-om je sodelovala pri optimiranju metodoloških osnov vodenja bibliografij raziskovalcev, verificirala je ustreznost razvrstitve bibliografskih enot ter opravljala tudi ostale naloge informacijskega centra. V letu 2009 je knjižnica obdelovala preseljeno redko uporabljano gradivo. Pri uspešnosti pridobivanja obiskovalcev je CTK omejen s premajhnim prostorom čitalnic, ki so pogosto popolnoma zasedene, možnosti širitev na dani lokaciji pa ni. V prejšnjih letih je CTK že optimiziral čas poslovanja glede na potrebe uporabnikov. Strošek uporabe elektronskega gradiva, preračunan na eno uporabo, je kljub podražitvam nabave zaradi povečane uporabe ostal v sprejemljivih in primerljivih mejah z drugimi.

1.4.4.7 Ocena delovanja sistema notranjega finančnega nadzora

Za izbor nabave knjižničnega gradiva so v skladu z letnim načrtom zadolženi skrbniki zbirk, vsak za svoje področje, nadzor nabave je opravil tajnik, odobril pa direktor. Vsak dokument za nabavo literature, blaga ali storitev je bil preverjen s strani vodij oddelkov in tajnika oziroma direktorja. Tajnik CTK s posebnimi pooblastili in odgovornostmi je bil med drugim zadolžen za nadzor dela na finančno-računovodskem področju. Evidenco in nadzor nad javnimi naročili smo spremljali s pomočjo programske opreme, naročila je pregledoval tajnik, odobral pa direktor. Revizijsko sled omogočata računovodski program družbe MAOP in računalniški program za javna naročila brez objave ter program za evidenco delovnega časa.

Tudi v letu 2009 je bila opravljena notranja revizija za leto 2008 z zunanjim izvajalcem Auditor, revizijska družba d.o.o., Ptuj. Nadzor porabe javnih financ je bil opravljen skladno z določili Pravidnika o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ (Ur. l. RS št., št. 72/02). Namen notranje revizije je bil presoditi zakonitost delovanja zavoda in učinkovitost notranjega kontrolnega sistema. V postopek notranjega revidiranja so bila zajeta naslednja področja delovanja javnega zavoda: okolje kontroliranja, računovodsko finančni sistem, delovanje sistema notranjih kontrol na področju nabave s postopki javnega naročanja, delovanje sistema notranjih kontrol v zvezi s plačami, postavke bilance stanja ter postavke izkaza prihodkov in odhodkov.

Na osnovi opravljenih postopkov notranjega revidiranja za leto 2008 so izvajalci ugotovili;

- da ima Centralna tehniška knjižnica Univerze v Ljubljani vzpostavljen notranji kontrolni sistem,
- da zagotavlja skladnost porabe javnih sredstev in finančnih nakazil s poslovnim načrtom, predpisi in internimi akti zavoda,
- da s kontrolnimi postopki pred evidentiranjem poslovnih dogodkov zagotavlja pravilnost izkazanih postavk bilance stanja in izkaza prihodkov in odhodkov za leto 2009.
- da je dne 16.2.2009 tajnik CTK izdal sklep za izvedbo manjkajočega dela in dokončanje popisa knjig iz leta 2005 in kontinuirano nadaljevanje popisa s 1.3.2009. S sklepom je bila določena strokovna podkomisija v sestavi treh članov, ki je bila zadolžena za izvedbo popisa, poročanje o popisu ter pridobivanje dodatnih navodil in pravnih mnenj od Računskega sodišča, Ministrstva za finance, Inštituta za revizijo in Centralne medicinske knjižnice v Ljubljani, IZUM-a in ostalih knjižnic.

- da pri odpisu zavod uporablja Navodilo za izločanje in odpis knjižničnega gradiva, izdan s strani Narodne in univerzitetne knjižnice dne 07.05.2003 z določili 12. člena Zakona o knjižničarstvu.
- da je do meseca oktobra CTK uspel popisati 39,3% vseh letnikov oz. 42,7% posameznih številc revij.

Izvajalci revizije so priporočili, da CTK sprejme podrobnejša navodila za popis z določili 40. člena Zakona o računovodstvu in interni pravilnik za izločanje in odpis knjižničnega gradiva, v katerem se opredelijo postopki pri izločanju in odpisu gradiva in kriteriji za odpis.

Oceno tveganj so pripravljali vodje oddelkov in direktor po vzorcu zunanega izvajalca notranje revizije iz leta 2006. Izjava o oceni notranjega nadzora javnih financ, samoocenitveni vprašalnik in register tveganj so v prilogah 1-3.

1.4.4.8 Pojasnila, zakaj nekateri cilji niso bili doseženi, z ukrepi za doseganje ciljev

Če gledamo kumulativno, je knjižnica dosegla vse cilje, mnoge cilje je tudi preseгла.

Po uvedbi novega plačnega sistema si je vodstvo CTK prizadevalo odpraviti nastala plačna nesorazmerja glede na plače v drugih knjižnicah. Reševanje problema je še v fazi usklajevanja na MVZT, v veliki meri pa je odvisno od spremembe ustanovitvenega akta CTK, ki je tudi še v teku.

Pri eni nalogi zastavljenega cilja nismo dosegli, saj je izposoja periodičnih publikacij na dom kljub porastu v primerjavi z 2008 ni dosegla ambiciozno zastavljenega cilja. Med možnimi razlogi za to je tudi dostop do arhivskih izvodov znanstvene periodike v elektronski obliki v okviru servisa JSTOR.

1.4.4.9 Druga pojasnila

Izobraževanje in usposabljanje

Preglednica 14: Porabljena sredstva za izobraževanje in usposabljanje zaposlenih v letu 2009 po načelu denarnega toka:

Postavka	Realizacija 2008	Realizacija 2009
Kotizacije za udeležbe na posvetih, kongresih...	12.740,51	11.446,83 €
Stroški izobraževanja za pridobitev višje izobrazbe	160,00	390,00 €
Stroški dnevnic za potovanja v državi - izobraževanje	636,52	812,50 €
Stroški prenočevanja v državi – izobraževanje	1.339,15	1.895,23 €
Stroški prevoza v državi – izobraževanje	725,18	857,72 €
Dnevnice za službena potovanja v tujini – izobraževanje	1.836,46	1.565,02 €
Stroški prenočevanja v tujini – izobraževanje	3.576,05	2.094,37 €
Stroški prevoza v tujini – izobraževanje	4.517,46	1.936,77 €
Drugi izdatki za potovanja - cestnina, vinjeta, dodat.zdrav.zavarov. v tujini...	105,05	21,90 €
Skupaj	25.636,38	21.020,34 €

Pri načrtovanju izobraževanj in usposabljanj že vsa leta predvidevamo, da vse načrtovano ne bo doseženo zaradi različnih razlogov, kot so: nepravočasno opravljene obveznosti za nadaljevanje izobraževanj, počasnejši tempo ali neudeležba usposabljanj zaradi službenih in zasebnih obremenitev, odpovedana izvedba seminarjev in podobno. Kljub temu je dosežen obseg izobraževanj in usposabljanj primeren za kakovostno delo knjižnice.

Poročilo o investicijskih vlaganjih

Preglednica 15: Nakupi neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev v letu 2009 po načelu denarnega toka

Zap. št.	Opis nabavljenega osnovnega sredstva	Dobavljeno v letu 2009 – znesek v EUR	Številka veznega dokumenta v FRS
1.	Voziček za knjige - 1 kos - MVZT – visoko šolstvo	165,36	20090187
2.	Dopolnitev aplikacije-Plače-direktna odobritev prek bank na UJP - 1 kos - MVZT – visoko šolstvo	680,16	20090318
3.	Nero 8 Suite Retail-program.opr. - 2 kosa - MVZT – visoko šolstvo	154,00	20090676
4.	TLP2844 STD, EPL-tiskalnik s termal.prenosom - 1 kos - MVZT – visoko šolstvo	414,03	20090869
5.	Zamenjava matične plošče strežnika HP Proliant DL380 -1 kos - MVZT – visoko šolstvo	1.185,49	20091336
6.	Switch Linksys 24 Port-za omrežje - 2 kosa - MVZT – visoko šolstvo	503,30	20091532
7.	Program.oprema Corel Draw 6 kosov - MVZT – visoko šolstvo	430,36	20091660
8.	Tiskalnik HP Laserjet P3015D 2 kosa, trdi disk WD 1TB SATA2- 2 kosa - MVZT - visoko šolstvo	1.329,23	20091660
9.	Računalniki PCH Core I7 - 17 kosov - MVZT - visoko šolstvo	21.358,08	20091868
10.	Strežnik HP Proliant DL360G5 - 1 kos - delno MVZT - visoko šolstvo	4.345,16	20091943
11.	UPS - naprava za neprekinj.napajanje - 1 kos - MVZT - visoko šolstvo	3.310,80	20091944
12.	TV sprejemnik Philips 32PFL8404H -1 kos, dostopna točka CISCO AIR-AP1131AG-E-K9-1 kos,omrež.stikalo Switch Linksys 24Port- 2 kosa, USB Repeater, Ergotron Neo Flex- MVZT-vis.šolstvo	1.727,11	20091945
13.	Symbol 4208 laserski skener + stolalo - 3 kosi - MVZT - visoko šolstvo	913,56	20091947
14.	Rez.del za varnost.vrata na Odd.za izposojjo-3M cover. 3M spec- 1 kos - MVZT - visoko šolstvo	357,60	20091948
15.	UMTS aparat Samsung S5600 Preston - 1 kos - MVZT - visoko šolstvo	99,00	20091949
16.	SX-1000U, 1-portni device - 2 kosa - MVZT - visoko šolstvo	144,00	20091950
17.	Kamera VS-147SN-nadomest.okvarjene- 1 kos - MVZT - visoko šolstvo	676,80	20091654
	a) Financer: Ministrstvo za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo – pog. o financiranju dejavnosti knjižnice za leto 2009 št. 3211-09-000605 - visoko šolstvo	37.794,04	

Sredstva za leto 2009 so bila zagotovljena iz presežka prihodkov nad odhodki leta 2008 v višini 7.359,54 € in iz sredstev Ministrstva za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo v višini 30.442,46 €.

1.4.4.10 Ocena učinkov poslovanja CTK na druga področja

V **Strategiji razvoja Slovenije Vlade RS** iz leta 2005 so med ključnimi nacionalnimi razvojnimi cilji v obdobju 2006-2013 zapisani posredno prek razširjanja uporabe informacijsko-komunikacijske tehnologije ter učinkovitega posodabljanja in vlaganja v učenje, izobraževanje, usposabljanje, raziskave in razvoj zapisani tudi cilji za knjižnice (http://www.umar.gov.si/fileadmin/user_upload/projekti/02_StrategijarazvojaSlovenije.pdf).

V okviru **Državnega razvojnega programa RS 2007-2013** iz leta 2008 je v okviru druge razvojne investicijske prioritete zapisana krepitev institucij znanja skladno s potrebami gospodarstva, ki bo vključevala naložbe v javno visokošolsko in raziskovalno infrastrukturo nacionalnega pomena, t. j. v infrastrukturo organizacij, kot so visokošolske institucije, javni raziskovalni zavodi, institucije za promocijo in popularizacijo znanosti in drugi javni zavodi, ki delujejo na področjih, povezanih s potrebami gospodarstva in drugimi prednostnimi področji razvoja (<http://www.svlr.gov.si/fileadmin/svlr.gov.si/pageuploads/A-REG-RAZVOJ/drp/DRP2007-2013-sprejet.zip>).

V **Strategiji razvoja informacijske družbe v RS** je v poglavju o e-vsebinah zapisan cilj zagotavljanja kar najširšega dostopa državljanom do ustreznega obsega kakovostnih e-vsebin v tujih jezikih, ki so temeljno gradivo za znanstveno, strokovno in drugo kulturno dejavnost (http://www.mvzt.si/fileadmin/mvzt.gov.si/pageuploads/pdf/informacijska_druzba/si2010.pdf).

V **Resoluciji o nacionalnem raziskovalnem in razvojnem programu za obdobje 2006–2010** (Ur. l. RS št. 3/06) je zapisano, da je treba povečati sredstva za informacijsko in komunikacijsko infrastrukturo, ki podpira raziskovalno in izobraževalno dejavnost. Financirati je treba nakup informacijske in komunikacijske opreme raziskovalnih organizacij, sofinancirati delovanje osrednjih specializiranih informacijskih centrov (nadomeščanje in obnova računalniške in komunikacijske opreme v sistemu specialnih knjižnic in informacijskih centrov) ter zagotavljati reden nakup tuje periodike in baz podatkov, posebej na področjih, kjer knjižnično gradivo v Sloveniji ne odraža trenutnega stanja v svetu.

Knjižnično-informacijska in komunikacijska dejavnost zagotavlja informacijsko-komunikacijsko infrastrukturo, ki predstavlja podporo raziskovalno-razvojni dejavnosti ter razvojnim storitvam in strokovnemu izobraževanju.

Knjižnica nabavlja informacijske vire (tiskane in elektronske) pretežno za univerzitetne uporabnike. Informacijski viri in storitve knjižnice pa so na voljo najširšemu krogu uporabnikov, tudi raziskovalcem in strokovnjakom z institutov in gospodarstva. Članom konzorcijev je večina elektronskega gradiva na voljo po spletu, drugim, ki se zaradi previsokih licenčnih ne odločijo za pristop v konzorcij, pa so vsi informacijski viri na voljo za njihove izobraževalne in raziskovalne potrebe brezplačno v prostorih CTK. Pravilnik o pogojih poslovanja omogoča tudi vpis pravnih oseb izven univerze, s čimer se CTK aktivno vključuje v t.i. učečo se družbo. CTK je vključen tudi v omrežje e-točk, saj omogoča prost dostop do interneta in brezžično s prenosniki v Eduroam.

Konkretni učinki poslovanja na nekatera področja:

- opravljanje nalog univerzitetne knjižnice Univerze v Ljubljani na področjih tehnike in nekaterih področjih naravoslovja,
- konzorcijska nabava elektronskih informacijskih virov za slovenske znanstvene in izobraževalne organizacije in s tem podpora njihovi raziskovalni in izobraževalni dejavnosti;
- urejanje univerzitetnega knjižničnega informacijskega sistema DiKUL,
- svetovalna dejavnost za Univerzo v Ljubljani glede nabave tujih elektronskih informacijskih virov (pogajanja z dobavitelji, koordinacija med knjižnicami, predstavitev novih virov, vodenje statistike uporabe elektronskih virov itd.);
- upravljanje knjižnice Fakultete za kemijo in kemijsko tehnologijo UL;
- izvajanje nalog Osrednjega specializiranega informacijskega centra za tehniko;
- sodelovanje v delovnih skupinah Komisije za razvoj knjižničnega sistema Univerze v Ljubljani;
- delo v organih Zveze bibliotekarskih društev Slovenije, sodelovanje v programskih in organizacijskih odborih posvetovanj;

- usposabljanje uporabnikov (študentov, zaposlenih na univerzah, knjižničarjev in praksa študentov bibliotekarstva);
- izdelava in gostovanje spletne revije Knjižnica za Zvezo bibliotekarskih društev Slovenije;
- gostovanje Društva bibliotekarjev Ljubljana, Društva dokumentalistov in informatikov;
- sodelovanje z Goethe Institutom v Ljubljani,
- sodelovanje v kreditno ovrednotenih programih informacijskega opismenjevanja na Univerzi,
- izvajanje dela kreditno ovrednotenih programov drugih visokošolskih zavodov.

Ljubljana, 10.2.2010



Miro Pušnik
direktor

2 PRILOGE

2.1 FINANČNO POROČILO ZA 2009 PO NAČELU DENARNEGA TOKA IN PO NAČELU POSLOVNEGA DOGODKA Z RAČUNOVODSKIM POROČILOM

2.2 IZJAVA O OCENI NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

2.3 SAMOOCENITVENI VPRAŠALNIK

2.4 REGISTER TVEGANJ

2.5 OBRAZLOŽITEV IZPLAČANEGA OBSEGA SREDSTEV ZA DELOVNO USPEŠNOST IZ NASLOVA PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU

2.6 POROČILO O OPRAVLJENEM NADZORU PREHODA V NOV PLAČNI SISTEM V CENTRALNI TEHNIŠKI KNJIŽNICI UNIVERZE V LJUBLJANI

2.7 PRIZNANJA, PODELJENA CTK V LETU 2009

2.8 GOVOR DIREKTORJA NA SLAVNOSTNI SEJI SVETA CTK OB 60-LETNICI CTK

3 SKLEPNI DEL

Datum in kraj nastanka letnega poročila: Ljubljana, 10.02.2010

Sprejetje letnega poročila:

Letno poročilo CTK za leto 2009 je bilo sprejeto na 13. seji Sveta CTK, dne 25.02.2010

Za letno poročilo je odgovoren:

Miro Pušnik, univ. dipl.ing. zoot., direktor

Računovodsko poročilo je pripravila:

Marija Slana, vodja finančno računovodske službe