



**Centralna tehniška knjižnica
Univerze v Ljubljani**

Trg republike 3, 1000 Ljubljana, p.p. 90/II, Slovenija

telefon: (01) 2514 072, faks: (01) 425 66 67, E-pošta: post@ctk.uni-lj.si

**LETNO POROČILO
CENTRALNE TEHNIŠKE KNJIŽNICE
UNIVERZE V LJUBLJANI
ZA LETO 2004**

Letno poročilo so pripravili:

- poslovno poročilo: Matjaž Žaucer na osnovi koncepta Mojce Dolgan-Petrič in letnih oddelčnih poročil Braneta Čopa, Mojce Dolgan-Petrič, Matjaža Eržena, Uroša Kunaverja, Vide Močnik, Smilje Pejanovič, Roberta Razborška, in Iztoka Skulja
- računovodsko poročilo: Marija Slana

Sprejeto na 10. seji Sveta CTK, dne 25.2.2005 in na 2. korespondenčni seji od 25.2. do 28.2.2005.

Ljubljana, februar 2005

Kazalo

1	POSLOVNO POROČILO	3
1.1	SPLOŠNI DEL	3
1.1.1	Kratka predstavitev knjižnice	3
1.1.2	Kratek opis razvoja knjižnice.....	3
1.1.3	Predstavitev vodstva knjižnice.....	4
1.1.4	Predstavitev organov knjižnice.....	4
1.1.5	Kratek pregled dejavnosti knjižnice.....	5
1.1.6	Kratek opis vplivov na delovanje knjižnice.....	5
1.2	POSEBNI DEL	6
1.2.1	OPISNO POROČILO O IZVEDBI PROGRAMA IN DEJAVNOSTI.....	6
1.2.1.1	Uporabniki, obiskovalci in člani knjižnice	6
1.2.1.2	Uporaba, izposoja ter medknjižnična izposoja in posredovanje dokumentov.....	7
1.2.1.3	Informacijske storitve ter posredovanje standardov	9
1.2.1.4	Nemška čitalnica.....	10
1.2.1.5	Razvoj knjižnične zbirke.....	11
1.2.1.6	Usposabljanje uporabnikov.....	11
1.2.1.7	Razvojne naloge CTK na področju informacijske tehnologije.....	12
1.2.2	POROČILO O DOSEŽENIH CILJIH IN REZULTATIH.....	13
1.2.2.1	Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje... ..	13
1.2.2.2	Dolgoročni cilji CTK.....	14
1.2.2.3	Izvleček letnih ciljev CTK iz Programa dela za 2004 in popravkov načrta	15
1.2.2.4	Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev.....	18
1.2.2.4.1	Doseganje glavnih srednjeročnih ciljev iz načrta za obdobje 2002-2005.....	18
1.2.2.4.2	Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih letnih ciljev za leto 2004	19
1.2.2.5	Nedopustne ali nepričakovane posledice pri izvajanju programa.....	21
1.2.2.6	Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta.....	21
1.2.2.7	Ocena uspešnosti delovanja knjižnice, njene učinkovitosti in.....	23
	gospodarnosti	23
1.2.2.8	Ocena delovanja sistema notranjega finančnega nadzora.....	25
1.2.2.9	Pojasnila, zakaj nekateri cilji niso bili doseženi, z ukrepi za.....	25
	doseganje ciljev.....	25
1.2.2.10	Ocena učinkov poslovanja CTK na druga področja	26
1.2.2.11	Druga pojasnila.....	27
1.3	SKLEPNI DEL	28
2	RAČUNOVODSKO POROČILO.....	29

1 POSLOVNO POROČILO

1.1 SPLOŠNI DEL

1.1.1 Kratka predstavitev knjižnice

Centralna tehniška knjižnica Univerze v Ljubljani (CTK) je visokošolska knjižnica, ki deluje kot univerzitetna knjižnica na področju tehnike in nekaterih področij naravoslovja. Knjižnica je za osnovne storitve na voljo komurkoli, vstop je prost. Za večino spletnih storitev je dovolj, da uporabniki iščejo z računalnikov v domeni uni-lj.si. Za nekatere storitve se morajo uporabniki v knjižnico vpisati, za študente Univerze v Ljubljana (UL) zadostuje študentska izkaznica. Knjižnica je med najdalj odprtimi knjižnicami v Sloveniji (75 ur na teden). Ima 167 čitalniških sedežev. V pomoč pri uporabi klasičnih ali elektronskih virov je poleg osebja v prostem pristopu na voljo še sedem informacijskih specialistov z različnih področij tehnike in naravoslovja.

Večina uporabnikov CTK je z Univerze v Ljubljani, okrog 80% fizičnih obiskovalcev je študentov. Storitve po spletu že presegajo klasične storitve na lokaciji CTK. Števila uporabnikov po spletu se ne beleži, iz pogostosti uporabe elektronskih virov pa se da sklepati, da je med uporabniki knjižnice večina študentov in profesorjev Univerze v Ljubljani, saj elektronskih storitev večinoma ni možno omejiti le na tehniko in naravoslovje. Zaradi enotne izkaznice, primerne lokacije in prijetnih študijskih prostorov je med obiskovalci tudi precej študentov z netehniških in nenaravoslovnih področij.

Knjižnico je v zadnjih letih obiskovalo okrog 200.000 uporabnikov letno, na dom je bilo izposojenih okrog 180.000 enot knjižničnega gradiva, po mreži so uporabniki pogledali več kot 200.000 polnih besedil člankov in več kot 100.000 bibliografskih podatkov v podatkovnih zbirkah ali drugih elektronskih gradiv, ki jih je zagotovil CTK. Informacijski specialisti so posredovali okrog 2000 tematskih poizvedb, oddelek za medknjižnično izposajo in posredovanje dokumentov pa okrog 10.000 dokumentov. Knjižnica je v zadnjih letih nakupovala okrog 600 naslovov tiskane periodike, okrog 1800 naslovov elektronske periodike, okrog 2700 knjig in ima okrog 300.000 enot gradiva. V knjižnici je bilo zaposlenih nekaj manj kot 50 ljudi.

1.1.2 Kratek opis razvoja knjižnice

Knjižnica je bila ustanovljena 17. novembra 1949 pri tedanji Tehniški visoki šoli. Postopoma je pridobivala knjižnični fond in se po enem letu preselila v zgradbo dekanata na Tomšičevi 7, kjer je domovala več kot štirideset let. Ob rednem knjižničnem delu je bila posebej aktivna na področju informatike in dokumentalistike. Izdala je več izdaj Univerzalne decimalne klasifikacije in nekaj drugih publikacij. Od Narodne in univerzitetne knjižnice je pridobila dovoljenje za opravljanje matične službe za specialne knjižnice. Gospodarskim organizacijam je nudila nasvete pri vodenju in pomoč pri ustanavljanju novih knjižnic. Leta 1967 je knjižnica ustanovila službo za standarde. Med prvimi v Jugoslaviji je nabavila mednarodno podatkovno zbirko COMPENDEX, ki so se ji počasi pridružile še druge najpomembnejše podatkovne zbirke s področja tehnike in naravoslovja. Mednarodno

podatkovno zbirko ICONDA dograjujejo informacijski specialisti CTK z zapisi slovenske produkcije že desetletja. Knjižnica je sodelovala z Računskim centrom Univerze v Mariboru pri razvoju COBISS-a in se kot prva knjižnica v Jugoslaviji priključila na javno omrežje za prenos podatkov.

Po osamosvojitvi je knjižnica izgubila številne uporabnike iz republik nekdanje Jugoslavije in po razpadu velikih gospodarskih organizacij tudi številne uporabnike iz gospodarstva Slovenije. Hkrati pa se je močneje orientirala na Univerzo v Ljubljani, zato je skupno število uporabnikov vseskozi raslo. Ključni razvojni trenutek je bila preselitev knjižnice v večje in sodobnejše prostore na Trgu republike 3 leta 1994, saj je lahko šele tedaj ponudila svoje gradivo v prostem pristopu. Hkrati je razširila dejavnost z ustanovitvijo Nemške čitalnice, priključitvijo Specializiranega informacijskega centra za strojništvo s Fakultete za strojništvo in z integriranjem knjižnice Fakultete za kemijo in kemijsko tehnologijo.

Najpomembnejši dosežek pri ponudbi elektronskih polnih besedil je bila sklenitev konzorcijske pogodbe z Elsevierjem v začetku leta 2001, ko so uporabniki Univerze v Ljubljani dobili dostop do okrog 1200 naslovov najpomembnejših revij s področij znanosti, tehnike in medicine. V zadnjih letih je bil CTK največji konzorcijski dobavitelj elektronske periodike za UL.

CTK je organiziral več posvetovanj specialnih knjižničarjev in dve posvetovanji visokošolskih knjižničarjev. Vseskozi je aktivno sodeloval pri mednarodnih knjižničarskih združenjih in leta 1989 gostil mednarodno konferenco združenja knjižnic tehnoloških univerz IATUL ter leta 1997 v sodelovanju z IFLO mednarodno konferenco o vlogi knjižnic v gospodarskem razvoju.

Knjižnica si je vseskozi uspešno prizadevala za primerno tehnološko opremljenost in bila prva v Sloveniji pri mnogih tehnoloških novostih.

V zadnjem desetletju si je knjižnica močno prizadevala izboljšati sodelovanje in storitve za Univerzo v Ljubljani, posebej, ko po novem zakonu o visokem šolstvu ni bila več članica Univerze v Ljubljani. Izstopajoča sta primera dobre nenavadne rešitve problema knjižnice Fakultete za kemijo in kemijsko tehnologijo, ko je le-ta izgubila svoje prostore za knjižnico, in aktivnost pri načrtovanju in vodenju izvedbe enotne knjižnične izkaznice za študente Univerze. Knjižnica je leta 2003 sklenila z Univerzo pogodbo o pridruženem članstvu in se tako po desetletju zopet formalno povezala z nekdanjo ustanoviteljico.

1.1.3 Predstavitev vodstva knjižnice

Poslovodni organ in strokovni vodja knjižnice je direktor dr. Matjaž Žaucer. Delavec s posebnimi pooblastili in odgovornostmi je tajnik zavoda Robert Razboršek.

1.1.4 Predstavitev organov knjižnice

Organi knjižnice so Svet knjižnice in Strokovni svet knjižnice.

Člani Sveta knjižnice so: predsednik Jože Unk (predstavnik ustanovitelja), namestnica predsednika Erika Maver (predstavnica delavcev CTK), dr. Marjan Veber (predstavnik Univerze v Ljubljani), Eva Marjetič (predstavnica ustanovitelja), dr. Tomaž Pisanski (predstavnik Univerze v Ljubljani), Marica Žvar (predstavnica ustanovitelja), Uroš Malenšek (predstavnik študentov uporabnikov knjižnice).

Člani Strokovnega sveta CTK so: predsednik Matjaž Eržen (CTK), namestnik predsednika dr. Luka Šušteršič (Inštitut Jožef Stefan), mag. Dragotin Kardoš (NTF), mag. Mirjam Kotar (FDV), dr. Uroš Kunaver (CTK), Smiljana Pejanovič CTK), mag. Anamarija Rožić (MF), Branko Škrinjar (FKKT).

1.1.5 Kratek pregled dejavnosti knjižnice

Knjižnica je opravljala storitve v prostorih knjižnice in z zagotavljanjem dostopnosti elektronskih virov na spletu. Spletne elektronske storitve knjižnice so se po pričakovanjih v letu 2004 še precej povečale in že presegajo klasične storitve, klasične storitve pa so se nekoliko zmanjšale. Med aktivnimi fizičnimi uporabniki knjižnice je bilo lani 82% študentov.

Strateško najpomembnejši dejavnosti knjižnice v letu 2004 sta bili konzorcijska nabava elektronskih revij in priprava na nabavo portalne programske opreme, ki bo olajšala in izboljšala iskanje ter upravljanje elektronskih virov. Knjižnica je pridobila znatna finančna sredstva za konzorcijske nabave elektronskih revij za univerze in raziskovalne inštitute za leto 2005. Razširila je nabor elektronskih revij in sklenila pogodbe za nabavo nekaj novih podatkovnih zbirk in drugih elektronskih virov. Z nabavo portalne programske opreme bo knjižnica nadgradila sistem COBISS, ki ne zadošča več za upravljanje elektronskih virov. En segment portalne programske opreme je bil že naročen v letu 2004, drugi pa bodo v letu 2005.

Poleg strateškim dejavnostim se je knjižnica posvečala tudi izboljšavam navadnih vsakdanjih opravil: razvila je nov sistem označevanja knjig, ki omogoča dosti lažje in uspešnejše vsakdanje pospravljanje vrnjenega gradiva in urejanja zbirk. S tem je poenostavila postopke dela, jih napravila učinkovitejše, hkrati pa uporabnikom zagotovila vsakodnevno bolj urejene zbirke.

1.1.6 Kratek opis vplivov na delovanje knjižnice

Po novem sklepu o ustanovitvi CTK v letu 2003 se je morala knjižnica v nekaterih segmentih na novo formirati. Nekateri postopki so se vleкли zaradi dolgotrajnosti ali zaradi pričakovane druge nove zakonodaje še v leto 2004. V januarju je začel veljati nov pravilnik o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v CTK. Zaradi neuveljavitve novega zakona o sistemu plač v javnem sektorju je bil prehod s Kolektivne pogodbe za kulturne dejavnosti v RS na Kolektivno pogodbo za dejavnost vzgoje in izobraževanja v RS izveden šele s prvim aprilom 2004. Direktor je bil po zapletu pri imenovanju na novo imenovan šele z začetkom junija 2004. Zaradi ustanovitve Javne agencije za raziskovalno dejavnost RS je knjižnica pričakovala nov pravilnik o nabavah tuje literature, ki pa zaradi časovne stiske še ni bil

pripravljen v letu 2004. Je pa knjižnica dobila bistveno večja finančna sredstva za konzorcijsko nabavo elektronskih revij za leto 2005 in s tem dodatne naloge.

Posledica Uredbe o osnovnih storitvah knjižnic (Uradni list RS 29/03) je bila, da je CTK poslal univerzitetni skupini za pripravo pravilnika o splošnih pogojih poslovanja knjižnic svoj pravilnik kot izhodišče za univerzitetni pravilnik, nato pa je sodeloval pri pripravi univerzitetnega pravilnika.

Zaradi odlaganja izgradnje UKL in zaradi pričakovane denacionalizacije zemljišča, na katerem ima CTK dislocirano skladišče, pa tudi zaradi Pravilnika o pogojih za izvajanje knjižnične dejavnosti kot javne službe (Uradni list RS 73/03), je CTK v letu 2004 izvedel večje izločanje zastarelega, redko uporabljanega ali poškodovanega gradiva, ki se bo nadaljevalo tudi v naslednjih letih.

Zaradi trendov v knjižničarstvu je knjižnica v letu 2004 še okrepila elektronske storitve in podporo tem storitvam.

1.2 POSEBNI DEL

1.2.1 OPISNO POROČILO O IZVEDBI PROGRAMA IN DEJAVNOSTI

1.2.1.1 Uporabniki, obiskovalci in člani knjižnice

Uporabnikov, ki le od daleč po spletu uporabljajo storitve CTK, knjižnica ne beleži, ker beleženje zaradi principa čim lažje dostopnosti do virov ni možno. Zato se ne ve natančno, koliko uporabnikov je pregledovalo 213.000 elektronskih dokumentov v polnih besedilih, koliko jih je pogledalo v podatkovne zbirke z okrog 25.000 iskanji ali prijavi, koliko v slovarje Amebis z 132.437 iskanji, koliko v elektronske knjige in koliko v vzajemni katalog COBISS. CTK je namreč omogočil dostop do vseh teh virov oziroma sodeloval pri vzajemnem katalogu. Število uporabljenih spletnih virov se povečuje, torej domnevno tudi število uporabnikov storitev CTK na daljavo.

Tudi število obiskov knjižnice se ne beleži, ob vhodu knjižnice je le števec vseh prehodov skozi vrata. Za mnoge storitve, kot so študij v čitalnici, izposoja gradiva v čitalnico, uporaba interneta itd., se obiskovalcem ni potrebno vpisati v knjižnico. Vsi študenti UL s študentsko izkaznico so lahko uporabniki mnogih storitev CTK brez dodatne evidence. Število obiskov v Oddelku izposoje je ocenjeno na 200.000, v Nemški čitalnici jih je bilo 8.585, v Oddelku za standarde okrog 3.000 in v Specializiranih informacijskih centrih za tehniko 1.427, skupno torej okrog 213.000. Fizičnih obiskov je torej manj kot spletnih "obiskov". Število obiskov v CTK se je v letu 2004 glede na predhodno leto zmanjšalo za približno 5%, kar je bilo pričakovano glede na trende v okolju.

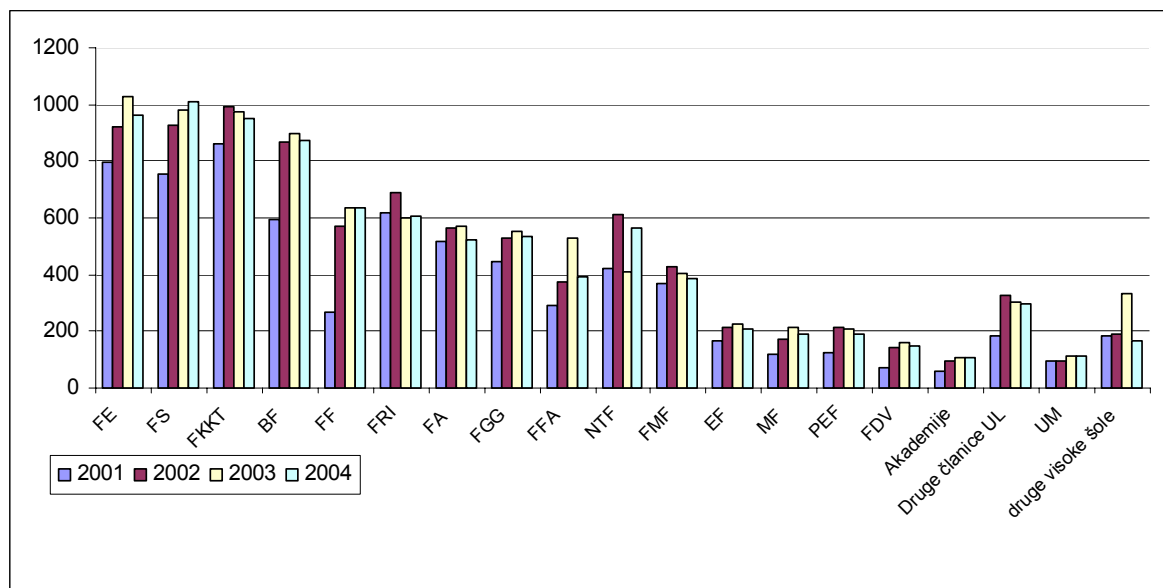
Število vpisanih članov ni relevanten podatek za letno statistiko, ker se uporabniki vpisujejo vse leto za obdobje enega leta od vpisa. V koledarskem letu 2004 so si npr. izposojali gradivo

tudi tisti člani, ki so se vpisali le jeseni leta 2003. Zato navaja knjižnica za statistiko aktivne uporabnike z vsaj eno transakcijo v poročevalskem letu.

V Oddelku izposoje je bilo 10.752 aktivnih uporabnikov (z vsaj eno zabeleženo transakcijo v sistemu COBISS v letu 2004) in 618 aktivnih članov z vsaj eno izposajo v Nemški čitalnici, skupno torej 11.370 aktivnih uporabnikov, od tega 82% študentov.

Število aktivnih uporabnikov je bilo v primerjavi z letom 2003 za 5% manjše (leta 2003 je bilo v Odd. izposoje 11.179 aktivnih uporabnikov in 745 v Nemški čitalnici, skupaj torej 11.924) kljub temu, da se je skupno število študentov na UL povečalo. Manjše število aktivnih uporabnikov in tudi obiskov je verjetno posledica dveh vzrokov: prvič, manjšega zanimanja uporabnikov za klasično tiskano gradivo zaradi večje ponudbe elektronskega gradiva po spletu in drugič, nekoliko manjšega števila novega tiskanega gradiva v CTK, zlasti tiskanih revij.

Struktura študentov aktivnih uporabnikov CTK po šolah, na katerih so vpisani, je razvidna iz Slike 1.



Slika 1: Aktivni uporabniki CTK - študenti (redni, izredni in podiplomski) v obdobju 2001-2004 (brez Nemške čitalnice)

1.2.1.2 Uporaba, izposoja ter medknjižnična izposoja in posredovanje dokumentov

V letu 2004 je bilo zahtevanih 213.000 elektronskih dokumentov s polnimi besedili iz virov, ki jih je zagotovil CTK ali za približno 30% več kot leto prej. Povečanje je razumljivo glede na dobro ponudbo virov in glede na trende v okolju in v svetu.

CTK je v letu 2004 izposodil na dom 173.925 enot gradiva (164.914 enot iz Oddelka izposoje in 9.011 enot iz Nemške čitalnice) ali za skoraj 13% manj kot v letu 2003 (187.960 + 10.844 = 198.804). Padec izposoje je bil z 12% nekoliko manjši pri monografskih publikacijah (137.318 izposojenih enot) in z 15% nekoliko večji pri periodičnih publikacijah (27.596 izposojenih enot). Vzroki manjše izposoje so bili verjetno naslednji: manjše število aktivnih uporabnikov in obiskov, nekoliko manjše število novih nabavljenih monografskih in periodičnih publikacij in večja ponudba elektronskih publikacij.

Izposoja v čitalnico je bila ocenjena na 92.000 (brez standardov), torej za dva odstotka manj kot v predhodnem letu.

Medknjižnična izposoja in posredovanje dokumentov sta bila z realiziranimi 11.105 enotami za 2% nad številom iz leta 2003 (10.847). Čeprav se že nekaj let pričakuje, da se bo posredovanje dokumentov zaradi večje ponudbe elektronskih virov močneje zmanjšalo, se to v zadnjih letih še ne dogaja. Realizacija pozitivno rešenih zahtevkov z 95% kaže na zelo visoko kakovost teh storitev, posebej zato, ker CTK dobiva najtežje zahteve glede na druge slovenske knjižnice.

Osnovna dejavnost Oddelka za izposojanje, urejanje gradiva, vpisovanje članov in vzdrževanje podatkovne zbirke članov CTK, obračunavanje zamudnin in pošiljanje opominov, informacijsko delo ter uvajanje uporabnikov v samostojno uporabo knjižničnih storitev in gradiva. Oddelek je nudil storitve od 7:30 do 21:30 med tednom in od 8:00 do 13:00 ob sobotah, torej 75 ur tedensko (razen julija in avgusta). Obisk je leta 2004 upadel zlasti v zadnjih mesecih leta. Največji obisk zaradi izposoje gradiva je bil med 9. in 17. uro, zaradi študija pa med 11. in 19. uro. Tedensko je največji obisk ob ponedeljkih, mesečno pa v prvih treh mesecih leta.

Značilnosti za leto 2004:

- 82 % aktivnih članov je rednih, izrednih in podiplomskih študentov,
- povečal se je delež izrednih in podiplomskih študentov, nezaposlenih in pravnih oseb,
- največ je bilo študentov FF (11%, od tega 7% v Odd. izposoje in 4% v Nemški čitalnici), nato študentov FS (11%), FE (11%), FKKT (11%) in BF (10%),
- med aktivnimi uporabniki se je zmanjšal delež študentov tehniških fakultet UL (75 % v l. 2004) in povečal delež študentov netehniških fakultet (25 %),
- med uporabniki čitalnice je bilo 48 % študentov netehniških fakultet (meritev januarja 2005),
- 13 % manjša izposoja na dom kot v letu 2003,
- 24% vse izposojene literature je le iz treh področij - računalništva, fizike in matematike, čeprav delež aktivnih članov študentov iz FRI in FMF dosega le 11%, ker si to gradivo izposojajo študenti mnogih fakultet,
- 5 % manjši obisk kot v letu 2003,
- 5 % manj aktivnih uporabnikov (z eno transakcijo v COBISS-u) kot v letu 2003,
- okrog 30 % večja uporaba elektronskih revij, ki presega izposojeno klasičnega knjižničnega gradiva na dom,
- povprečna dnevna zasedenost čitalniških mest v tipičnih dneh od ponedeljka do četrta je bila 69-odstotna, v konicah ob 14. uri pa 86-odstotna (meritev aprila 2004).

Značilnosti nekaterih elektronskih storitev:

- 79 % večja uporaba računalniških postaj v oddelku za izposojajo,
- 2 % več podaljšav oz. rezervacij gradiva preko OPAC-a,
- 16 % več elektronsko posredovanih člankov v medknjižnični izposoji,
- 29 % manjša uporaba knjigomata (zaradi boljše organizacije dela pri izposojevalni mizi so se zmanjšale čakalne vrste),
- 45 % manjša uporaba avtomatskega telefonskega odzivnika,
- povprečna zasedenost računalnikov v območju e-točke (javni dostop do interneta in elektronske pošte) je bila v tipičnih dneh 80-odstotna (meritev aprila 2004).

Značilnosti medknjižnične izposoje:

- 1.284 člankov posredovanih po elektronski pošti,
- 2 % več dobavljenih dokumentov kot v letu 2003,
- 12 % več dobavljenih dokumentov iz tujine,
- 16 % več elektronsko posredovanih člankov v medknjižnični izposoji,
- 95 % realizacija zahtevkov za dobavo dokumentov,
- povprečna hitrost dobave dokumentov je bila 4,6 dni.

1.2.1.3 Informacijske storitve ter posredovanje standardov

Skupno število tematskih poizvedb v letu 2004 je bilo 2.022 ali za 10% manj kot v predhodnem letu. Tudi število tematskih poizvedb se ne zmanjšuje tako hitro, kot bi pričakovali glede na vedno lažjo dostopnost podatkovnih zbirk in elektronskih tekstov z možnostjo preiskovanja po polnih besedilih.

Značilnosti:

- 4 % več tematskih poizvedb v SIC-u za tehniko in naravoslovje,
- 40 % manj tematskih poizvedb v odd. za standarde, kjer je bilo eno delovno mesto ukinjeno.

SIC-i za tehniko in naravoslovje so od leta 2003 opravljali naloge Osrednjega specializiranega centra za tehniko po pogodbi z bivšim Ministrstvom za šolstvo, znanost in šport. Osrednja naloga v letu 2004 je bila kategorizacija bibliografskih enot tipologije 1.01, 1.02, 1.03, 1.16 in 2.01 za leti 2002 in 2003 za potrebe vrednotenja raziskovalnega dela slovenskih raziskovalcev. Poleg tega je oddelek sodeloval pri urejanju skladišča za Bežigradom. Jeseni 2004 so sodelavci pričeli s štiriurnim dežurstvom v oddelku za izposojajo namesto delavca, ki je začel delati na portalni programski opremljeni. Sodelovali so tudi z IZUM-om v delovni skupini za nov servis "Vprašaj knjižničarja", ki je začel delovati januarja 2005.

Značilnosti posredovanja standardov:

- obisk in izposoja v čitalnici na ravni 2003,
- 1.337 prodanih standardov (po pogodbi s SIST ter iz fondov CTK),
- 492 tematskih poizvedb,

- 95 profilov SDI (selektivne diseminacije informacij),
- 3.000 krajših informacij.

1.2.1.4 Nemška čitalnica

V Nemški čitalnici so bile ob običajnem knjižničnem delu še naslednje aktivnosti:

- razstave: knjižne novosti: 2. in 3.; knjižni dar fundacije Pro Helvetia, razstava ob otvoritvi ljubljanskega Goethejevega instituta - trije vabljeni avtorji: Elke Erb, Ulrich Peltzer, Andreas Maier; razstava ob ljubljanskem obisku avtorjev: Raoul Schrott, Monika Rinck, Daniel Falb in Gerhard Falkner ter sodelovanje pri njihovih gostovanjih v KUD France Prešeren in na Filozofski fakulteti;
- šest izvedb literarnega poročanja "allemalLESEN" skupaj s študenti in predavatelji germanistike ter ravnateljem Goethejevega instituta v Ljubljani g. A. Naumannom;
- praktikanti Nemškega veleposlaništva: štiri uvajanja;
- praktikanti Goethejevega instituta Ljubljana; večkratni uvajalni termini in sodelovanje ob otvarjanju G-I Lj. ter skupnih prireditvah;
- praksa francoske študentke bibliotekarstva;
- dve uvajanji praktikantk CTK, po dve uri;
- seminarji in lektorske vaje: lektorica DAAD Dorothee Rabe: dva video večera in več uvajanj njenih študentov, tečajniki seminarja "Politisches und literarisches Leben in Slowenien" pod vodstvom Marianne Heinzlmeier, Schrobenuhausen;
- vodeni ogledi po NČ za: Višjo šolo za poslovne sekretarje Lejla d.o.o., ena skupina po dve šolski uri; za tečajnike Panteon College d.o.o., ena skupina, tri ure; za udeležence 3. Univerze z videovečerom, dve šolski uri, ter za tri skupine 1. letnika germanistike pod vodstvom lekt. Janje Polajnar s projekcijo filma Helden sind wir, uvajalno delo z novim lektorjem DAAD na Filozofski fakulteti Danielom Hollom;
- Uvajanje osnovnošolcev OŠ Valentin Vodnik v NČ: štiri skupine; ter dveh razredov Gimnazije Piran, samo v funkciji gostitelja: predstavitev prevajalnikov Presis in Trados v NČ;
- Priprava razgovorov in ogleda Ljubljane za nemško sekcijo obiskovalcev novih pristopnic E.U. pod vodstvom Špele Piskar Lambrecht, Berlin;
- sodelovanje pri otvoritvi Goethejevega instituta v Ljubljani in urejanju knjižnice CSD Vič Rudnik;
- intervju za celostranski članek "Unter dem Literaturbaum" v Frankfurter Rundschau 16. junija 2004 (novinar Jochen Förster) ;
- delovni obisk Susanne Teichmann, poverjenice za NČ pri Goethejevem institutu Zagreb, ter ravnatelja G.I. Lj., A. Naumanna, v NČ in pri dr. Žaucerju glede bodočega sodelovanja;
- literarni večer: Marica Bodrožić, avtorica zbirke novel "Tito ist tot" ob izidu te zbirke v hrvatskem jeziku;
- priprava in izdelava novih dvojezičnih informativnih zloženk;
- sestava seznama za nakup literature za MK Konzorcij: knjižna prodajna razstava "Frankfurt po Frankfurtu" v Cankarjevem Domu 2004.

1.2.1.5 Razvoj knjižnične zbirke

V letu 2004 je CTK dokupil dva nova paketa elektronskih revij (Kluwer, Springer) in obnovil pogodbo za paket ScienceDirect za Univerzo v Ljubljani za obdobje 2004-2006. Skupno je bilo za univerzitetne uporabnike kupljenih 1.827 naslovov elektronskih revij. Razširjena je bila tudi ponudba elektronskih knjig in priročnikov (pet jezikovnih slovarjev in Slovenski pravopis založbe Amebis, priročniki CRC Press za kemijo, varstvo okolja, strojništvo in materiale ter enoletni dostop do 9 serij zbirke Landolt- Börnstein v 355 knjigah), tako da so lahko uporabniki dostopali do 661 naslovov elektronskih knjig.

V zadnjem letu je bilo nakupljenih 2430 knjig.

V letu 2004 je CTK prejemal 669 naslovov revij, od tega 539 tujih in 130 slovenskih:

- nakup: 597 naslovov periodičnih publikacij (484 tujih in 113 slovenskih),
- dar: 72 naslovov periodičnih publikacij (55 tujih in 17 slovenskih).

V letu 2004 je CTK prejemal še 62 naslovov neknjižnega gradiva, od tega 52 tujih in 10 slovenskih:

- nakup: 62 naslovov neknjižnega gradiva (52 tujih in 10 slovenskih),
- dar: 0.

Težišče nabave gradiva v Nemški čitalnici so nemški jezikovni tečajji za državne in izpite pri Goethejevem institutu, gradivo s področja humanistike in sodobno kvalitetno nemško leposlovje. Prirast knjižničnega gradiva je bil: 105 knjig, 44 časopisov/časnikov in 3 DVD nosilci. Gradivo je last Goethejevega instituta.

Značilnosti:

- večja ponudba elektronskih informacijskih virov za uporabnike z Univerze v Ljubljani,
- zaradi povečanega odpisa (urejanje skladišča za Bežigradom, izločanje neveljavnih standardov) se je v letu 2004 obseg knjižnične zbirke CTK zmanjšal za 4 %,
- 13 % manjši nakup klasičnega knjižničnega gradiva,
- 65 % več darov (standardi SIST),
- dvakrat večja ponudba elektronskih knjig.

1.2.1.6 Usposabljanje uporabnikov

Program usposabljanja je bil prilagojen pobudam in željam uporabnikov. Organiziranih je bilo 16 različnih tečajev (izdelava spletne strani, elektronske revije, uspešno iskanje po e-virih, e-viri za toksikologijo) in predstavitev za knjižničarje in uporabnike (Solidworks, Scopus, RFID, Springer, Kluwer, Onelog, Ebsco-EJS, ELIN@, Trados, Presis), ki se jih je udeležilo 155 udeležencev. V okviru rednega študijskega programa je CTK sodeloval s Fakulteto za kemijo in kemijsko tehnologijo (smer biokemija in tehniška varnost), Biotehniško fakulteto (smer agronomija, gozdarstvo, lesarstvo), Filozofsko fakulteto (smer bibliotekarstvo). Posebej so bili organizirani še tečajji za delavce Urada RS za kemikalije in podiplomske študente Fakultete za management (smer management v izobraževanju). Pomemben del usposabljanja predstavljajo tudi kratke inštrukcije, ki jih izvajajo

informatijski specialisti z individualnimi uporabniki v SIC-ih za tehniko in naravoslovje (lani je bilo kratkih inštrukcij deležnih 355 študentov). V letu 2004 je bilo organizirano več predstavitev različne računalniške opreme za knjižnice (Scopus, RFID, Onelog, Ebsco-EJS, ELIN@). Ob dnevu odprtih vrat 3. decembra je CTK v sodelovanju s podjetjema Amebis in Iolar ter s Slovensko območno enoto generalnega direktorata za prevajanje pri Evropski komisiji organiziral predstavitev programov Presis in Trados za strojno prevajanje strokovnih besedil.

Poleg tega je bilo 230 srednješolcem v 14 skupinah predstavljeno poslovanje CTK.

1.2.1.7 Razvojne naloge CTK na področju informacijske tehnologije

V letu 2004 je bilo največ dela posvečeno nadgradnji programske opreme na računalnikih zaposlenih in strežnikih, povečanju varnosti računalniškega sistema ter dokončanju nekaterih projektov:

- Pripravljena je bila enotna sistemska postavitev za računalnike zaposlenih, ki temelji na operacijskem sistemu MS Windows XP, vključuje pa najnovejši pisarniški paket MS Office 2003 (z poštnim programom Outlook 2003), terminalski emulator Reflection, odjemalce za COBISS3 in Citrix, pregledovalnike za PDF dokumente in večino običajnih AV formatov ter opremo za zaščito pred virusi, vohunskimi programi in neželenimi reklamnimi sporočili. Nova postavitev je že bila nameščena na nekatere računalnike, na preostalih pa bo nameščena v začetku 2005. Postavljen je bil tudi strežnik za avtomatsko posodabljanje varnostnih popravkov na novi postavitvi delovnih postaj in strežnikov. Najnovejša različica operacijskega sistema (MS Windows 2003) je nameščena tudi na večini strežnikov.
- V elektronski čitalnici je bilo odpravljenih nekaj napak v programski opremi za nadzor dostopa do računalnikov. V multimedijski sobi je bil nameščen en dodaten računalnik, trije obstoječi pa zamenjani z novimi. Na pultu ob revijah so bili dodani trije računalniki za dostop do interneta, v prehodu pa eden za dostop do kataloga. Na enem računalniku v multimedijski so nameščene nekatere multimedijske zbirke in načrtovalski programi (National Geographics, SolidWorks, ArchiCad).
- Na spletnem strežniku so bili nameščeni Amebisovi slovarji ter preurejena vstopna spletna stran.
- Nameščen je bil nov aplikacijski strežnik (Citrix), ki bo omogočal dostop do nekaterih lokalno nameščenih podatkovnih zbirk in drugega elektronskega gradiva na osnovi preverjanja IP območja namesto dosedanjih gesel, ki so dostop ovirala. Novi strežnik bo nadomestil dosedanji Ultrahet strežnik.
- Nameščena je bila najnovejša različica poštnega strežnika MS Exchange 2003 z vsemi varnostnimi dopolnili, ki se sprotno nadgrajujejo.
- Nameščen je bil tudi poseben strežnik za varnostno filtracijo elektronske pošte in spletnih komunikacij, ki odstranjuje viruse ter v elektronski pošti zazna in označi sporočila z verjetno nezaželeno vsebino (spam). Ker strežnik deluje že na vhodu v omrežje, vsa ta nezaželena sporočila sploh ne pridejo do poštnega strežnika, zaradi česar se je število prejetih nezaželenih sporočil (vključno z virusi) zmanjšalo na 10%.
- V povezavi z IZUM-om in MAOP je bil pripravljen načrt povezovanja računovodskega sistema z sistemom COBISS3 ter programom za javna naročila malih vrednosti.

- Z IZUM-om se je sodelovalo pri nadgradnjah programske opreme COBISS.
- Sodelavci službe so sodelovali tudi pri pogajanjih za nabavo elektronskega gradiva in programske opreme za dostop do gradiva.
- Ob tem je Služba za informacijsko tehnologijo stalno izvajala naloge tekoče podpore pri zagotavljanju obratovalnega stanja terminalske mreže, mreže PC, vzdrževanje elektronske čitalnice v prostem pristopu in podporo uporabnikom, vzdrževanje računalniške učilnice in podporo pri izvajanju izobraževanj za uporabnike, usposabljanje in podpora zaposlenim pri tekočem delu, izvajanje varnostne politike (redno nameščanje varnostnih popravkov, nadzor delovanje in posodabljanje protivirusnega sistema in arhiviramo pomembnih podatkov na strežnikih), vzdrževanje domače strani in ostalih informacijskih sistemov, vzdrževanje strežnikov in podatkovnih zbirk, nabavo in namestitvev opreme ter potrošnega materiala zanjo, odpravljanje okvar in trenutnih problemov, storitve arhiviranja, tiskanja in drugih uslug, oblikovanje besedil in tiskanje edicij in organizacijsko pomoč pri seminarjih.

1.2.2 POROČILO O DOSEŽENIH CILJIH IN REZULTATIH

1.2.2.1 Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje

Centralna tehniška knjižnica Univerze v Ljubljani (CTK) je javni zavod. Ustanoviteljske pravice in obveznosti do CTK izvršuje Vlada Republike Slovenije. Za knjižnico veljajo Zakon o zavodih (Uradni list RS 12/91, 45/94, 8/96, 36/00), Zakon o knjižničarstvu (Uradni list RS 87/01, 96/02), Zakon o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 67/1993, 39/1995 Odl.Ustavnega sodišča: U-I-22/94-15, 18/1998 Odl.Ustavnega sodišča: U-II-34/98i, 35/1998 Odl. Ustavnega sodišča: U-I-243/95-13, 99/1999, 64/2001, 100/2003, 134/2003, 100/2004) in Kolektivna pogodba za dejavnost vzgoje in izobraževanja (Uradni list RS 52/9). Dejavnost CTK je opredeljena v 6. členu Sklepa o ustanovitvi javnega zavoda Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani (Uradni list RS 60/03). CTK mora upoštevati še Uredbo o osnovnih storitvah knjižnic (Uradni list RS 29/03) in Pravilnik o pogojih za izvajanje knjižnične dejavnosti kot javne službe (Uradni list RS 73/03). Po 32. členu Zakona o knjižničarstvu mora pristojno ministrstvo določiti osrednje specializirane informacijske centre. CTK je bil na podlagi javnega razpisa za sofinanciranje osrednjih specializiranih centrov v letu 2003 izbran in uvrščen v program sofinanciranja za obdobje od 1.1.2003 do 31.12.2005 za področje tehnike. Pravilnik o sofinanciranju osrednjih specializiranih informacijskih centrov (Uradni list RS 33/03) je določal naloge osrednjih specializiranih informacijskih centrov.

Za delovanje Nemške čitalnice veljajo še sklep Vlade RS št. 680-02/93-20/I-8 z dne 5.11.1993 in Pravilnik o načinu izvajanja financiranja javnih zavodov, javnih skladov in javnih agencij na področju kulture (Uradni list RS 117/02 in 97/03).

Knjižnica kot posredni proračunski uporabnik upošteva Zakon o javnih financah (Uradni list RS 79/99, 124/00, 79/01, 30/02, 56/02), Zakon o računovodstvu (Uradni list RS 23/99, 30/02) in Zakon o razmerjih plač v javnih zavodih, državnih organih in v organih lokalnih skupnosti. Po Odredbi o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in

občinskih proračunov (Uradni list 97/2001) je CTK uvrščen med javne zavode in druge izvajalce služb s področja vzgoje in izobraževanja ter športa, nekatera razmerja pa je urejal po Kolektivni pogodbi za kulturne dejavnosti v RS s spremembami in dopolnitvami (Uradni list RS 45/94, 39/96, 82/99, 102/00, 52/01, 64/01). Med zunanjimi določili knjižnice so Poslanstvo Univerze v Ljubljani, Nacionalni program visokega šolstva RS (Uradni list RS 20/2002), Pravilnik o postopku in merilih za izbor in sofinanciranje nakupa tuje znanstvene literature in baz podatkov (Uradni list RS, št. 71/99, 96/02) in Pravilnik o postopku in merilih za sofinanciranje programov dejavnosti organizacij informacijske infrastrukture (Uradni list RS, št. 62/95, 96/02). Notranji akti CTK so: Statut CTK (ki je pričel veljati 8.12.2003), Načrt razvoja Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani za obdobje 2002-2005 (sprejet na seji Sveta CTK dne 21.12.2001), Poslanstvo CTK, sprejeto 16.12.1998 ter Program dela za leto 2004, sprejet 23.1.2002 s Popravki načrta dela CTK za leto 2004 (sprejeti na Svetu CTK dne 23.12.2003). Organizacija in sistemizacija delovnih mest je bila urejena po Pravilniku o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v CTK, objavljenem 8.1.2002, nato pa po novem, uveljavljenem sredi januarja 2004.

1.2.2.2 Dolgoročni cilji CTK

Osnovni razvojni cilji iz Načrta razvoja Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani za obdobje 2002-2005 (sprejetem na seji Sveta CTK dne 21.12.2001) so bili:

Glavne razvojne usmeritve bodo tekle v dveh smereh:

- v smeri izboljšav in racionalizacije dela v čitalnicah CTK,
- v smeri večje ponudbe virov in gradiv preko spleta.

Razvojni cilji:

- CTK kot osrednja univerzitetna knjižnica za tehniko in naravoslovje (še nadaljnje približevanje Univerzi v Ljubljani oziroma vključitev v Univerzo kot druga članica, če se bosta s tem strinjali Univerza v Ljubljani in Vlada RS),
- omogočanje dostopa (izboljšave dostopnosti tiskanega gradiva, izboljšave dostopnosti elektronskega gradiva),
- nabava knjižničnega gradiva (z ovrednotenjem uporabe utemeljen premik k elektronskim virom, izboljšave pri selekciji gradiva),
- čitalnice (več računalniških mest v skladu s potrebami, več mest s priključki za prenosne računalnike uporabnikov),
- dejavnost specializiranih informacijskih centrov na področju tehnike (v skladu s potrebami Ministrstva za šolstvo, znanost in šport, manj posredovanih tematskih poizvedb zaradi manjšega povpraševanja uporabnikov, več dela pri izločanju in selekciji gradiv, zlasti elektronskih),
- sodelovanje z visokošolskimi knjižnicami (zlasti pri izgradnji univerzitetne digitalne knjižnice in pri sodelovanju v nabavnih konzorcijih),
- podpora študiju na daljavo (na željo univerzitetnih uporabnikov bomo nudili podporo elektronskemu študiju in elektronskemu publiciranju; vloga knjižnice pri tem bo

- predvsem tehnična: urejanje gradiv, preformatiranje, pridobivanje soglasij in omogočanje dostopa. V Oddelku medknjižnične izposoje in posredovanja dokumentov bomo po potrebi vodili tudi pregled nad neposrednim naročanjem dokumentov ter finančnimi obveznostmi uporabnikov ter obveznostmi do dobaviteljev in avtorskih agencij na drugi strani.),
- razvitost glede na druge visokošolske knjižnice,
 - skrb za primernost in kakovost storitev (inventure gradiva v prostem pristopu, vrednotenje uspešnosti poslovanja z meritvami).

1.2.2.3 Izvleček letnih ciljev CTK iz Programa dela za 2004 in popravkov načrta

- 1 Nadaljnji razvoj ponudbe in podpornih sistemov v elektronski čitalnici in prostem pristopu (samopostrežno podaljševanje gradiva in naročanje gradiva iz skladišča prek računalnikov/terminalov).
- 2 Nadaljnji razvoj domače strani in internetne ponudbe s poudarkom na dostopu do elektronskih publikacij in drugih informacijskih virov (lažja preglednost, bolj neposreden dostop, celovitost virov).
- 3 Nadgradnja operacijskih sistemov na računalnikih sodelavcev in na večini strežnikov.
- 4 Izbrati kriterije za ovrednotenje uporabe elektronskih revij in izdelati metodologijo za selekcijo elektronskih revij.
- 5 Skupaj z visokoškolskimi knjižnicami in Univerzo v Ljubljani poiskati primerno programsko opremo za pregledovanje elektronskih virov.

Knjižnična dejavnost

- 1 Zagotavljati dostop do knjižničnega gradiva in informacij po internetu (vsaj 95% letna razpoložljivost strežnikov CTK).
- 2 Zagotavljati dostop do knjižničnega gradiva in informacij v čitalnicah ter prostor za študij (po delovnem koledarju za leto 2004, 170 čitalniških mest, 29 računalnikov vključno z računalniško učilnico).
- 3 Omogočati izposajo (170.000 enot na dom) in medknjižnično izposajo knjižničnega gradiva ter posredovanje dokumentov (9.000 posredovanih enot).
- 4 Posredovati informacije (1200 tematskih poizvedb) in kategorizirati bibliografske zapise.
- 5 Organizirati strokovno usposabljanje uporabnikov in knjižničarjev (8 tečajev in 10 skupinskih obiskov).

Kazalci za knjižnice s katerimi se vrednoti izpolnjevanje ciljev:

Uporabniki knjižnice z vsaj eno zabeleženo transakcijo v sistemu COBISS

Kategorije uporabnikov	Število v letu 2003	Načrtovano število za leto 2004
Študenti – dodiplomski, redni	8.746	8.309
Študenti – dodiplomski, izredni	205	195
Študenti – podiplomski	288	274
Srednješolci	229	218
Zaposleni	1.318	1.252
Upokojenci	47	45
Tuji državljani	33	31
Drugi uporabniki	19	18

Opomba 1: V tabeli so naštetih le tisti uporabniki, ki imajo v sistemu COBISS zabeleženo vsaj eno transakcijo v CTK. Uporabnikov elektronskih gradiv, podatkovnih zbirk, elektronskih knjig in elektronskih revij, ki jih je priskrbela CTK, je bistveno več, ve se le število transakcij, ne pa števila uporabnikov. Zaradi enotne knjižnične izkaznice se študentom, ki uporabljajo CTK, ni potrebno vpisati v CTK, zato število vpisanih ni relevantno število (vpis je potreben za delo s knjigomatom). Število vpisanih ni relevantno tudi zato, ker se večina vpisov izvrši v pozni jeseni, naslednje leto pa so vsi ti do jeseni brez ponovnega vpisa še vedno uporabniki.

Opomba 2: zaradi večje ponudbe elektronskih gradiv bo manjše število uporabnikov z vsaj eno transakcijo v COBISSU. Število uporabnikov, ki prihajajo v CTK študirat, pa bo večje.

Kazalci knjižnične dejavnosti

Kazalec	Leto 2003	Plan za leto 2004
Število vseh uporabnikov	ni podatkov	ne planiramo
Število na dom izposojenega gradiva	187.960	170.000
Število izposojenega gradiva v čitalnico	~92.000	~87.000
Število pregledanega knjižničnega gradiva v elektronski obliki (npr. v elektronskih časopisih)	še ni podatkov	90.000
Število organiziranih izobraževanj za uporabnike	19 tečajev + 32 skupinskih obiskov	8 tečajev + 10 skupinskih obiskov
Število uporabnikov, ki so se udeležili izobraževanj	164 tečajnikov + 875 skupinskih obiskovalcev	65 tečajnikov + 270 skupinskih obiskovalcev
Število posredovanih enot v medknjižnični izposoji	10.847	9.000
Razmerje med posredovanimi in zahtevanimi enotami iz medknjižnične izposoje	94%	85%
Število naročene periodike	tiskanih:783 (z nakupom 669)	nakup 520 tiskanih
Število enot knjižničnega gradiva	3329 (z nakupom 2892)	nakup ~3.000

Nakup opreme

Kazalci opremljenosti knjižnice

Kazalec	Vrednost za leto 2003	Načrtovana vrednost za leto 2004
Število računalnikov, preko katerih uporabniki v knjižnici lahko dostopajo do informacij	26	29
Število priključkov za prenosne računalnike	2	2

Opomba: Pri številu računalnikov so zajeti tudi računalniki v računalniški učilnici oziroma sejni sobi in en računalnik za uporabnike pri informacijskih specialistih.

Nakup opreme (v SIT)

- police za knjige in odlagalni pulti 1.570.000
- ognjevarni omari 430.000
- računalniki z operacijskim sistemom 5.600.000
- računalniška oprema za dostop do elektronskih gradiv 3.400.000
- programska oprema osebnih računalnikov in strežnikov 1.500.000
- drobna računalniška oprema in rezervni deli 659.000
- fotokopirni stroji 400.000

SKUPAJ 13.559.000

Razvojne naloge

- Nadaljnji razvoj intraneta (skupni podatki, sporočilni sistem) ter WWW strani za sodelavce CTK.
- Povezovanje obstoječih elementov poslovno-informacijskega sistema (COBISS, računovodstvo, javna naročila...).
- Sodelovanje v COBISS projektih (nabava, OPAC) v skladu z aktivnostmi IZUMA.
- Priprava na vzpostavitev brezžičnega priklopa na internet za uporabnike.

Pričakovan rezultat teh nalog je primerno delovanje računalniške infrastrukture ob 95% razpoložljivosti opreme.

Dejavnost osrednjega specializiranega informacijskega centra

Cilja dejavnosti sta zagotoviti primerne informacije uporabnikom in urediti bibliografsko bazo raziskovalcev.

Osrednji specializirani informacijski center bo opravljal naslednje naloge:

- obdelovanje, organiziranje, vrednotenje, arhiviranje in posredovanje specializiranih informacij in informacijskih virov,
- izvajanje selekcije pri vnosu bibliografskih zapisov v bibliografsko bazo raziskovalcev ter spremljanje in nadziranje ustreznosti razvrstitve bibliografskih zapisov.

1.2.2.4 Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev

1.2.2.4.1 Doseganje glavnih srednjeročnih ciljev iz načrta za obdobje 2002-2005

1. Pri prvem srednjeročnem cilju, to je pri še nadaljnjem približevanju CTK-ja Univerzi v Ljubljani, ni bilo v letu 2004 doseženega nič novega (s sklenitvijo pogodbe z Univerzo v Ljubljani o pridruženem članstvu in s pridobitvijo novega ustanovitvenega akta knjižnice so zadeve vsaj do imenovanja novega vodstva UL zamrznjene).
2. Pri omogočanju dostopa do elektronskih gradiv je bil CTK v letu 2004 zelo uspešen, saj je povpraševanje preseгло pričakovanja. Paket elektronskih revij ScienceDirect, ki ga je Univerzi v Ljubljani zagotovil CTK v okviru slovenskega konzorcija, je še naprej najpomembnejši paket za uporabnike Univerze v Ljubljani. Statistični podatki kažejo, da je bilo v letu 2004 zahtevanih 213.000 člankov iz treh paketov, ki jih je zagotovil CTK. Za omogočanje boljšega dostopa do tiskanih knjig v knjižnici je CTK razvila in izvedla dodatne oznake, s katerimi bo gradivo sprotno bolje urejeno.
3. Pri nabavi monografij (knjig) se CTK z manjšimi fluktuacijami v letni nabavi drži števila med 2000 in 3000 že vrsto let, kar ocenjujemo kot primerno glede na racionalnost, finančne možnosti in glede na pogostost uporabe. Nabava tiskanih revij se počasi zmanjšuje na račun elektronskih.
4. Čitalnice CTK so glede na veliko zasedenost zelo pomemben del storitev in bodo take glede na trende še vrsto let, kljub vedno večjemu vplivu spletnih storitev. Čitalnice CTK so pogosto popolnoma zasedene, saj dobra lokacija pritegne tudi precej študentov z netehniških in nenaravoslovnih področij. Dnevno prihaja od deset do petnajst uporabnikov čakat celo nekaj minut pred odprtjem knjižnice, da si zagotovijo primerna študijska mesta. Z izvedbo novih oznak je bila izboljšana kakovost storitev. Na koncu leta sta bili izpraznjeni dve pisarni, ki bosta v bodoče na voljo uporabnikom za pregledovanje patentov in standardov.
5. Dejavnost specializiranih informacijskih centrov na področju tehnike se je leta 2004 zmanjšala za 10% in sicer izključno zaradi manj opravljenih tematskih poizvedb na področju standardov. Informacijski specialisti so sodelovali pri gradnji mednarodne podatkovne zbirke ICONDA s področja graditeljstva. Glavna naloga Osrednjega specializiranega informacijskega centra pa je bila kategorizacija bibliografskih enot po danih kriterijih. Tudi pri izločanju gradiva je bilo napravljenega precej več kot v nekaj preteklih letih. Srednjeročni cilj je bil tako v letnem okviru izpolnjen.
6. CTK je sodeloval z visokošolskimi knjižnicami zlasti pri nabavnih konzorcijih (za nabavo elektronskih revij založb Elsevier, Kluwer in Springer), pri usposabljanju knjižničarjev, s svetovanji, pri delu Knjižničnega sveta Univerze v Ljubljani in pri delu nekaj komisij in delovnih skupin UL. Strateško najpomembnejša dejavnost CTK je bila sodelovanje pri skupini za izbor portalne programske opreme za lažje in celovitejše iskanje po elektronskih virih, ki bo nadgradila katalog COBISS.

7. Univerza v Ljubljani še ne potrebuje močnejše podpore knjižnic za izvedbo študija na daljavo, tako razen dostopa do podatkovnih zbirk, elektronskih revij, priročnikov in slovarjev ter digitalizacije ene slovenske revije na tem področju v letu 2004 ni bilo drugih dejavnosti.
8. Cilj primerne razvitosti, opremljenosti in povezav je bil ponovno uresničen. CTK je v koordinaciji nabavnih konzorcijev med vodilnimi slovenskimi knjižnicami, po tehnični opremljenosti in komunikacijskih povezavah je na primerni ravni, povezave z mednarodnimi organizacijami in tujimi knjižnicami izkorišča za lažje opredeljevanje razvojnih ciljev in za lažje pogajanje s ponudniki licenc. Direktor knjižnice je v začetku leta 2004 še sodeloval v izvršnem odboru Mednarodnega združenja knjižnic tehnoloških univerz IATUL, nato pa je zaradi negotovosti glede ponovnega imenovanja za direktorja CTK izstopil.
9. Skrb za primernost in kakovost storitev je bila glede na odzive uporabnikov primerna. Knjižnica je bila večkrat pohvaljena za nabavo paketa elektronskih revij. S ponovno inventuro gradiva v prostem pristopu je povečala razpoložljivost gradiva. Narejena je bila meritev zasedenosti čitalniških sedežev po območjih knjižnice in po urah. Strateško pomembna je bila nabava uporabniškega vmesnika EJS za lažjo uporabo in upravljanje elektronskih revij.
10. Na organizacijskem področju so bile izvedene spremembe zaradi osredotočenosti na ponudbo elektronskih storitev in za vključitev Oddelka za standarde v Oddelek SIC-ev. Vzporedno je potekalo potrebno izobraževanje in usposabljanje zaposlenih.

1.2.2.4.2 Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih letnih ciljev za leto 2004

Kratkoročni cilji razvoja CTK so bili izpolnjeni. Strateško najpomembnejša je bila prva faza izbora programske portalne opreme, to je študija stanja tehnike in ponudb na področju, opredelitev potreb in definicija nabavnih želja. Skupina z Univerze v Ljubljani, ki ji je predsedoval delavec CTK, v skupini pa je sodeloval še eden delavec CTK, je to fazo zaključila konec leta 2004, tako da bo v letu 2005 stekla nabava v skladu s pravili za javno naročanje. Uporabniški vmesnik EJS pa je že bil naročen konec leta. S to opremo bo dosti lažje iskati in dostopati do elektronskih virov na spletu. Na večini računalnikov zaposlenih in na strežnikih je bila nadgrajena programska oprema. Izbrani kriteriji za selekcijo elektronskih revij so se pokazali za dobre, saj je število zahtevanih člankov kljub manjšemu številu razpoložljivih elektronskih revij naraslo. V elektronski čitalnici je bilo odpravljenih nekaj napak v programski opremi za nadzor dostopa do računalnikov. Nameščenih je bilo nekaj dodatnih računalnikov, nekaj pa zamenjanih z novimi, tako da je v CTK skupno 33 računalnikov, preko katerih lahko uporabniki dostopajo do informacij. Na spletnem strežniku so bili dodani Amebisovi slovarji, preurejena je bila tudi vstopna spletna stran.

Izpolnjena je bila načrtovana vsaj 95% razpoložljivost strežnikov CTK. Čitalnice CTK so bile odprte vse dni po letnem načrtu, vsa vzdrževalna dela so bila opravljena ob koncu tedna.

Kazalci za knjižnico, ki so bili v letnem načrtu predvideni za ovrednotenje izpolnjevanja ciljev:

Uporabniki knjižnice z vsaj eno zabeleženo transakcijo v sistemu COBISS (brez Nemške čitalnice in Odd. za standarde)

Kategorije uporabnikov	Število v letu 2004	Načrtovano število za leto 2004	Indeks doseženo/načrtovano
Študenti – dodiplomski, redni	8.254	8.309	99
Študenti – dodiplomski, izredni	249	195	128
Študenti – podiplomski	361	274	132
Srednješolci	228	218	105
Zaposleni	1094	1.252	87
Upokojenci	50	45	111
Tuji državljani	29	31	94
Drugi uporabniki	487	18	2706
Skupaj	10.752	10.342	104

Vseh treh kategorij študentov skupaj (to je rednih, izrednih in podiplomcev) je bilo z 8864 za 1% več od načrtovanih, zaposlenih pa z 1094 za 13% manj od načrtovanih, domnevno zaradi večje ponudbe elektronskih revij po spletu. Skupno načrtovano število vseh uporabnikov za leto 2004 je bilo 10.342, skupno doseženo število pa 10.752 ali za 4% več, torej lahko ne glede na manjša strukturna odstopanja trdimo, da je bil načrt presežen.

Kazalci knjižnične dejavnosti

Kazalec	Leto 2004	Načrt za leto 2004	Indeks doseženo/načrtovano
Število vseh uporabnikov	ni natančnih podatkov	ne planiramo	
Število na dom izposojenega gradiva	173.925	170.000	102
Število izposojenega gradiva v čitalnico (brez standardov)	~92.000	~87.000	~106
Število pregledanega knjižničnega gradiva v elektronski obliki (npr. v elektronskih časopisih)	~213.000	90.000	256
Število organiziranih izobraževanj za uporabnike	16 tečajev + 14 skupinskih obiskov	8 tečajev + 10 skupinskih obiskov	167
Število uporabnikov, ki so se udeležili izobraževanj	155 tečajnikov + 230 skupinskih obiskovalcev	65 tečajnikov + 270 skupinskih obiskovalcev	115
Število posredovanih enot v medknjižnični izposoji	11.105	9.000	123
Razmerje med posredovanimi in zahtevanimi enotami iz medknjižnične izposoje	95%	85%	112
Število naročene periodike	nakup 597 tiskanih	nakup 520 tiskanih	115
Število enot knjižničnega gradiva	nakup 2430	nakup ~3.000	~81

Opomba: Visok indeks pri številu pogledanega elektronskega gradiva je posledica tudi dveh dejstev: prvič, da je bila selekcija revij res dobro opravljena, tako da je zmanjšanje števila dosegljivih revij manj vplivalo na število zahtevkov, kot se je predvidevalo; drugič, da ponudnik paketa elektronskih revij ni takoj zaprl dostopa do nenaročenih revij.

S 173.925 izposojenimi enotami na dom je knjižnica presegla cilj za leto 2004 za 2%. V medknjižnični izposoji in posredovanju dokumentov je knjižnica z 11.105 enotami presegla cilj za 23%, pri tematskih poizvedbah pa z opravljenimi 2022 poizvedbami presegla cilj celo za 68% (pri načrtovanju se je predvidevalo, da bo več uporabnikov samih poiskalo informacije po spletu). Tudi pri organiziranju usposabljanj za knjižničarje in uporabnike so bili cilji preseženi (s 16 tečajji za 100% in s 14 skupinami obiskov za 40%). Ker se knjižnica usmerja v večjo ponudbo elektronskih gradiv na račun tiskanih in ker si je knjižnica zadala cilj izboljšav pri selekciji gradiv zaradi večje racionalnosti nabave in povečanja obrata gradiva, je bila tudi nabava monografij bolj selektivna, zato je bilo nakupljeno le 2430 enot monografij, torej nekaj manj kot v preteklih letih (npr. 2892 enot v letu 2003). Zato je bil tudi cilj nakupa pred letom dni zastavljen le okvirno okrog 3000 enot.

Zaključimo lahko, da je knjižnica presegla načrtovano knjižnično dejavnost za leto 2004. Za numerično oceno preseganja lahko seštejemo tri glavne kazalce: število na dom izposojenega gradiva, število zahtevanih elektronskih člankov in število medknjižnične izposoje in posredovanega gradiva. Ta seštevek znaša za leto 2004 398.000 enot, proti načrtovanim 269.000, z indeksom 148.

1.2.2.5 Nedopustne ali nepričakovane posledice pri izvajanju programa

Nedopustnih posledic pri izvajanju programa dela CTK v letu 2004 ni bilo. Zaplet z dolgotrajnim postopkom imenovanja direktorja ni imel večjih posledic pri poslovanju knjižnice (razen izstopa direktorja iz upravnega odbora mednarodnega združenja). Tudi notranja revizija izvedena z zunanjimi izvajalci ni pokazala večjih nepravilnosti, nekaj pomanjkljivosti je knjižnica na priporočilo revizorjev že odpravila, nekatere pa še odpravlja. Zaradi večjih finančnih sredstev za nabavo periodike, dolgotrajnih pogajanj in zamudnih postopkov javnega naročanja, vse nabave niso bile zaključene v letu 2004. Posledica zamud v nabavi so večja finančna sredstva ob koncu leta na časovnih razmejitvah.

1.2.2.6 Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta

Najpomembnejši številčni primerjalni podatki o delovanju CTK-ja v letu 2004 v primerjavi z letom 2003 so podani v spodnjih tabelah:

Vsi oddelki CTK-ja in Nemška čitalnica	2004	2003	Indeks 04/03
Število aktivnih članov knjižnice	11.370	11.924	95
• število študentov	9.352	9.828	95
• število drugih članov	2.018	2.096	96
Število novovpisanih članov knjižnice	3.202	3.687	87
Število obiskov v vseh oddelkih CTK-ja	~213.000	~224.000	~95
Skupaj izposojene enote (v čitalnici in na dom)	~288.000	~315.000	~91
• knjige	~208.000	~230.000	~90
• periodične publikacije	~58.000	~63.000	~92
• standardi	~22.000	~22.000	~100
Izposoja na dom	173.925	198.804	87
Izposoja v čitalnico	~114.000	~116.100	~98
Medknjižnična izposoja	11.105	10.847	102
Informacijske storitve			
• tematske poizvedbe	2.022	2.232	90
• svetovanje	431	605	71
• SDI (število profilov)	99	95	104
• krajše informacije, informacije iz COBIB-a	~77.000	~80.000	96
• informacije o citiranosti	18	258	7
• signalne informacije	63	214	29
Elektronski viri in storitve			
• spletne revije (št. kupljenih naslovov)	1.827	1.864	98
• spletne knjige in priročniki	661	280	236
• on-line podaljševanje/rezervacije gradiva	19.873	19.521	102
• uporaba računalnikov (število prijav)	45.463	25.468	179
• obisk vstopne spletne strani knjižnice	62.680	53.400	117
• št. elektronsko posredovanih člankov v MI	1.284	1.108	116
• Št. pregledanih člankov v elektronski obliki	~213.000	~160.000	~133
Tiskano knjižnično gradivo na dan 31. 12.	290.792	302.339	96
• skupaj knjige, disertacije, priročniki in učbeniki	151.875	151.209	100
• periodične publikacije (letniki)	59.130	73.020	81
• standardi	78.636	77.060	102
• neknjižno gradivo	1.151	1.050	110
Prirast knjižničnega gradiva (enote)	7.682	6.609	116
• nakup	3.630	4.149	87
• dar	4.052	2.460	165
Nakup knjižnega gradiva (enote)	2.430	2.892	84
Nakup tiskanih periodičnih publikacij (naslovi)	597	669	89
Izločanje gradiva (enote, odpisane iz evidence)	19.229	3.930	489
Usposabljanje uporabnikov in knjižničarjev	1.160	1.681	69
• število študentov	754	753	100
• število ostalih udeležencev	406	928	43

V tabeli je opazno povečevanje uporabe elektronskih virov, ki jih zagotavlja knjižnica na daljavo in zmanjševanje klasičnih knjižničnih storitev na lokaciji knjižnice, kar je skladno s trendi doma in v svetu. Za numerično oceno trenda lahko seštejemo tri glavne kazalce: število na dom izposojenega gradiva, število zahtevanih elektronskih člankov in število medknjižnične izposoje in posredovanega gradiva. Ta seštevek znaša za leto 2004 398.000 enot, za leto 2003 pa je znašal 370.000 enot, torej porast za skoraj 8%.

1.2.2.7 Ocena uspešnosti delovanja knjižnice, njene učinkovitosti in gospodarnosti

Knjižnica je v letu 2004 poslovala uspešno glede na primerjave s prejšnjimi leti, glede na opravljene storitve (kot je bilo predstavljeno v prejšnjih poglavjih) in glede na nekatere primerjave z drugimi knjižnicami. Glede na prejšnja leta je povečala ponudbo elektronskih virov in to bolj, kot je zmanjševala klasične storitve zaradi manjšega povpraševanja. Glede konzorcijskega povezovanja za nabavo elektronskih gradiv je bila najbolj aktivna slovenska knjižnica in je prevzela levji delež dela, saj je zato dobila tudi večja finančna sredstva. Odločilno vlogo je odigrala pri izbiri portalne programske opreme, ki bo nabavljena v letošnjem letu. Tudi pri nalogah Osrednjih specializiranih informacijskih centrov je uspešno opravila nalogo kategorizacije bibliografskih enot na širokih področjih tehnike (tudi v primerjavi z drugimi centri). V letu 2004 je knjižnica pospešeno izločala zastarelo zelo redko uporabljano ali poškodovano gradivo. Pri uspešnosti pridobivanja obiskovalcev je CTK omejen s premajhnim prostorom čitalnic, ki so pogosto popolnoma zasedene, možnosti širitev na dani lokaciji pa ni. S prerazporeditvijo delovnih prostorov sta bili izpraznjeni dve mali pisarni, ki bosta v letu 2005 namenjeni uporabnikom za pregledovanje patentov in standardov. V prejšnjih letih je CTK že optimiziral čas poslovanja glede na potrebe uporabnikov, sprememb v potrebah pa od takrat ni.

Zaradi novih nalog pri elektronskih storitvah je direktor enemu delavcu naložil začasno spremenjene naloge, njegove dosedanje naloge pa prerazporedil na več drugih delavcev, ki morajo zaradi tega občasno dežurati v čitalnici, tudi v deljenem delovnem času.

Nekatere vidike uspešnosti lahko razberemo tudi iz v literaturi pogosto uporabljenih kazalcev uspešnosti (Kaplan, R. S., Norton, D. (2000). Uravnoveženi sistem kazalnikov : preoblikovanje strategije v dejanja. Ljubljana, 2000; Ceynowa, K., Coners, A. (2002). Balanced Scorecard für wissenschaftliche Bibliotheken .Frankfurt am Main, 2002):

Izbrani kazalci uspešnosti Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani^a

NEKATERI KAZALCI USPEŠNOSTI	2001	2002	2003	2004
UPORABNIŠKI VIDIK				
1 Delež ciljne populacije (študenti tehniških fakultet UL ^b)	35 %	43 %	41 %	40 %
2 Število obiskov na aktivnega člana	23	20	20	19
3 Prirast tiskanega gradiva na aktivnega člana	1	1	0,6	0,7
4 Število izposojenih enot na aktivnega člana	35	28	28	25
5 Število aktivnih članov na 1 osebni računalnik	1.169	850	745	669
FINANČNI VIDIK				
6 Stroški (celotni odhodki ^c) na aktivnega člana (v EUR ^d)	193	192		
7 Izdatki za nakup knjižničnega gradiva na aktivnega člana (v EUR)	46	66	47	
8 Stroški (celotni odhodki) na izposojeno enoto gradiva (v EUR)	6	7		
9 Delež odhodkov za plače in prejemke zaposlenih	52 %	46 %		
10 Delež odhodkov za nakup gradiva od celotnih odhodkov	24 %	34 %		
11 Delež odhodkov za tuje revije in elektronsko gradivo od celotnih sredstev za nakup gradiva	79 %	76 %		
NOTRANJI PROCESI				
12 Število izposojenih enot na zaposlenega v izposoji ^e	25.138	25.940	26.241	23.994
13 Število enot prirasta gradiva (brez standardov) na zaposlenega v obdelavi ^f	676	557	601	529
14 Število posredovanih enot v medknjižnični izposoji na zaposlenega	3.019	2.767	2.712	2.776
UČENJE IN RAST (POTENCIALI)				
15 Delež lastnih prihodkov in drugih prihodkov javne službe v proračunu knjižnice	12 %	9 %		
16 Delež odhodkov za investicije	3 %	2 %		
17 Število dni izobraževanja na zaposlenega	7	7	7	6,3
18 Izdatki za izobraževanje ^g na zaposlenega (v EUR)	322	468	633	
19 Delež odhodkov za izobraževanje zaposlenih	0,9 %	1,1 %		

Opombe in razlaga kazalnikov:

^a Za delovanje visokošolskih knjižnic v Sloveniji ni standardov poslovanja, zato ocena uspešnosti temelji na samoevalvaciji s pomočjo izbranih kazalcev uspešnosti, izvedenih iz sistema uravnoteženih kazalnikov razvoja (Kaplan, R. S., Norton, D. (2000). *Uravnoteženi sistem kazalnikov : preoblikovanje strategije v dejanja*. Ljubljana, 2000). Primerjava z drugimi slovenskimi knjižnicami ni mogoča, zaradi različnih organizacijskih ustrojev.

^b Število študentov vpisanih v CTK iz tehniških fakultet UL od vseh vpisanih dodiplomskih študentov na teh fakultetah. Vključene so naslednje fakultete: BF, FA, FE, FRI, FGG, FKKT, FMF, FS, NTF. Vir podatkov: Statistični letopis Republike Slovenije <http://www.stat.si/letopis/index_letopis.asp>

^c V celotne odhodke ni vključena najemnina za prostore CTK, ki je bila za leto 2004 vnaprej ocenjena na 79.840.000 SIT.

^d Po srednjem letnem tečaju Banke Slovenije. 1 EUR = 234 SIT (2003)

^e Delavci v izposoji – 12 EPZ (2003): 10 EPZ v odd. za izposojno, 1 EPZ v odd. za standarde, 1 EPZ v Nemški čitalnici (EPZ = ekvivalent polne zaposlenosti)

^f Delavci v obdelavi (inventarizacija, katalogizacija, oprema gradiva) – 7 EPZ (2003). Pri prirastu niso upoštevani standardi, ker se ne katalogizirajo.

^g Vključene so šolnine, kotizacije, potni stroški, dnevnice, nočnine. Pri številu zaposlenih so vključeni tudi delavci za določen čas.

Kazalci so izdelani bolj za klasične storitve, zato se iz njih vidi počasna manjša obremenitev zaposlenih s klasičnimi storitvami, ne vidi pa se novih nalog v zvezi z elektronskimi storitvami. V zadnjih letih so večje potrebe po usposabljanju zaposlenih zlasti iz naslednjih vzrokov: usposabljanje za delo ob novi ali spremenjeni zakonodaji (pravna, finančno računovodska služba, javna naročila itd.), usposabljanje za delo z elektronskimi viri, usposabljanje za delo s COBISS-om in zahteva po večji interdisciplinarnosti zaposlenih.

Knjižnica je v zadnjih letih opravila več meritev uspešnosti delovanja nekaterih segmentov in ugotovila dobro uspešnost delovanja. Izvedla je tudi več ukrepov, s katerimi je izboljšala uspešnost delovanja.

1.2.2.8 Ocena delovanja sistema notranjega finančnega nadzora

Za izbor nabave knjižničnega gradiva so v skladu z letnim načrtom zadolženi skrbniki zbirk, vsak za svoje področje, nadzor nabave je opravil tajnik, odobril pa direktor. Vsak dokument za nabavo literature, blaga ali storitev je bil preverjen s strani vodij oddelkov in tajnika oziroma direktorja. Tajnik CTK s posebnimi pooblastili in odgovornostmi je bil med drugim zadolžen za nadzor dela na finančno-računovodskem področju. Evidenco in nadzor nad javnimi naročili smo spremljali s pomočjo programske opreme, naročila je pregledoval tajnik, odobral pa direktor. Revizijsko sled omogočata računovodski program družbe MAOP in računalniški program za javna naročila male vrednosti.

V letu 2004 je bila opravljena notranja revizija za leto 2003 s pomočjo zunanjšega izvajalca Auditor, revizijska družba d.o.o., Ptuj. V postopek revidiranja so bila zajeta naslednja področja delovanja zavoda: okolje kontroliranja, računovodsko finančni sistem in notranje kontrole, oddaja javnega naročila brez razpisa in z razpisom, sklepanje pogodb, evidentiranje in likvidacija računov, zaposlovanje in plače. V končnem poročilu revizorja je bilo ugotovljeno, da so v zavodu vzpostavljeni primerni procesi poslovanja, ki zagotavljajo uresničevanje ciljev organizacije (vzpostavljena je organizacijska struktura, delovanje zavoda je opredeljeno z organizacijskimi predpisi, določene so odgovornosti in pristojnosti vodstvenih delavcev in drugih zaposlenih). Nekaj priporočil, ki so jih revizorji podali, je bilo že upoštevanih, nekaj pa jih je še v izvajanju.

1.2.2.9 Pojasnila, zakaj nekateri cilji niso bili doseženi, z ukrepi za doseganje ciljev

Cilji knjižnice kot celote so bili vsi izpolnjeni.

1.2.2.10 Ocena učinkov poslovanja CTK na druga področja

V Nacionalnem programu visokega šolstva Republike Slovenije (Ur.l. RS 20/2002) je zapisano, da je temeljni cilj visokega šolstva omogočiti čim večjemu deležu prebivalstva pridobitev kakovostne dodiplomske in podiplomske izobrazbe. Te pa se danes brez podpore knjižnic še ne da doseči. Ker je naloga sodobnih univerzitetnih knjižnic vse bolj zagotavljanje dostopa in vse manj nabava gradiva za neznanega uporabnika, je pomen osrednjih knjižnic še toliko večji, saj lahko edino le-te organizirajo nabavo večjih paketov elektronskih virov za vso univerzo. V Nacionalnem programu visokega šolstva Republike Slovenije je v točki 4.5.2. še zapisano, da se mora knjižnična dejavnost organizirati po zgledu tujih univerz. Na to od časa do časa opozarjamo predstavnike Univerze v Ljubljani, ki pa za to do sedaj niso imeli posluha. Slabo organiziranost univerzitetnega knjižničarstva čutimo predvsem pri pripravljanju konzorcijskih licenčnih pogodb za elektronske revije in vedno bolj pri delovanju digitalne knjižnice.

Knjižnica nabavlja knjižnično gradivo in vire prvenstveno za univerzitetne uporabnike. Z nabavljenim knjižničnim gradivom in informacijskimi specialisti pa je knjižnica na voljo vsem zainteresiranim uporabnikom, tudi raziskovalcem iz institutov in gospodarstva. CTK zagotavlja vsem raziskovalcem iz gospodarstva za njihove izobraževalne potrebe dostop do okrog 2500 naslovov tiskane in elektronske periodike (čeprav zaradi zakona o avtorski in sorodnih pravicah ter licenčnih omejitev večinoma le v prostorih knjižnice) in vsako leto več tisoč novih knjig. Pravilnik o pogojih poslovanja omogoča tudi vpis pravnih oseb izven univerze, s čimer se CTK aktivno vključuje v t.i. učečo se družbo. CTK je vključen tudi v omrežje e-točk, saj omogoča prost dostop do interneta.

Konkretni učinki poslovanja na nekatera področja:

- opravljanje nalog univerzitetne knjižnice Univerze v Ljubljani na področjih tehnike in nekaterih področjih naravoslovja,
- konzorcijska nabava elektronskih revij za najpomembnejše slovenske uporabnike;
- svetovalna dejavnost za Univerzo v Ljubljani glede nabave tujih baz podatkov (pogajanja z dobavitelji, koordinacija med knjižnicami, predstavitev novih virov, vodenje statistike uporabe elektronskih virov itd.);
- opravljanje nalog za knjižnico Fakultete za kemijo in kemijsko tehnologijo UL;
- opravljanje nalog Osrednjega specializiranega informacijskega centra za tehniko za Javno agencijo za raziskovalno dejavnost RS;
- sodelovanje v delovnih skupinah knjižničnega sveta Univerze v Ljubljani (normativi, razvoj digitalne knjižnice, spletna stran knjižnic Univerze v Ljubljani (KUL), programska oprema za portal KUL, sodelovanje knjižnic UL na Študentski areni);
- svetovalna dejavnost za slovenske knjižnice;
- delo v organih Zveze bibliotekarskih društev Slovenije, sodelovanje v programskih in organizacijskih odborih posvetovanj;
- praksa študentov bibliotekarstva;
- izdelava in gostovanje spletne revije Knjižnica za Zvezo bibliotekarskih društev Slovenije;
- gostovanje Društva bibliotekarjev Ljubljana, Društva dokumentalistov in informatikov;

- pomoč pri ustanavljanju Goethe Instituta v Ljubljani,
- za v zadnjem letu razviti sistem dodatnega označevanja gradiva, ki je poenostavil delo v CTK, je že zanimanje v splošnih knjižnicah.

1.2.2.11 Druga pojasnila

Splošne in kadrovske zadeve

V letu 2004 je bil sprejet pravilnik organizaciji in sistemizaciji v CTK, ki upošteva vse spremembe pri prehodu na Kolektivno pogodbo za dejavnost vzgoje in izobraževanja v Republiki Sloveniji in iz Statuta Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani.

V začetku leta so bile sklenjene letne pogodbe za varovanje dislociranega skladišča, o nabavi pisarniškega materiala, fotokopirnega papirja in za servisiranje fotokopirnih strojev in knjigoveške storitve in nekaj drugih.

Pripravljen je bil katalog informacij javnega značaja, ki je objavljen na spletni strani CTK.

Velika pozornost je bila namenjena izvedbi II. faze omejenega postopka - javnega razpisa za nabavo literature, v sodelovanju z oddelkom za pridobivanje in obdelavo gradiva pa so bili uspešno zaključeni postopki in sklenjene pogodbe z dobavitelji za leto 2005.

Sprejeta so bila nova navodila za oddajo javnih naročil male vrednosti, ki so poenostavila postopke do 200.000,00 sit brez DDV, obvezno pa uvedla sklenitev pogodb pri vrednostih nad 1.000.000,00 sit brez DDV, skladno z uredbo Vlade Republike Slovenije. S tem so se tudi zmanjšali stroške postopkov, saj je bilo prej potrebno zanje posvetiti več časa, pa tudi opraviti več korespondence z dobavitelji.

Na področju delovnih razmerij so bile aktivnosti usmerjene v izvajanje Zakona o delovnih razmerjih. Pri tem so bile ustrezno dopolnjene pogodbe o zaposlitvi zaradi prehoda na Kolektivno pogodbo za dejavnost vzgoje in izobraževanja v Republiki Sloveniji. Konec leta so bile pripravljene spremembe in dopolnitve kadrovskega načrta za leti 2004 in 2005, ki so bile sprejete na Svetu zavoda v mesecu decembru.

S 1. aprilom je CTK prešel na nov plačni sistem po Kolektivni pogodbi za dejavnost vzgoje in izobraževanja v Republiki Sloveniji skladno s Sklepom o ustanovitvi javnega zavoda CTK in priporočili pristojnega ministrstva. Na novo so bile pripravljene tabela plač in prevedbe ter urejene osnovne plače in količniki.

Za potrebe planiranja plač v letu 2005 je bila septembra izvedena prevedba v plačne razrede po Zakonu o sistemu plač v javnem sektorju, po izhodiščih, ki so bila dostopna in na podlagi osnutka Kolektivne pogodbe za javni sektor in osnutka aneksa k Kolektivni pogodbi za dejavnost vzgoje in izobraževanja. Tako je zavod pripravljen na uvedbo novega plačnega sistema, čeprav se še pričakujejo spremembe pri navedenih dveh kolektivnih pogodbah in pri drugih podzakonskih aktih.

S 1.6.2004 je bil imenovan direktor CTK, po predhodnem soglasju ustanovitelja.

V decembru se je na svoji 1. konstitutivni seji sestal Strokovni svet zavoda, ki je Svetu CTK podal pozitivna mnenja k predlagani sistemizaciji delovnih mest, k načrtu razvoja CTK za obdobje 2005-2009 ter k načrtu dela za leto 2005.

V mesecu decembru 2004 je Svet zavoda sprejel nov pravilnik o organizaciji in sistemizaciji CTK, v kateri so upoštevane vse spremembe v preteklih letih, še posebej prehod na Kolektivno pogodbo za dejavnost vzgoje in izobraževanja v Republiki Sloveniji in priključitev oddelka za standarde k oddelku specializiranih informacijskih centrov.

Upravljanje z nepremičninami: v stanovanju v upravljanju CTK je bila obnovljena kopalnica in manjši del kuhinje, glede na razpoložljiva sredstva. Vladi Republike Slovenije je bil preko pristojnega ministrstva poslan program upravljanja navedenega stanovanja, ki pa do konca leta še ni bil potrjen zaradi sprememb na ministrstvih in v pristojnih komisijah ob imenovanju nove vlade. Rešitev te zadeve se pričakuje v prvem četrtletju leta 2005. Pristojno ministrstvo je bilo seznanjeno s stanjem dislociranega skladišča in zemljišča, katerega pravni status še ni popolnoma jasen. Slednje ostaja zaradi zahtevnosti kot naloga za leto 2005.

Poročilo o investicijskih vlaganjih

Investicijska vlaganja so bila realizirana v skladu s planom v glavnem za računalniško strojno in programsko opremo ter nekaj za drugo opremo.

Ljubljana, 12.2.2005

dr. Matjaž Žaucer
direktor

1.3 SKLEPNI DEL

Datum in kraj nastanka letnega poročila: Ljubljana, 22.02.2005

Sprejetje letnega poročila

Letno poročilo CTK za leto 2004 je bilo sprejeto na 10. seji Sveta CTK, dne 25.2.2005 in na 2. korespondenčni seji od 25.2. do 28.2.2005.

Za letno poročilo je odgovoren:

dr. Matjaž Žaucer, direktor

Računovodsko poročilo je pripravila:

Marija Slana, vodja finančno računovodske službe