



**Centralna tehniška knjižnica
Univerze v Ljubljani**

Trg republike 3, 1000 Ljubljana, p.p. 90/II, Slovenija
telefon: (01) 2514 072, faks: (01) 425 66 67, E-pošta: post@ctk.uni-lj.si

**LETNO POROČILO
CENTRALNE TEHNIŠKE KNJIŽNICE
UNIVERZE V LJUBLJANI
ZA LETO 2003**

Letno poročilo so pripravili:

- poslovno poročilo: Matjaž Žaucer in Mojca Dolgan-Petrič na osnovi letnih oddelčnih poročil Braneta Čopa, Matjaža Eržena, Uroša Kunaverja, Vide Močnik, Smilje Pejanovič, Roberta Razborška, in Iztoka Skulja
- računovodsko poročilo: Marija Slana

Sprejeto na 5. seji Sveta CTK, dne 26.02.2004.

Ljubljana, februar 2004

Vsebina

1 POSLOVNO POROČILO

1.1 SPLOŠNI DEL

1.1.1	Predstavitev knjižnice	3
1.1.2	Kratek opis razvoja knjižnice	3
1.1.3	Predstavitev vodstva knjižnice	4
1.1.4	Predstavitev pomembnejših organov knjižnice	4
1.1.5	Kratek pregled dejavnosti knjižnice	5
1.1.6	Kratek opis vplivov na delovanje knjižnice	5

1.2 POSEBNI DEL

1.2.1	Opisno poročilo o izvedbi programa in dejavnosti	6
1.2.2	Poročilo o doseženih ciljih in rezultatih	11
1.2.2.1	Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje	11
1.2.2.2	Dolgoročni cilji	12
1.2.2.3	Letni cilji v 2003	13
1.2.2.4	Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev	17
1.2.2.5	Nedopustne ali nepričakovane posledice pri izvajanju programa ...	22
1.2.2.6	Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta	22
1.2.2.7	Ocena uspešnosti delovanja knjižnice, njene učinkovitosti in gospodarnosti glede na zastavljene kazalce uspešnosti v načrtu za leto 2003.....	24
1.2.2.8	Ocena delovanja sistema notranjega finančnega nadzora	26
1.2.2.9	Pojasnila, zakaj nekateri cilji niso bili doseženi, z ukrepi za doseganje ciljev	26
1.2.2.10	Ocena učinkov poslovanja na druga področja	26
1.2.2.11	Druga pojasnila	27

1.3	SKLEPNI DEL	28
-----	--------------------------	----

2	RAČUNOVODSKO POROČILO	29
---	------------------------------------	----

1 POSLOVNO POROČILO

1.1 SPLOŠNI DEL

1.1.1 Predstavitev knjižnice

Centralna tehniška knjižnica Univerze v Ljubljani je visokošolska knjižnica, ki deluje kot univerzitetna knjižnica na področju tehnike in nekaterih področij naravoslovja. Večina njenih uporabnikov je z Univerze v Ljubljani, večina obiskovalcev je študentov. Zaradi enotne izkaznice, primerne lokacije in prijetnih študijskih prostorov je med obiskovalci tudi precej študentov z netehniških in nenaravoslovnih področij. Knjižnico je v zadnjih letih obiskovalo okrog 200.000 uporabnikov letno, na dom je bilo izposojenih okrog 180.000 enot knjižničnega gradiva, po omrežju so uporabniki pogledali stotisoče polnih besedil, ki jih je zagotovila CTK. Informacijski specialisti so posredovali okrog 1200 tematskih informacij, oddelek za medknjižnično izposajo in posredovanje dokumentov pa okrog 10.000 dokumentov. Knjižnica je v zadnjih letih naročala okrog 800 naslovov tiskane periodike, preko 1200 elektronske periodike in ima okrog 300.000 enot gradiva. V knjižnici je bilo zaposlenih okrog 50 ljudi.

1.1.2 Kratak opis razvoja knjižnice

Knjižnica je bila ustanovljena 17. novembra 1949 pri tedanji Tehniški visoki šoli. Postopoma je pridobivala knjižnični fond in se po enem letu preselila v zgradbo dekanata na Tomšičevi 7, kjer je domovala več kot štirideset let. Ob rednem knjižničnem delu je bila posebej aktivna na področju informatike in dokumentalistike. Izdala je več izdaj Univerzalne decimalne klasifikacije in nekaj drugih publikacij. Od Narodne in univerzitetne knjižnice je pridobila dovoljenje za opravljanje matične službe za specialne knjižnice. Gospodarskim organizacijam je nudila nasvete pri vodenju in pomoč pri ustanavljanju novih knjižnic. Leta 1967 je knjižnica ustanovila službo za standarde. Med prvimi v Jugoslaviji je nabavila mednarodno podatkovno zbirko COMPENDEX, ki so se ji počasi pridružile še druge najpomembnejše podatkovne zbirke s področja tehnike in naravoslovja. Mednarodno podatkovno zbirko ICONDA dograjujejo informacijski specialisti CTK z zapisi slovenske produkcije že desetletja. Knjižnica je sodelovala z Računskim centrom Univerze v Mariboru pri razvoju COBISS-a in se kot prva knjižnica v Jugoslaviji priključila na javno omrežje za prenos podatkov.

Po osamosvojitvi je knjižnica izgubila številne uporabnike iz republik nekdanje Jugoslavije in po razpadu velikih gospodarskih organizacij tudi številne uporabnike iz gospodarstva Slovenije. Hkrati pa se je močneje orientirala na Univerzo v Ljubljani, zato je skupno število uporabnikov vseskozi rastlo. Ključni razvojni trenutek je bila preselitev knjižnice v večje in sodobnejše prostore na Trgu republike 3 leta 1994, saj je lahko šele tedaj ponudila svoje gradivo v prostem pristopu in podaljšala odpiralni čas na 75 ur tedensko, kar jo uvršča na prvo mesto v Sloveniji. Hkrati je razširila dejavnost z ustanovitvijo Nemške čitalnice, priključitvijo Specializiranega informacijskega centra za strojništvo z Fakultete za strojništvo in z integriranjem knjižnice Fakultete za kemijo in kemijsko tehnologijo.

Najpomembnejši dosežek pri ponudbi elektronskih polnih besedil je bila sklenitev konzorcijske pogodbe z Elsevierjem v začetku leta 2001, ko so uporabniki Univerze v Ljubljani dobili dostop do okrog 1200 naslovov najpomembnejših revij s področij znanosti, tehnike in medicine.

CTK je organiziral več posvetovanj specialnih knjižničarjev in dve posvetovanji visokošolskih knjižničarjev. Vseskozi je aktivno sodeloval pri mednarodnih knjižničarskih združenjih in leta 1989 gostil mednarodno konferenco združenja knjižnic tehnoloških univerz IATUL ter leta 1997 mednarodno konferenco o vlogi knjižnic v gospodarskem razvoju v sodelovanju z mednarodno organizacijo IFLA.

Knjižnica si je vseskozi uspešno prizadevala za primerno tehnološko opremljenost in bila prva v Sloveniji pri mnogih zadevah, tudi pri uvedbi knjigomata.

V zadnjem desetletju si je knjižnica močno prizadevala izboljšati sodelovanje in storitve za Univerzo v Ljubljani, posebej, ko po novem zakonu o visokem šolstvu ni bila več članica Univerze v Ljubljani. Izstopajoča sta primera dobre nenavadne rešitve problema knjižnice Fakultete za kemijo in kemijsko tehnologijo, ko je le-ta zgubila svoje prostore za knjižnico, in aktivnost pri načrtovanju in vodenju izvedbe enotne knjižnične izkaznice za študente Univerze. CTK je bila tudi začetnica konzorcijske nabave podatkovnih zbirk in elektronskih revij v Sloveniji. Knjižnica je leta 2003 sklenila z Univerzo pogodbo o pridruženem članstvu in se tako po desetletju zopet formalno povezala z nekdanjo ustanoviteljico.

1.1.3 Predstavitev vodstva knjižnice

Poslovodni organ in strokovni vodja knjižnice je bil ravnatelj dr. Matjaž Žaucer, ki je bil z novim sklepom o ustanovitvi 24.6.2003 preimenovan v direktorja.

Delavec s posebnimi pooblastili in odgovornostmi je tajnik zavoda Rober Razboršek.

1.1.4 Predstavitev pomembnejših organov knjižnice

Organi knjižnice so Svet knjižnice in Strokovni svet knjižnice.

Člani Sveta knjižnice do 14.11.2003 so bili: predsednica Vanda Rode (predstavnica Ministrstva za šolstvo, znanost in šport), namestnica predsednice Smilja Pejanovič (predstavnica zaposlenih), Janez Arnolj (predstavnik študentov tehniških fakultet), dr. Tomaž Bartol (predstavnik Univerze v Ljubljani), Irena Berlič (predstavnica zaposlenih), Marjanka Drolc-Titan (predstavnica gospodarstva), dr. Tomaž Pisanski (predstavnik Univerze v Ljubljani), mag. Tomaž Seljak (predstavnik Ministrstva za šolstvo, znanost in šport, sektor znanost), Maja Vihar (predstavnica zaposlenih).

Člani Sveta knjižnice od 14.11.2003 so: predsednik Jože Unk (predstavnik ustanovitelja z Ministrstva za informacijsko družbo), namestnica predsednika Erika Maver (predstavnica delavcev CTK), dr. Tomaž Bartol (predstavnik Univerze v Ljubljani), Eva Marjetič (predstavnica ustanovitelja z Ministrstva za šolstvo, znanost in šport), dr. Tomaž Pisanski

(predstavnik Univerze v Ljubljani), Marica Žvar (predstavnica ustanovitelja z Ministrstva za šolstvo, znanost in šport), Uroš Malenšek (predstavnik študentov uporabnikov knjižnice).

Strokovni svet CTK so sestavljali po starem statutu vodje organizacijskih enot: predsednik dr. Matjaž Žaucer, Brane Čop, Matjaž Eržen, dr. Uroš Kunaver, Vida Močnik, Smilja Pejanovič, Iztok Skulj in Marija Slana.

1.1.5 Kratak pregled dejavnosti knjižnice

Knjižnica je med najdalj odprtimi knjižnicami v Sloveniji. Ima 167 čitalniških sedežev. Obisk knjižnice v vseh oddelkih je bil nekaj nad 220.000, izposoja na dom pa skoraj 200.000 enot. V medknjižnični izposoji in posredovanju dokumentov je bilo posredovano skoraj 13.000 dokumentov. Število vseh posredovanih tematskih poizvedb je preseglo številko 2200. Knjižnica je kupila okrog 2900 knjig, okrog 700 naslovov tiskanih revij in omogočala dostop do preko 1800 elektronskih revij.

Klasične storitve knjižnice so se po pričakovanjih nekoliko zmanjšale, močno pa so se povečale elektronske storitve.

Strateško najpomembnejša dejavnost knjižnice v letu 2003 so bila pogajanja za elektronske revije, ki bodo po pričakovanju uporabi kmalu presegle klasične storitve knjižnice. Zelo naporna in dolgotrajna so bila pogajanja zlasti za najpomembnejši paket elektronskih revij Elsevier ScienceDirect. Za večje pakete revij so tekla pogajanja še s Kluwerjem in Springerjem. Vse tri pogodbe so že bile ali še bodo sklenjene v začetku leta 2004.

V letu 2003 smo nabavili tudi prva dva paketa spletnih knjig in priročnikov (580 naslovov). Za uporabnike je pomemben tudi dostop do 6 jezikovnih slovarjev in Slovenskega pravopisa, ki so dostopni uporabnikom z vse Univerze v Ljubljani.

1.1.6 Kratak opis vplivov na delovanje knjižnice

Med okoliščinami, ki so vplivale na dejavnost CTK v letu 2003, je na prvem mestu sprejetje Sklepa o ustanovitvi javnega zavoda Centralna tehniška knjižnica Univerze v Ljubljani, ki je natančneje opredelil dejavnost knjižnice. Posledice novega akta o ustanovitvi so bile imenovanje novega sveta zavoda, strokovnega sveta, razpis za direktorja in sprejetje novega statuta.

Na podzakonske predpise Zakona o knjižničarstvu se je knjižnica odzvala s sprejetjem Pravilnika o splošnih pogojih poslovanja.

Knjižnica je bila dolgo v negotovosti glede dela enega informacijskega specialista, saj je pridobila pogodbo o sofinanciranju osrednjih informacijskih centrov šele v avgustu, zato tudi še ni zasedla izpraznjenega mesta v Oddelku za standarde.

Priprave na nabavo tuje znanstvene literature so se začele pozno zaradi dveh razlogov. Pogodbo o sofinanciranju tuje znanstvene literature in baz podatkov je knjižnica pridobila šele v avgustu 2003. Hkrati pa je na predlog Narodne in univerzitetne knjižnice pooblastila

mednarodno pogajalsko skupino za pogajanja o nabavi elektronskih revij založbe Elsevier. Šele ko do konca septembra ni bilo nobenih rezultatov, je knjižnica pogajanja zopet vzela v svoje roke. Ta težava je vplivala tudi na druge večje nabavne pogodbe, ker se je z njimi odlašalo toliko časa, da smo vsaj približno vedeli, koliko bo stala nabava Elsevierjevih revij (na začetku pogajanj niso bile znane ne cene, ne število revij, ne število konzorcijskih partnerjev).

Na začetku leta sta izgledala negotova tudi status in financiranje Nemške čitalnice zaradi ustanavljanja Goethe Instituta v Ljubljani.

CTK je soustanovila Konzorcij slovenskih knjižnic COSEC. Ni se pa strinjala z zelo okrnjenim programom delovanja konzorcija in z izvolitvijo predsednika upravnega odbora, ki se na delo konzorcijev ne spozna.

Z Univerzo v Ljubljani je bila sklenjena pogodba o pridruženem članstvu. Zapleti z delom vodstva Univerze so nastali proti koncu leta, ko sta prorektor, zadolžen za knjižničarstvo, ki je hkrati tudi predsednik upravnega odbora konzorcija COSEC, in glavna tajnica zahtevala, da se licenčna pogodba z Elsevierjem sklene v okviru novo ustanovljenega konzorcija, ki razen nekaj informacij in sopodpisa že pripravljene pogodbe ni prispeval ničesar drugega k sicer ogromnim naporom pogajanj s tujim dobaviteljem in s konzorcijskimi partnerji.

1.2 POSEBNI DEL

1.2.1 OPISNO POROČILO O IZVEDBI PROGRAMA IN DEJAVNOSTI

Posredovanje dokumentov

Kazalec	Načrtovano	Doseženo	Realizacija
Prodaja standardov	1.400	2.071	148 %
Medknjižnična izposoja	9.000	10.847	120 %
Srednji čas dobave dokumentov v ILL	6 dni	4,6 dni	kakovostna

Medknjižnična izposoja:

- 1.108 člankov iz fondov CTK posredovanih v pdf formatu po e-pošti,
- 94 % realizacija zahtevkov za dobavo knjig ali nakup članka, standarda, patenta ipd.,
- 14% manj dobavljenih dokumentov iz fondov CTK,
- 4 % porast posredovanih dokumentov iz drugih slovenskih knjižnic in tujine,
- srednja hitrost dobave dokumentov, ki je bila 4,6 dni (iz fondov CTK 2,5 dni, iz fondov slovenskih knjižnic 4,5 dni, iz tujih knjižnic 4,7 dni)

Posredovanje standardov:

- 33 % več prodanih standardov,
- načrt prodaje presežen za 48 %,

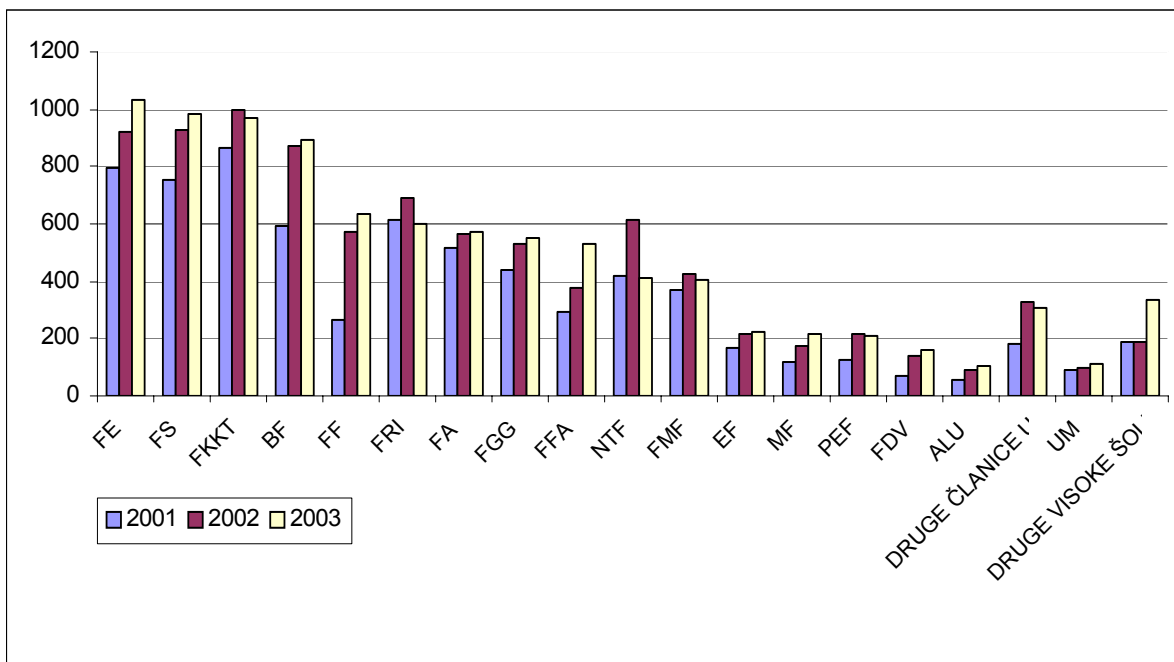
- prioriteto pri nabavi standardov so imele knjižne izdaje, ki jih je mogoče izposojati na dom,
- obisk in izposoja v čitalnici na ravni 2002,
- oddelek je posloval z enim zaposlenim manj.

Članstvo, obisk, izposoja knjižničnega gradiva

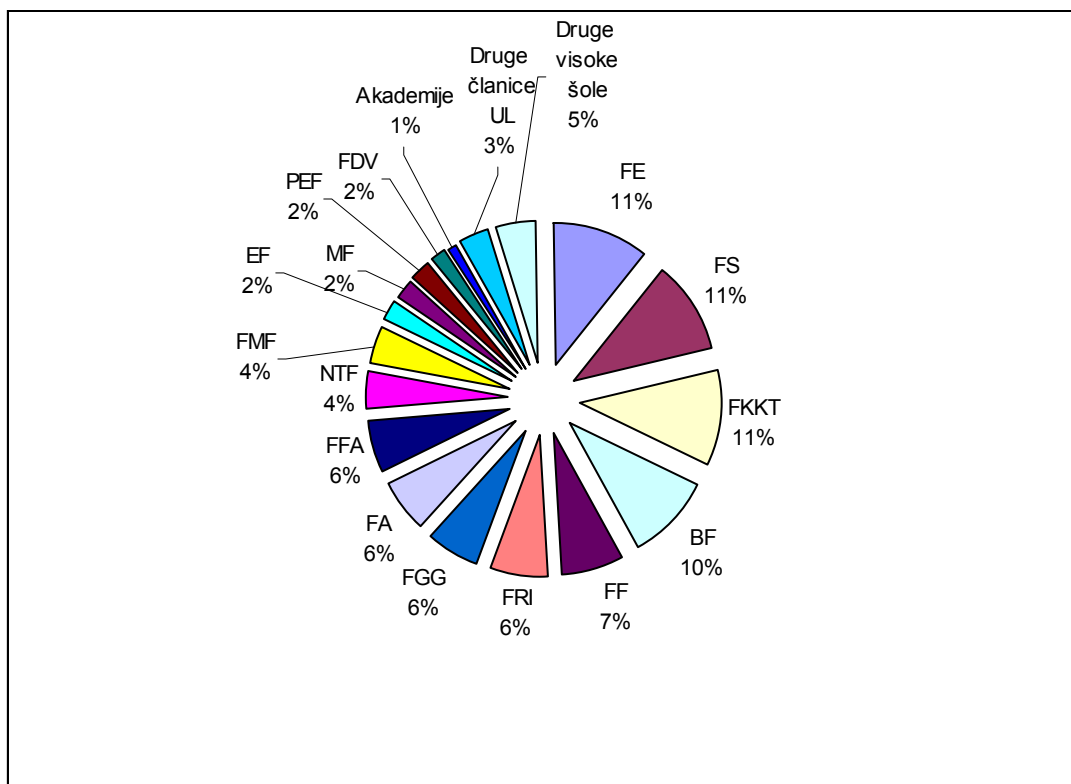
Kazalec	Načrtovano	Doseženo	Realizacija
Odprtost čitalnice	3.453 ure	3.453 ure	100 %
Število aktivnih članov*	14.000	11.179	80 %
Izposoja tiskanega gradiva na dom**	200.000	198.804	99,4 %
Obisk v vseh oddelkih	200.000	225.000	112 %

*Opomba 1: Število aktivnih članov smo na začetku leta le približno predvidevali, saj ni relevanten kazalec, ker ne vključuje niti vseh obiskovalcev, niti uporabnikov knjižnice na daljavo. Zaradi enotne študentske izkaznice se za mnoge storitve CTK študentom ni treba registrirati v knjižnici, pristop do elektronskih gradiv pa je možen z vseh lokacij Univerze v Ljubljani ne glede na članstvo v CTK.

**Opomba 2: Izposoja tiskanega gradiva na dom je bila za 0,6 % manjša od načrtovane, uporaba elektronskih polnih besedil pa za 113 % večja od načrtovane, skupna uporaba pa je bila za 28,8 % večja.



- Med uporabniki še vedno narašča delež rednih, izrednih in podiplomskih študentov, manj je zaposlenih oseb, več je uporabnikov s statusom nezaposleni, srednješolci in pravne osebe.
- Največ je študentov FE, FS in FKKT, med netehničskimi fakultetami pa prevladujejo študenti FF zaradi bližine in ugodnih študijskih pogojev.



Elektronske storitve (samopostrežna izposoja, uporaba knjižnice na daljavo)

Vse elektronske storitve so se povečale, najbolj podaljševanje oz. rezervacija gradiv preko OPAC-a, zasedenost računalniških študijskih mest in število pogledanih oziroma zahtevanih elektronskih člankov.

Število transakcij oz. prijav	2002	2003	Ind. 03/02
Podaljševanje, rezervacije prek OPAC-a	6.048	19.521	323
Knjigomat	10.080	11.013	109
Telefonski odzivnik	796	689	87
Naročanje predhodne priprave gradiva po telefonu	83	106	128
Uporaba računalniških delovnih mest v knjižnici (število prijav)	12.932	25.468	197
Spletne revije (št. kupljenih naslovov)	1.724	2.504	145
Število zahtevanih elektronskih člankov (Elsevier)	80.859	148.973	184
Spletne knjige in priložniki	0	585	-
Obisk vstopne spletne strani CTK ¹	...	53.400	-
Obisk spletne strani »Elektronske revije« ¹	...	6.450	-
Obisk spletne strani »Podatkovne zbirke« ¹	...	5.230	-
Št. iskanj v katalogu COBISSCTK ²	227.971	...	--
Št. skeniranih člankov v medknjižnični izposoji	0	1.108	-

Opomba: ¹Števec šteje zaporedne prijave enega uporabnika (en IP naslov) kot eno sejo.

Informacijska dejavnost

Kazalec	Načrtovano	Doseženo	Realizacija
Tematske poizvedbe	1.265	2.232	176 %
Inf. o citiranosti	250*	258	103 %
SDI profili	135**	192	142 %
Št. pogledanih člankov v e-revijah	70.000	več kot 148.973	213 %

*Podatek je bil s popravkom načrta dvignjen s 35.

**Podatek je bil s popravkom načrta spušen z 190.

Usposabljanje uporabnikov (tečajji, kratke inštrukcije, študentska praksa, obiski)

Kazalec	Načrtovano	Doseženo	Realizacija
Usposabljanje uporabnikov	500	1.711	342 %

Kot nova ponudba CTK je bil izveden program usposabljanja za informacijsko pismenost v študijskem letu 2002/2003. 164 udeležencev se je udeležilo 8 tečajev v 19 terminih. Največ zanimanja je bilo za tečaj "Izdelava spletne strani", najmanj za Informacijski viri za kemijo, Informacijski viri za elektrotehniko. Za 10 % se je povečala udeležba študentov na usposabljanjih.

Razvoj knjižnične zbirke

Kazalec	Načrtovano	Doseženo	Realizacija
Nakup knjig v tiskani obliki	2.500	2.892	116 %
Nakup tiskanih revij	525	669	127 %
Licenčni dostop do e-revij	1.630	~1800	~110 %
Izločanje gradiva	860	3.930	457 %

V letu 2003 je CTK prejemal 783 naslovov tiskanih revij, od tega 633 tujih in 150 slovenskih. Z nakupom smo pridobili 669 naslovov period. publikacij, od tega 550 tujih in 119 slovenskih.

Novost v letu 2003 je nabava 585 spletnih knjig, priročnikov in slovarjev.

Nemška čitalnica

Kazalec	Pričakovano	Doseženo	Realizacija*
Obisk	13.000	9.925	76 %
Aktivni člani	850	745	88 %
Na novo vpisani člani	300	190	63 %
Izposoja na dom in v čitalnico	15.000	12.930	86 %
Prirast knjig	200	159	75 %

*Upoštevati je treba dejstvo, da je bilo na UL leta 2003 le 572 študentov germanistike.

Računalniška podpora dejavnosti CTK

V letu 2003 smo se posvetili dokončanju nekaterih projektov in povečanju varnosti računalniškega sistema.

- Namestili smo najnovejšo različico spletnega strežnika z vsemi varnostnimi dopolnili, ki jih sprotno nadgrajujemo.
- Preuredili smo interno strukturo domače strani, tako da je sedaj v celoti le na enem, varnem strežniku (prej so bile zaradi zgodovinskih razlogov nekatere stvari še na strežniku CD-romov). Spletni strežnik na strežniku CD-romov smo ugasnili in zaprli dostope do njega .
- Dopolnili smo sistem za nadzor uporabnikov v izposoji tako, da se na računalnikih izven multimedijske sobe uporabnikom ni treba prijavljati, pač pa sistem poskrbi, da vsak uporabnik, ki na novo začne sejo dobi standarden nabor nastavitvev. Na vseh računalnikih v prostem pristopu dobijo sedaj uporabniki na začetku dela informacijsko stran, ki se dinamično oblikuje glede na to, katere storitve so na tem računalniku na voljo (na primer: na prosto dostopnih računalnikih je na voljo internet ter katalog, v multimedijski sobi pa še office, podatkovne zbirke in revije).
- Razvili in namestili smo novo verzijo iskalnika elektronskih revij, ki sedaj omogoča iskanje oziroma filtracijo zadetkov po strokovnih področjih. Hkrati smo ažurirali seznam elektronskih revij. Ob prenosu seznama revij iz kataloga smo opravili filtriranje napak v katalogu, ki so jih potem na osnovi rezultatov filtriranja odpravile kolegice iz oddelka za nabavo in obdelavo gradiva.
- Namestili smo nekaj specializirane programske opreme namenjene uporabnikom (Solid Works, Archicad, Chemical Office)
- Dokončali smo namestitev poštnega strežnika Exchange in ga ustrezno konfigurirali. V prvi fazi smo pošto, ki smo jo dobivali na prejšnji poštni strežnik preusmerili na novi strežnik, v drugi fazi, ko je bilo delovanje strežnika že preizkušeno pa smo tudi prejemanje pošte preusmerili neposredno na novi poštni strežnik. Na ta način smo se izognili težavam, ki nam jih je povzročal dosedanji način prejemanja pošte preko univerzitetnega strežnika, ki večkrat ni deloval.
- Na vseh računalnikih smo namestili novo različico MS Outlooka in migrirali poštne predale vseh sodelavcev na Exchange.
- Posodobili smo požarno pregrado za varovanje omrežja.
- Zamenjali smo večino dotrajane omrežne opreme z 100 Mb/s omrežnimi stikali ter skupaj z vzdrževalci univerzitetnega omrežja nadgradili povezavo našega omrežja z univerzitetnim iz 10 na 100 Mb/s.
- Sodelovali smo pri pripravi elektronske izdaje revije Knjižnica (skeniranje in OCR).
- Z IZUMom smo sodelovali pri nadgradnjah programske opreme COBISS.
- Sodelavci službe smo sodelovanje tudi pri pogajanjih za Elsevier in druge nabave gradiva.
- Izdelali smo osnutek intranetne spletne strani, namenjene sodelavcem CTK.

Opravljenе so bile še naloge tekoče podpore in sprotne naloge

- Zagotavljanje obratovalnega stanja terminalskega in PC omrežja.
- Vzdrževanje elektronske čitalnice v prostem pristopu (posodobili smo večino računalnikov v multimedijski sobi ter dodali dva računalnika na pult) in podpora uporabnikom.
- Vzdrževanje računalniške učilnice in podpora pri izvajanju izobraževanj za uporabnike.
- Izobraževanje in podpora zaposlenim pri tekočem delu.
- Izvajanje varnostne politike (redno nameščanje varnostnih popravkov, nadzor delovanje in posodabljanje protivirusnega sistema in arhiviramo pomembnih podatkov na strežnikih).

- Vzdrževanje domače strani in ostalih informacijskih sistemov.
- Vzdrževanje strežnikov in podatkovnih zbirk.
- Nabava in namestitve opreme ter potrošnega materiala zanjo.
- Reševanje okvar in trenutnih problemov.
- Storitve arhiviranja, tiskanja in drugih uslug.
- Oblikovanje besedil in tiskanje edicij.
- Organizacijska pomoč (seminarji, konference...).

1.2.2 POROČILO O DOSEŽENIH CILJIH IN REZULTATIH

1.2.2.1 Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje

Centralna tehniška knjižnica Univerze v Ljubljani (CTK) je javni zavod. Ustanoviteljske pravice in obveznosti do CTK izvršuje Vlada Republike Slovenije. Za knjižnico veljajo Zakon o zavodih (Uradni list RS 12/91, 45/94, 8/96, 36/00), Zakon o knjižničarstvu (Uradni list RS 87/01, 96/02) in Zakon o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 67/1993, 39/1995 Odl.Ustavnega sodišča: U-I-22/94-15, 18/1998 Odl.Ustavnega sodišča: U-II-34/98i, 35/1998 Odl. Ustavnega sodišča: U-I-243/95-13, 99/1999, 64/2001, 100/2003). Dejavnost CTK je opredeljena v 6. členu Sklepa o ustanovitvi javnega zavoda Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani (Uradni list RS 60/03). CTK mora upoštevati še Uredbo o osnovnih storitvah knjižnic (Uradni list RS 29/03) in Pravilnik o pogojih za izvajanje knjižnične dejavnosti kot javne službe (Uradni list RS 73/03). Po 32. členu Zakona o knjižničarstvu mora pristojno ministrstvo določiti osrednje specializirane informacijske centre. CTK je bil na podlagi javnega razpisa za sofinanciranje osrednjih specializiranih centrov v letu 2003 izbran in uvrščen v program sofinanciranja za obdobje od 1.1.2003 do 31.12.2005. Pravilnik o sofinanciranju osrednjih specializiranih informacijskih centrov (Uradni list RS 33/03) določa naloge osrednjih specializiranih informacijskih centrov.

Za delovanje Nemške čitalnice veljajo še sklep Vlade RS št. 680-02/93-20/I-8 z dne 5.11.1993 in Pravilnik o načinu izvajanja financiranja javnih zavodov, javnih skladov in javnih agencij na področju kulture (Uradni list RS 117/02 in 97/03).

Knjižnica kot posredni proračunski uporabnik upošteva Zakon o javnih financah (Uradni list RS 79/99, 124/00, 79/01, 30/02, 56/02), Zakon o računovodstvu (Uradni list RS 23/99, 30/02) in Zakon o razmerjih plač v javnih zavodih, državnih organih in v organih lokalnih skupnosti. Po Odredbi o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list 97/2001) je CTK Ljubljana uvrščen med javne zavode in druge izvajalce služb s področja vzgoje in izobraževanja ter športa, nekatera razmerja pa je urejala po Kolektivni pogodbi za kulturne dejavnosti v RS s spremembami in dopolnitvami (Uradni list RS 45/94, 39/96, 82/99, 102/00, 52/01, 64/01). Med zunanji določili knjižnice so Poslanstvo Univerze v Ljubljani, Nacionalni program visokega šolstva RS (Uradni list RS 20/2002), Pravilnik o postopku in merilih za izbor in sofinanciranje nakupa tuje znanstvene literature in baz podatkov (Uradni list RS, št. 71/99, 96/02) in Pravilnik o postopku in merilih za sofinanciranje programov dejavnosti organizacij informacijske infrastrukture (Uradni list

RS, št. 62/95, 96/02). Notranji akti CTK so: Statut CTK (ki je pričel veljati 8.12.2003), Načrt razvoja Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani za obdobje 2002-2005 (sprejet na seji Sveta CTK dne 21.12.2001), Poslanstvo CTK, sprejeto 16.12.1998 ter Načrt dela CTK za leto 2003, sprejet 18.12.2002 s Popravki načrta dela CTK za leto 2003 (sprejeti na Svetu CTK dne 12.12.2003). Organizacija in sistemizacija delovnih mest je urejena po Pravilniku o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v CTK, objavljenem 8.1.2002.

1.2.2.2 Dolgoročni cilji CTK

Osnovni razvojni cilji iz Načrta razvoja Centralne tehniške knjižnice Univerze v Ljubljani za obdobje 2002-2005 (sprejetem na seji Sveta CTK dne 21.12.2001) so:

1 CTK kot osrednja univerzitetna knjižnica za tehniko in naravoslovje

Najštevilnejši uporabniki CTK so in bodo tudi v bodoče študenti in profesorji Univerze v Ljubljani. Zato bi bilo normalno, da bi bil CTK vključen v UL, saj v svetu le izjemoma najdemo primere, ko vršijo univerzam knjižnični servis zunanje institucije. Ker pa poteka v tem obdobju sprememba v financiranju članic Univerze oziroma sprememba v integralni proračun Univerze, je zdaj sorazmerno neugoden trenutek za vključevanje v Univerzo. Rešitev tega problema bo odvisna tudi od novega ustanovitvenega akta CTK.

2 Omogočanje dostopa

V skladu s finančnimi in tehničnimi možnostmi bomo uporabnikom omogočali dostop do izbranih in urejenih virov preko interneta. Za to bomo sklepali licenčne pogodbe z dobavitelji podatkovnih zbirk in digitalnih gradiv ter skrbeli za možnost dostopa do njih s spletne strani in/ali kataloga.

3 Nabava knjižničnega gradiva

Nabavljali bomo pretehtano izbran fond gradiva, skrbeli za pokritost vseh področij tehnike in nekaterih področij naravoslovja ter pazili na pravo razmerje med elektronskimi in tiskanimi gradivi.

4 Čitalnice

Čitalnice bodo zaradi enotne izkaznice še bolj obiskane. Zato bomo izboljšali sistem oznak gradiva (fizične oznake in lokacijske oznake v katalogu), zaradi manjšega števila nabavljenih revij pa posamezne police nadomestili s čitalniškimi stoli. Več čitalniških mest bomo opremili z računalniki in priključki za računalnike.

5 Dejavnost specializiranih informacijskih centrov na področju tehnike

Posredništvo pri iskanju informacij o literaturi se zmanjšuje tako v svetu kot pri nas, saj so podatkovne zbirke vse bolj namenjene končnim uporabnikom. Zato bomo število informacijskih specialistov postopoma zmanjševali. Ob manjšem obsegu posredovanja informacij bodo imeli zaposleni več dela pri bolj natančnem izboru gradiva za zbirke CTK, pri koordiniranju vsebinske obdelave gradiv in pri dajanju online referenčnih informacij.

Nadaljevali bomo gradnjo baze ICONDA s slovensko produkcijo s področja graditeljstva. V študijske programe fakultet se bomo skušali vključiti z osnovami znanstvenega informiranja in skozi to usposabljali uporabnike in promovirali knjižnico.

6 Sodelovanje z visokošolskimi knjižnicami

CTK načrtuje intenzivnejše sodelovanje s fakultetnimi knjižnicami zlasti pri izgradnji univerzitetne digitalne knjižnice in pri sodelovanju v nabavnih konzorcijih.

7 Podpora študiju na daljavo

Na željo univerzitetnih uporabnikov bomo nudili podporo elektronskemu študiju in elektronskemu publiciranju. Vloga knjižnice pri tem bo predvsem tehnična: urejanje gradiv, preformatiranje, pridobivanje soglasij in omogočanje dostopa.

V Oddelku medknjižnične izposoje in posredovanja dokumentov bomo po potrebi vodili tudi pregled nad neposrednim naročanjem dokumentov ter finančnimi obveznostmi uporabnikov ter obveznostmi do dobaviteljev in avtorskih agencij na drugi strani.

8 Razvitost glede na druge visokošolske knjižnice

Vlogo osrednje ali glavne univerzitetne knjižnice si predstavljamo tako, da je le-ta korak pred drugimi visokošolskimi v razvitosti, opremljenosti in v povezavah.

9 Skrb za primernost in kakovost storitev

Zadovoljni uporabniki so ogledalo kakovosti knjižnice, zato bo skrb za kakovost storitev pomemben del aktivnosti v naslednjih štirih letih. Vsakemu uporabniku bomo skušali ustreči glede na njegove specifične želje. Zasedovali bomo odzive uporabnikov z anketami in s pazljivo obravnavo reklamacij. Merili bomo različne parametre uspešnosti knjižnice in jih primerjali z drugimi knjižnicami. Presojali bomo, kaj lahko izboljšamo in merili, kaj bomo z izboljšavami pridobili.

Z občasnimi inventurami gradiva in urejanjem skrbimo za kakovost kataloga. Nadaljevali bomo s skrbjo za veliko razpoložljivost gradiva. Izboljšali bomo označevanje področij v prostem pristopu.

1.2.2.3 Letni cilji CTK iz Načrta dela CTK za leto 2003 in Popravkov načrta (izvleček)

1 Izposoja in čitalnice

Pričakujemo približno enako število obiskovalcev kot do zdaj (200.000), približno enako število aktivnih članov z vsaj eno transakcijo (14.000) in približno enak obseg izposoje na dom (180.000). Čas odprtja bo enak kot v letu 2002. V prostem pristopu bomo izboljšali sistem oznak, ki ga nismo izvedli v letu 2002. Informacijski specialisti bodo po nekaj ur dežurali v čitalnici in nudili poizvedbe iz podatkovnih zbirk. Zaradi zmanjšane števila izposojevalcev za enega bo nekoliko spremenjena organizacija dela.

2 Meknjžnična izposoja in posredovanje dokumentov

Oddelek za medknjižnično izposajo bo posredoval in izposodil iz domačih in tujih knjižnic ter drugih organizacij okrog 9.000 enot (knjig, člankov, patentnih dokumentov, standardov, poročil itd.). Pri tem bo iskal optimalne partnerje glede cene in hitrosti, pri vodenju evidence in posredovanju dokumentov pa bodo uporabljali programsko opremo COBISS3/MI in Ariel, faks, skener, internet s FTP, klasično in elektronsko pošto ter kurirja. Oddelek bo spodbujal nadaljnje izboljšave aplikacije COBISS3/MI. Načrtujemo večji delež posredovanih dokumentov prek e-pošte oziroma s pomočjo FTP protokola. V kopirnici bomo namestili računalnik z dostopom do interneta in skenerja, da bomo pospešili posredovanje fotokopij.

3 Informacijska in dokumentacijska dejavnost ter obdelava knjižničnega gradiva

Načrtujemo naslednje aktivnosti:

3.1 Informacijsko dejavnost:

Vrsta informacij	SICi	Odd. za standarde	Drugi	Skupaj
RP	1115	150		1265
SDI	95	40		135
svetovanje	405	10		415
citati	250			250
preverjanje velj. standardov		130		130
krajše inf.	720	2300	~60.000	~63.000

3.2 Vsebinska obdelava dokumentov (indeksiranje, UDK in določanje postavitvenih skupin):

knjige	1300
stare knjige	450
revije (kl. in elektr.)	0
ostalo gradivo	20
popravki	230
skupaj	2000

3.3 Knjižnična opravila in gradnja podatkovnih zbirk (podatki v posameznih vrsticah niso seštevljivi, ker včasih označujejo dela na isti enoti v različnih oddelkih):

	SIC-i	Odd. za pridobivanje in obdelavo gradiva	Odd. za standarde
vnosi v katalog	20	3000	
sprememba lokacije	2030	2030	
popravki	185	130	
odpis gradiv	860	700	

knjižne novosti	12	30	
bibliografski zapisi	440	1100	
zapisi v ICONDO in INFORS	214		
članki/revije	100		
pojmovniki	100		
prodaja standardov			1400*

* Opomba: zaradi še ne izraženega stališča Slovenskega inštituta za standardizacijo glede vloge CTK pri posredovanju in prodaji slovenskih standardov je postavka zelo negotova.

4 Omogočanje dostopa do informacijskih virov

4.1 Zagotavljanje dostopa do gostiteljev: *DIALOG, STN, FIZ TECHNIK*.

4.2 Zagotavljanja podatkovnih zbirk:

CA on CD, Engineering village 2, ICONDA, Inspec Online, Maschinenbau- und anlagenbau, PERINORM, Register pravnih predpisov Republike Slovenije, Schadis, Uradni list Republike Slovenije on-line.

Za pomoč pri uporabi virov zagotavlja Oddelek SIC-i za tehniko in naravoslovje prisotnost vsaj po enega informacijskega specialista v času odprtja oddelka, po vnaprejšnjem dogovoru s strankami pa tudi popoldan do 17. ure.

4.3 Nabava elektronskih revij

V elektronskih revijah, ki jih bo zagotovila CTK, si bodo uporabniki v letu 2003 sami neposredno pregledali, natisnili ali izvozili okrog 80.000 polnih besedil člankov.

5 Nemška čitalnica (1 FTE) in knjižnica Fakultete za kemijo in kemijsko tehnologijo

5.1 Nemška čitalnica

Uporabniki bodo večidel (pribl. 80%) študenti nemščine. Zagotavljali jim bomo temeljne in poglobljenejšje informacije o gradivu in iz njega, jih uvajali v iskanje in uporabo gradiva in tehničnih pomagal - elektronskih (internetni viri, CD-ROMi) ter pripomočkov za reprodukcijo avdio in video gradiva. Omogočali bomo takojšen vpis in evidenco izposojenega gradiva ter njegovo uporabo v čitalnici. V letu 2003 pričakujemo okrog 13.000 obiskov, 850 dejavnih članov (od tega 300 novih) ter 15.000 enot izposoje (vključno s čitalniško izposojjo).

Načrtujemo prirast 200 knjig, 4 naslove periodike, 50 laserskih zvočnih plošč ter 40 zvočnih kaset (kot del jezikovnih medijskih kompletov).

5.2 Storitve Fakulteti za kemijo in kemijsko tehnologijo

Sodelovanje s Fakulteto za kemijo in kemijsko tehnologijo bo teklo po pogodbi v približno enakem obsegu kot v letu 2002. Fakulteta zagotavlja za integrirano izposojjo enega delavca v izposoji CTK.

6 Pridobivanje in obdelava knjižničnega gradiva in urejanja zbirk

Načrtujemo nakup okrog 525 naslovov tuje in domače tiskane periodike ter baz podatkov na različnih medijih. Elektronskih revij bomo nabavili okrog 1630. Načrtujemo nakup okrog 2500 enot knjig.

V pomoč pri nabavi bosta programski opremi COBISS3/Nabava in Javna naročila malih vrednosti. Za Nemško čitalnico bomo katalogizirali okrog 400 knjig.

Knjižnica bo nabavljala standarde v tiskani obliki iz zbirk SIST, ISO, IEC in DIN preko Slovenskega inštituta za standardizacijo, direktno pa iz zbirk DWGV, VDI, ZH, ter pomembnih DIN-Taschenbuch knjig, katerih pogoji izposoje bodo enaki izposoji monografskih publikacij v CTK.

Uporabljal bo bibliografske zbirke PERINORM International, kataloge, revije s področja standardizacije, zbirke predpisov in publikacije o standardizaciji. Oddelek bo vodil evidenco posredovanih standardov po pogodbi s Slovenskim inštitutom za standardizacijo.

7 Računalniška podpora dejavnosti CTK

V letu 2003 nameravamo poleg stalnih nalog vzdrževanja opreme in obstoječih sistemov nameniti večino naporov v dokončanje začetih projektov namenjenih tako uporabnikom kot zaposlenim.

Naloge tekoče podpore in ostale sprotne naloge

- zagotavljanje obratovalnega stanja terminalskega in PC omrežja
- vzdrževanje elektronske čitalnice v prostem pristopu in podpora uporabnikom
- vzdrževanje računalniške učilnice in podpora pri izvajanju izobraževanj za uporabnike
- izobraževanje in podpora zaposlenim pri tekočem delu
- izvajanje varnostne politike
- vzdrževanje domače strani in ostalih informacijskih sistemov
- vzdrževanje strežnikov in podatkovnih zbirk
- nabave in instalacije opreme
- reševanje okvar in trenutnih problemov
- storitve arhiviranja, tiskanja in drugih uslug
- oblikovanje besedil in tiskanje edicij
- organizacijska pomoč (seminarji, konference...)
- ostale tekoče naloge

Razvojne naloge

- Nadaljnji razvoj ponudbe in podpornih sistemov v elektronski čitalnici (samopostrežna prijava uporabnikov).
- Nadaljnji razvoj domače strani in internet ponudbe s poudarkom na dostopu do elektronskih revij in drugih informacijskih virov.

- Nadaljnji razvoj intraneta (skupni podatki, sporočilni sistem, "workflow") ter WWW strani za sodelavce CTK.
- Posodobitev požarne pregrade za varovanje omrežja.
- Sodelovanje v COBISS projektih (nabava, OPAC).

8 Razvoj, usposabljanje uporabnikov in organizacija seminarjev

Področje dela	Aktivnost	Rok za izvedbo
<i>Razvojne naloge za CTK</i>	Strokovne podlage za projekt "Bežigrad"	april 2003
<i>Priprava normativov in standardov</i>	Kazalci uspešnosti delovanja visokošolske knjižnice (priprava 10-15 kazalcev ISO 11620 v sodelovanju z DMS NUK)	pomlad 2003
	Strateško načrtovanje v CTK s pomočjo uravnoteženih kazalnikov razvoja - implemetnacija programa Library Audit	september 2003
<i>Izobraževanje uporabnikov</i>	Koordinacija in evalvacija izobraževalnega programa 2002/2003	maj 2003
	Priprava učnih gradiv (ppt, spletna verzija, fotokopiranje)	tekoče
	Priprava izobraževalnega programa 2003/2004	september 2003
<i>Organiziranje seminarjev</i>	Vabljeni seminarji/delavnice za delavce CTK (vodenje, projektno delo, organizacijska kultura, izobraževanje izobraževalcev) cca 30 ur	junij 2003 september 2003
<i>Promocija dejavnosti CTK</i>	Zloženke, plakati, itd.	tekoče
	Letno poročilo 2002	10. 2. 2003
	Statistično poročilo 2002 za NUK	31. 3. 2003
	Študentska arena 2003	oktober 2003
	Spletne strani CTK	november 2003
<i>Svetovanje za konzorcijsko nabavo gradiv</i>	Pogodba z Univerzo v Ljubljani	tekoče

9 Stiki z drugimi knjižnicami in organizacijami

Sodelovali bomo z drugimi knjižnicami, zlasti visokošolskimi knjižnicami tehniškega kroga ter z organizacijami kot so IZUM, Slovenskim inštitutom za standardizacijo, Filozofsko fakulteto, Oddelkom za bibliotekarstvo (redna praksa) itd. Opravljali bomo svetovanje, mentorstvo, usposabljanje kadrov, koordinacijo nabave in vnos bibliografij.

10 Trženje in promocija:

dograjevanje spletnih strani in obnavljanje zloženk, občasne objave, tematske razstave gradiva v prostem pristopu, seznanjanje in uvajanje dijakov ter študentov v knjižnico, predstavitve novitet.

1.2.2.4 Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev

4.1 Doseganje glavnih srednjeročnih ciljev iz načrta za obdobje 2002-2005

4.1.1 Prvi srednjeročni cilj je bil dosežen s sklenitvijo pogodbe z Univerzo v Ljubljani o pridruženem članstvu in s pridobitvijo novega ustanovitvenega akta knjižnice.

- 4.1.2 Pri omogočanju dostopa do elektronskih gradiv je bil CTK v letu 2003 zelo uspešen, saj je povpraševanje preselo vsa pričakovanja. Paket Elsevierjevih elektronskih revij ScienceDirect, ki ga je Univerzi v Ljubljani zagotovil CTK v okviru slovenskega konzorcija, je najpomembnejši paket za uporabnike Univerze v Ljubljani. Statistični podatki kažejo, da je bilo v letu 2003 zahtevanih 148.973 člankov, štetih po mednarodnem standardu COUNTER. Porast pregledanih člankov glede na drugo leto ponudbe kaže, da je bila storitev na Univerzi v Ljubljani dobro sprejeta. Vidi se tudi, da je bilo usposabljanje knjižničarjev Univerze v Ljubljani, ki ga je organiziral CTK skupaj s strokovnjaki Elsevierja, uspešno in da so knjižničarji nato poskrbeli za uspešno usposabljanje končnih uporabnikov.
- 4.1.3 Pri nabavi monografij (knjig) se CTK z manjšimi fluktuacijami v letni nabavi drži števila med 2000 in 3000 že vrsto let, kar ocenjujemo kot zadovoljivo število glede na finančne možnosti. Že tretje leto je bila nabava tiskanih revij zmanjšana na račun elektronskih revij. Načrt je bil presežen.
- 4.1.4 Čitalnice CTK so glede na veliko zasedenost zelo pomemben del storitev in bodo take glede na trende še vrsto let, kljub vedno večjemu vplivu spletnih storitev. Z izvedbo novih oznak je bila izboljšana kakovost storitev.
- 4.1.5 Dejavnost specializiranih informacijskih centrov na področju tehnike, ki se iz leta v leto nekoliko zmanjšuje, se je lani povečala. Informacijski specialisti so sodelovali pri gradnji mednarodne podatkovne zbirke ICONDA s področja graditeljstva. Srednjeročni cilj je bil tako v letnem okviru izpolnjen.
- 4.1.6 CTK je sodeloval z visokošolskimi knjižnicami zlasti pri nabavnih konzorcijih (za nabavo elektronskih revij založb Elsevier, Kluwer in Springer), pri usposabljanju knjižničarjev, s svetovanji in pri delu Knjižničnega sveta Univerze v Ljubljani.
- 4.1.7 Univerza v Ljubljani še ne potrebuje močnejše podpore knjižnic za izvedbo študija na daljavo, tako razen dostopa do podatkovnih zbirk, elektronskih revij, priročnikov in slovarjev ter digitalizacije ene slovenske revije na tem področju v letu 2003 ni bilo drugih dejavnosti.
- 4.1.8 Cilj primerne razvitosti, opremljenosti in povezav je bil ponovno uresničen. CTK je v koordinaciji nabavnih konzorcijev med vodilnimi slovenskimi knjižnicami, po tehnični opremljenosti in komunikacijskih povezavah je na primerni ravni, povezave z mednarodnimi organizacijami in tujimi knjižnicami izkorišča za lažje opredeljevanje razvojnih ciljev in za lažje pogajanje s ponudniki licenc. Ravnatelj knjižnice je v letu 2003 sodeloval v izvršnem odboru Mednarodnega združenja knjižnic tehnoloških univerz IATUL.
- 4.1.9 Skrb za primernost in kakovost storitev je bila glede na odzive uporabnikov primerna. Knjižnica je bila večkrat pohvaljena za nabavo paketa elektronskih revij. S ponovno inventuro gradiva v prostem pristopu smo povečali razpoložljivost gradiva. Izmerili

smo dva kazalca uspešnosti delovanja. Udeleženci usposabljanja za uporabo e-virov so bili s ponujenim programom zadovoljni.

4.1.10 Na organizacijskem področju smo se osredotočili na izboljšanje organizacije pri nabavi in obdelavi gradiva. Podpirali smo potrebno izobraževanje in usposabljanje zaposlenih.

4.2 Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih letnih ciljev za leto 2003

4.2.1 Izposoja in čitalnice

Kljub omejenim prostorskim zmogljivostim je v letu 2003 število obiskovalcev nepričakovano še vedno naraščalo, kar je posledica ugodne lokacije, bližine večjih fakultet, povečanega števila študentov, enotne študentske knjižnične izkaznice in ustreznega izbora knjižničnih gradiv ter primerne ponudbe storitev, tudi dolžine odpiralnega časa, ki je med najdaljšimi v Sloveniji. Število vpisanih članov (z vsaj enim obiskom) je bilo manjše za 20% od pričakovanega, vendar ta kazalec ni več relevanten zaradi enotne študentske izkaznice, ki omogoča uporabo prostega pristopa in nekaterih drugih storitev brez vpisa v CTK. Obisk v vseh oddelkih skupaj v letu 2003 je bil okrog 225.000 ali za približno 12% večji od načrtovanega, kljub temu, da se mnoge stranke zadovoljijo le s storitvami po omrežju. Števila uporabnikov, med katere štejemo tudi tiste, ki uporabljajo storitve CTK zgolj po omrežju, ne moremo natančno oceniti, saj statistike uporabe raznih virov niso primerljive (npr. za elektronske revije vemo, s koliko IP naslovov so bile ogledane, vendar za nekaterimi IP naslovi stojijo celotne fakultete). V povečanju vseh kazalcev uporabe se zrcalijo naporu CTK v minulih letih, ko smo podaljševali čas odprtja, skrbeli za nabavo primerne gradiva, za nabavo licenc za relevantne pakete elektronskih revij in usklajevali dejavnosti za uvedbo enotne študentske knjižnične izkaznice na Univerzi v Ljubljani.

Izposoje gradiva v čitalnico ne merimo, ampak zgolj ocenjujemo. Izposoja gradiva na dom je bila v primerjavi s planom nižja za 0,6 %, kar je posledica manjše nabave tiskanih revij, precej večje uporabe elektronskih revij in slabega načrtovanja izposoje v Nemški čitalnici. Skupna uporaba tiskanih in elektronskih gradiv je presegla načrt za 28.8%.

4.2.2 Medknjižnična izposoja in posredovanje dokumentov

Oddelek medknjižnične izposoje je posredoval 10.847 dokumentov, kar je za 20% nad letnim načtom 9.000. Upoštevati je potrebno, da so po spletu dosegljive elektronske revije huda konkurenca storitvam posredovanja člankov in da se je uporaba le pri paketu ScienceDirect v istem času povečala za okrog 70.000 člankov.

4.2.3 Informacijska in dokumentacijska dejavnost ter obdelava

Ker si zaradi dosegljivosti virov po spletu vse več uporabnikov samih poišče informacije, smo načrtovali za leto 2003 skupno le 1265 tematskih poizvedb, napravili pa smo jih 2232, kar je 76% nad planom.

4.2.4 Omogočanje dostopa do informacijskih virov

CTK je omogočala dostop do vseh načrtovanih podatkovnih zbirk. Pri uporabi elektronskih revij smo načrtovali 70.000 uporabljenih člankov, pričakovali 80.000, dosegli pa le v paketu Elsevier 148.973 in s tem presegli plan za 113%. To je najodličnejši dosežek CTK v letu 2003.

4.2.5 Nemška čitalnica in knjižnica Fakultete za kemijo in kemijsko tehnologijo

Nemška čitalnica ni dosegla planiranega obiska in planirane izposoje. Razlog je enak kot v letu 2003, vendar je bil načrt za leto 2003 narejen pred poročilom za 2002. Nemška čitalnica je v osmih letih od ustanovitve že dosegla svoje meje rasti, saj ima omejen krog potencialnih uporabnikov. Število vseh študentov germanistike na FF UL je le 572. Vse knjižnično gradivo, ki ga je čitalnica v letu 2003 pridobila, je last Goethe-Instituta, saj čitalnica zaradi odločitve Ministrstva za kulturo ni nabavljala lastnega dopolnilnega knjižničnega gradiva. Zaradi vseh naštetih razlogov plan ni bil realno zastavljen.

Za Fakulteto za kemijo in kemijsko tehnologijo smo izvedli vsa opravila po pogodbi.

4.2.6 Nabava knjižničnega gradiva in urejanje zbirk

Število kupljenih knjig v letu 2003 je bilo 2892 oziroma 16% nad planom, tudi zaradi iz predhodnega leta prenešenih finančnih sredstev.

V letu 2003 je bila knjižnica naročena na 669 naslovov tujih in domačih tekočih revij, načrtovali pa smo 525 naslovov, tako da smo plan presegli za 27 %. Omogočili smo dostop do več kot 1800 elektronskih revij in načrt presegli za okrog 20 %.

4.2.7 Računalniška podpora dejavnosti CTK

V letu 2003 smo se posvetili dokončanju nekaterih projektov in povečanju varnosti računalniškega sistema. Med letom je prišlo do razlogov za popravke načrta dela, ki jih je sprejel Svet. Popravljen načrt je bil v celoti izpolnjen.

4.2.8 Organizacija konference in seminarjev, usposabljanje uporabnikov

CTK je že četrtrič organizirala udeležbo knjižnic Univerze v Ljubljani in NUK-a na Študentski areni. Za slovenske knjižničarje smo organizirali več seminarjev in usposabljanj. Na tečajih za uporabo elektronskih virov se je povečala udeležba študentov. Plan je bil izpolnjen.

4.2.9 Stiki z drugimi knjižnicami in organizacijami

CTK je opravila več svetovanj drugim knjižnicam, CTK je obiskalo več tujih gostov, sodelavci CTK so obiskali več tujih knjižnic, v CTK pa je bil v letu 2003 tudi sedež Društva bibliotekarjev Ljubljana in sedež Društva dokumentalistov in informatorjev Slovenije. Za ZBDS je CTK izdeloval in na svojem strežniku gostil spletno izdajo revije Knjižnica. Sodelavci CTK so sodelovali v mnogih strokovnih organih izven CTK.

4.2.10 Trženje in promocija

CTK je v letu 2003 izdala knjižne novosti CTK, poročilo CTK-ja o delu za leto 2002 in nekaj zloženk. Dopolnjevala je spletno stran na internetu <<http://www.ctk.uni-lj.si>>. Sodelavci so promovirali uporabo elektronskih revij in aktivno sodelovali na različnih posvetovanjih in konferencah, kar je razvidno iz bibliografije zaposlenih.

4.3 Kadri in organizacija

V letu 2003 so bili sprejeti pravilnik o varovanju zaupnih in osebnih podatkov ter o varovanju dokumentarnega gradiva, pravilnik o računovodstvu in pravilnik o delovanju notranje revizije v CTK. Dopolnjena so bila navodila o oddaji javnih naročil male vrednosti, s čimer so se poenostavili postopki pri naročanju ter se je pridobilo na času in obenem zmanjšalo stroške postopkov. Pričelo se je tudi s pripravami na izvedbo novih predpisov o dostopu do informacij javnega značaja. Pripravili smo pravilnik o splošnih pogojih poslovanja.

Na področju delovnih razmerij so bile aktivnosti usmerjene v izvajanje Zakona o delovnih razmerjih.

Veliko pozornosti smo namenili izvedbi javnega razpisa za nabavo literature, uspešno sklenili postopek in sklenili pogodbe z dobavitelji za leto 2004. V Sloveniji smo kot prva in kot kaže edina knjižnica izvedli javni razpis po omejenem postopku po novem Zakonu o javnih naročilih. Priprave gradiva in usklajevanja so potekala od spomladi naprej.

Na podlagi navodil smo tudi izvajali postopke javnih naročil male vrednosti.

Sredi leta so bile aktivnosti usmerjene v pridobitev novega akta o ustanovitvi CTK, v mesecu juniju je nato Vlada Republike Slovenije sprejela in objavila Sklep o ustanovitvi javnega zavoda Centralna tehniška knjižnica Univerze v Ljubljani (Ur.l. RS št. 60/03).

Stekle so priprave za izdelavo novega statuta CTK, ki je bil sprejet na Svetu CTK jeseni, čemur je sledilo še soglasje ustanovitelja. Za tem je bilo potrebno organizirati vse potrebno za konstituiranje novega Sveta CTK, skladno s sklepom o ustanovitvi, nov Svet CTK je bil konstituiran v mesecu novembru.

Konec leta je bil pripravljen nov predlog sistema za prehod na kolektivno pogodbo za dejavnost visokega šolstva, skladno s sklepom o ustanovitvi CTK, kar je bilo podlaga za predlog finančnega načrta za leto 2004. Pričelo se je s pripravami za izdelavo nove sistemizacije in za uvedbo novega plačnega sistema po določitvah Zakona o sistemu plač v javnem sektorju.

Precej časa smo posvetili tudi pripravi gradiv za seje Sveta CTK, da smo lahko izpeljali postopke, ki jih določa Statut CTK.

Pridobilo se je okvirne ponudbe za izvedbo notranje revizije v letu 2004, na podlagi tega je bilo mogoče planirati sredstva za ta namen v finančnem načrtu za leto 2004.

Izpraznjeno je bilo stanovanje v lasti CTK, za katerega najemnik že dalj časa ni plačeval najemnine in obratovalnih stroškov. Izvedlo se je generalno čiščenje začasnega skladišča na Valjahunovi ulici.

Knjižnica je delala popolnoma v skladu z načrtovanim delovnim koledarjem.

S tem je bilo opravljeno potrebno delo in doseženi so bili cilji.

1.2.2.5 Nedopustne ali nepričakovane posledice pri izvajanju programa

Nedopustnih posledic pri izvajanju programa dela CTK v letu 2003 ni bilo.

Nepričakovana posledica poslovanja CTK je zamuda pri sklepanju konzorcijske licenčne pogodbe za nabavo najpomembnejšega in najdražjega paketa elektronskih revij založbe Elsevier. Na predlog Narodne in univerzitetne knjižnice je CTK spomladi 2003 podpisala pooblastilo pogajalski skupini v okviru mednarodne organizacije eIFL, da bi se ta pogajala z Elsevierjem v imenu večih srednjeevropskih držav. Ker do konca septembra ni bilo rezultatov, smo se začeli z zamudo po dogovoru z mag. Karmen Štular-Sotošek vzporedno sami pogajati. Kljub velikemu številu slovenskih konzorcijskih partnerjev smo na naši strani vodili vse zadeve zelo ažurno, manj hitri pa so bili pri Elsevierju, kjer imajo jeseni ogromno dela, letos pa so ga imeli še več, ker so precej spremenili način ponudbe. Zaradi svojih težav je Elsevier podaljšal lansko sicer ugodnejšo ponudbo v letošnje leto, tako da so uporabniki imeli dostop kot da bi pogodba že bila podpisana. Zadnji slovenski partner, to je Univerza v Mariboru, je podpisala pogodbo 16.2.2004 in pričakujemo, da jo bomo dobili podpisano od dobavitelja do konca februarja. Z naročilom tiskanih različic Elsevierjevih revij smo čakali do odločitve Univerze v Ljubljani o podpisu pogodbe, zato bo njihova dostava kasnila za kakšen mesec, kar ne bo močno vplivalo na uporabnike, saj imajo elektronske različice na razpolago še pred izidom tiskanih.

Ker na začetku pogajanj nismo vedeli ne cene, ne obsega revij, ki jih bo konzorcij nabavil, pa tudi ne, kdo bo ostal konzorcijski partner, kar tudi vpliva na stroške, nismo mogli naročiti drugih cenejših in manj pomembnih paketov elektronskih revij. Zato smo imeli zamudo tudi pri pogajanjih z drugimi dobavitelji. Paket Kluwerjevih revij je bil tako na razpolago šele 15.1.2004 ali dva tedna kasneje, kot smo sprva načrtovali. Ker je to nov paket elektronskih revij, uporabniki zaradi zamude niso bili močno prikrajšani, saj imajo najpomembnejše revije tudi v tiskani obliki, je pa strošek proporcionalno manjši.

Posledica zamud v nabavi so večja finančna sredstva ob koncu leta na časovnih razmejitvah.

1.2.2.6 Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta

Najpomembnejši številčni primerjalni podatki o delovanju CTK-ja v letu 2003 v primerjavi z letom 2002 so podani v spodnjih tabelah:

Vsi oddelki CTK-ja in Nemška čitalnica	2003	2002	Indeks 03/02	Načrt 2003	Realiza- cija načrta 2003
Število aktivnih članov knjižnice	11.179	11.056	101		
• število študentov	9.239	9.025	102		
• število drugih članov	1.940	2.031	95		
Število novovpisanih članov knjižnice	3.492	4.131	84		
Število obiskov v vseh oddelkih CTK-ja	225.000	220.000	102	200.000	112 %
Skupaj izposojene enote (v čitalnici in na dom)	314.890	311.283	101		
• knjige	226.168	222.748	101		
• periodične publikacije	66.722	66.535	100		
• standardi	22.000	22.000	100		
Izposoja na dom	197.617	194.401	102	180.000	110 %
Posredovanje dokumentov	15.089	14.123	107		
• medknjižnična izposoja	10.847	11.069	98	9.000	121 %
• standardi	4.242	3.054	139	1.400	
Informacijske storitve					
• tematske poizvedbe	2.232	2.157	103	1.265	176 %
• konzultacije	605	454	133	415	146 %
• SDI (število profilov)	192	146	131	135	142 %
• krajše informacije, informacije iz COBIB-a	80.969	79.084	102	63.000	128 %
• informacije o citiranosti	258	55	470	250	103 %
• signalne informacije	214	464	46		
Elektronski viri in storitve					
• spletne revije (št. kupljenih naslovov)	2.504	1.724	145	1.630	154 %
• spletne knjige in priročniki	585	0	-		
• on-line podaljševanje/rezervacije gradiva	19.521	6.048	323		
• uporaba računalnikov (število prijav)	25.468	12.932	197		
• obisk vstopne spletne strani knjižnice	53.400	...	-		
• št. skeniranih člankov iz fondov knjižnice	1.108	...	-		
• število zahtevanih člankov v elektronskih revijah ScienceDirect	148.973	80.859	184	70.000	213 %
Tiskano knjižnično gradivo na dan 31. 12.	302.339	300.660	101		
• skupaj knjige, disertacije, priročniki in učbeniki	151.209	148.892	102		
• periodične publikacije (letniki)	73.020	75.155	97		
• standardi	77.060	75.660	102		
• neknjižno gradivo	1.050	953	110		
Prirast knjižničnega gradiva (enote)	6.609	11.962	55		
• nakup	4.149	4.836	86		
• dar	2.460	7.126	34		
Nakup knjižnega gradiva (enote)	2.892	2.352	123	2.500	116 %
Izločanje gradiva (enote, odpisane iz evidence)	3.930	985	400	860	457 %
Usposabljanje uporabnikov in knjižničarjev	1.711	1.367	125	500	342 %
• število študentov	753	687	110		
• število ostalih udeležencev	958	680	141		

Velika večina kazalcev v tabeli kaže na veliko stabilnost ponudbe in povpraševanja, kar kaže, da je CTK v klasičnih storitvah dosegel svoj vrh glede na potencialne uporabnike in glede na prostorske možnosti.

Izrazit skok v uporabi je viden pri številu zahtevanih člankov iz paketa elektronskih revij ScienceDirect založnika Elsevier (statistike za uporabo drugih elektronskih revij nimamo). V tretjem letu uporabe so se uporabniki očitno navadili na elektronske revije in jih pogosteje uporabljajo. Mnogi profesorji navajajo, da brez teh revij ne bi mogli več delati. Podobni odzivi so bili tudi pri akademskih uporabnikih v svetu. Posledica je vidna pri nekaterih klasičnih storitvah, v manjši medknjižnični izposoji, v manjšem številu signalnih informacij, v manjšem številu aktivnih uporabnikov (segment zaposleni) na lokaciji knjižnice zaradi pristopa po omrežju in v manjši uporabi podatkovnih zbirk. Precej uporabnikov namreč raje preiskuje polna besedila kot pa podatkovne zbirke.

1.2.2.7 Ocena uspešnosti delovanja knjižnice, njene učinkovitosti in gospodarnosti glede na zastavljene kazalce uspešnosti v načrtu za 2003

- razširitev ponudbe virov in gradiv po spletu:
 - omogočiti vpogled v najmanj 1500 naslovov elektronskih revij, realizacija okrog 1800;
 - najmanj 70.000 pogledanih člankov prek spleta, realizacija več kot 148.973;
- storitve v čitalnicah:
 - čas odprtja čitalnic 3453 ur, realizacija 100%;
 - število izposojenih enot (revij in knjig), registriranih s sistemom COBISS, najmanj 200.000, realizacija 198.804 ali 99,4%;
 - srednji čas iskanja gradiv po postavitvi novih oznak, merjen po standardu ISO 11.620, pod 5 min, meritev 1,56 min;
 - srednji čas dostave gradiv iz skladišča TR3, merjen po ISO 11.620, pod 20 min, meritev 12,1 min;
- poiskati nove oblike konzorcijskega povezovanja za racionalno nabavo elektronskih paketov gradiv, uspešna izvedba s tako imenovano poenoteno listo naslovov (unique title list);
- informacijske storitve:
 - tematskih poizvedb, svetovanj in citatov skupno najmanj 1715, izvedba 2232;
 - kakovost vsebinske obdelave na nivoju zahtev za gradnjo mednarodne podatkovne zbirke ICONDA, izvedba po načrtu;
- druge storitve:
 - 9000 posredovanih enot v medknjižnični izposoji in posredovanju dokumentov, realizacija 10.847;
 - najdaljši čas obdelave knjižnega gradiva: 6 dni je bil z popravkom načrta umaknjen s sprejeto obrazložitvijo;
- utrditev nove organiziranosti in usposobitev novih sodelavcev, učinkovitost izkazana z uspešnimi nabavami;
- ureditev formalnih odnosov z ustanovitelji:
 - pridobitev ustanovitvenega akta, realizirano;
 - sklenitev pogodbe z Univerzo v Ljubljani, realizirano.

Vsi kazalci razen enega so ali izpolnjeni ali preseženi. Pod načrtom je za 0,6% izposoja na dom, za katero so je izkazalo, da stagnira zaradi povečevanja storitev po omrežju. Storitve po omrežju so bile za 113 % nad načrtovanimi, tako da je presežek skupnega števila izposoj na dom in vpogledanih dokumentov po omrežju še vedno 29 % nad skupnim kazalcem.

Številke potrjujejo velik uspeh CTK pri nabavi elektronskih revij založbe Elsevier. Knjižnica je izbrala pravi paket revij, ob pravem času, za smiselno triletno obdobje, po zelo ugodnih cenah in na primeren konzorcijski način. Informacijski specialisti CTK so s pomočjo strokovnjakov Elsevierja izvedli seminarje za knjižničarje, ti pa so prenesli znanje na uporabnike. Z obdelavo statistike uporabe celotnega paketa smo znali naročiti za naslednje triletno obdobje ožji izbor revij, s katerim bodo najpomembnejši slovenski uporabniki dobili predvidoma okrog 80% potrebnih člankov za manj kot polovico stroškov celotnega paketa.

Nekatere vidike uspešnosti lahko razberemo tudi iz v literaturi pogosto uporabljanih kazalcev uspešnosti (Kaplan, R. S., Norton, D. (2000). Uravnoteženi sistem kazalnikov : preoblikovanje strategije v dejanja. Ljubljana, 2000; Ceynowa, K., Coners, A. (2002). Balanced Scorecard für wissenschaftliche Bibliotheken .Frankfurt am Main, 2002):

KAZALEC USPEŠNOSTI	2001	2002	2003	Indeks 03/02
UPORABNIŠKI VIDIK				
1 Delež ciljne populacije (študenti tehniških fakultet UL ¹)	35 %	43 %	41 %	95
2 Število obiskov na aktivnega člana	23	20	20	100
3 Prirast gradiva na aktivnega člana	1	1	0,6	60
4 Število izposojenih enot na aktivnega člana	35	28	28	100
5 Število aktivnih članov na 1 osebni računalnik	1.169	850	745	
FINANČNI VIDIK				
6 Izdatki za nakup knjižničnega gradiva na aktivnega člana (v EUR)	46	66	47	71
NOTRANJI PROCESI				
7 Število izposojenih enot na zaposlenega v izposoji ²	25.138	25.940	26.241	101
8 Število enot prirasta gradiva (brez standardov) na zaposlenega v obdelavi ³	676	557	601	108
9 Število posredovanih enot v medknjižnični izposoji na zaposlenega	3.019	2.767	2.712	98
UČENJE IN RAST (POTENCIALI)				
10 Število dni izobraževanja na zaposlenega	7	7	7	100
11 Izdatki za izobraževanje ⁴ na zaposlenega (v EUR)	322	468	633	135

Opombe in razlaga kazalnikov:

¹ Število študentov vpisanih v CTK iz tehniških fakultet UL od vseh vpisanih študentov na teh fakultetah. Vključene so naslednje fakultete: BF, FA, FE, FRI, FGG, FKKT, FMF, FS, NTF.

² Delavci v izposoji – 12 FTE (2003): 10 FTE v odd. za izposajo, 1 FTE odd. za standarde, 1 FTE v Nemški čitalnici

³ Delavci v obdelavi (inventarizacija, katalogizacija, oprema gradiva) – 7 FTE (2003): Berlič, Usnik, Robič, Lenarčič, Senica, Smole, Vajs; pri prirastu niso upoštevani standardi, ker se ne katalogizirajo.

⁴ Vključene so šolnine, kotizacije, potni stroški, dnevnice, nočnine; pri zaposlenih so vključeni tudi delavci za določen čas.

Knjižnica je v zadnjih letih opravila več meritev uspešnosti delovanja nekaterih segmentov: hitrosti izposoje iz skladišča, hitrosti dostopa do gradiva v prostem pristopu, skladnosti kataloga z dejanskim stanjem, frekvence izposoje v čitalnico itd. in ugotovila dobro uspešnost delovanja. Izvedla je tudi nekatere ukrepe, s katerimi je izboljšala uspešnost delovanja (priprava gradiva po telefonskem naročilu, izboljšava sistema oznak itd.).

1.2.2.8 Ocena delovanja sistema notranjega finančnega nadzora

Za izbor nabave knjižničnega gradiva so v skladu z letnim planom zadolženi skrbniki zbirk, vsak za svoje področje, nadzor nabave pa je opravil tajnik, odobril pa ravnatelj. Vsak dokument za nabavo literature, blaga ali storitev je bil preverjen s strani vodij oddelkov in tajnika oziroma ravnatelja. Tajnik CTK s posebnimi pooblastili in odgovornostmi je bil med drugim zadolžen za nadzor dela na finančno-računovodskem področju. Evidenco in nadzor nad javnimi naročili smo spremljali s pomočjo programske opreme, naročila je pregledoval tajnik, odobral pa ravnatelj. Ocenjujem, da je bil tako notranji finančni nadzor zadovoljivo opravljen. Knjižnica bo izbrala zunanega izvajalca notranje revizije, ki bo v marcu 2004 opravil revizijo poslovanja CTK v letu 2003. Ponudbe so že pridobljene.

1.2.2.9 Pojasnila, zakaj nekateri cilji niso bili doseženi, z ukrepi za doseganje ciljev

Cilj izposoje na dom je bil dosežen 99,4 %, ker se je močno povečala uporaba dokumentov po omrežju, s tem pa zmanjšalo število uporabnikov na lokaciji knjižnice. Skupno število klasične izposoje in elektronskih dostopov pa je bilo preseženo za skoraj 29 %. To pomeni, da uporabniki hitreje sledijo napredku, kot smo v načrtu predvidevali.

Načrt pri delu enega delavca v Nemški čitalnici ni bil izpolnjen zaradi nerealnega načrtovanja. Vodja Nemške čitalnice je načrtoval vsakoletno povečanje s trendom zadnjih let, pri tem pa je prezrl, da je število potencialnih uporabnikov tega oddelka v Ljubljani omejeno. Knjižnica je dosegla svojo mejo v številu uporabnikov, saj je število uporabnikov precej večje od števila vseh študentov germanistike na Univerzi v Ljubljani.

Največja motnja pri delovanju knjižnice v letu 2003 so bile večje obremenitve nekaterih delavcev pri konzorcijskih pogajanjih zaradi zamud, ki so nastale zaradi zunanjih razlogov, na katere knjižnica ni mogla vplivati.

Zaradi pozno pridobljene pogodbe za delo enega delavca v Osrednjem specializiranem informacijskem centru za tehniko, ki smo jo dobili šele avgusta za celo leto nazaj, nismo mogli zasesti drugega delovnega mesta v oddelku za standarde, zaradi česar je bilo več težav pri nadomeščanju in več dela preko študentskega servisa.

1.2.2.10 Ocena učinkov poslovanja CTK na druga področja

V Nacionalnem programu visokega šolstva Republike Slovenije (Ur.l. RS 20/2002) je zapisano, da je temeljni cilj visokega šolstva omogočiti čim večjemu deležu prebivalstva pridobitev kakovostne dodiplomske in podiplomske izobrazbe. Te se pa danes brez podpore

knjižnic še ne da doseči. Ker je naloga sodobnih univerzitetnih knjižnic vse bolj zagotavljanje dostopa in vse manj nabava gradiva za neznanega uporabnika, je pomen osrednjih knjižnic še toliko večji, saj lahko samo le-te organizirajo nabavo večjih paketov elektronskih virov za vso univezo. V Nacionalnem programu visokega šolstva Republike Slovenije je v točki 4.5.2. še zapisano, da se mora knjižnična dejavnost organizirati po zgledu tujih univerz. Na to smo večkrat opozarjali predstavnike Univerze v Ljubljani, ki pa za to niso imeli posluha. Slabo organiziranost univerzitetnega knjižničarstva čutimo predvsem pri pripravljanju konzorcijskih licenčnih pogodb za elektronske revije.

Tiskane revije po inštitutskih in fakultetnih knjižnicah so bile težje dosegljive uporabnikom izven matičnih organizacij zaradi omejitev izposoje in relativno krajšega časa odprtja teh knjižnic. Tako povsod po svetu ugotavljajo, da so elektronske revije na široko odprle vrata dostopa do znanstvenih del tudi do zdaj redkejšim uporabnikom, to je študentom. Ocenjujemo, da so študenti Univerze v Ljubljani pogledali kar znaten del uporabljenih člankov v letu 2003.

Knjižnica nabavlja knjižnično gradivo in vire prvenstveno za univerzitetne uporabnike. Z nabavljenim knjižničnim gradivom in informacijskimi specialisti pa je knjižnica na voljo vsem zainteresiranim uporabnikom, tudi raziskovalcem iz institutov in gospodarstva. CTK zagotavlja vsem raziskovalcem iz gospodarstva za njihove izobraževalne potrebe dostop do več kot 1800 naslovov tuje tiskane in elektronske periodike (čeprav zaradi zakona o avtorski in sorodnih pravicah ter licenčnih omejitev večinoma le v prostorih knjižnice) in več tisoč knjig. Nov pravilnik o pogojih poslovanja omogoča tudi vpis pravnih oseb izven univerze, s čimer se CTK aktivno vključuje v t.i. učečo se družbo. CTK je vključen tudi v omrežje e-točk, saj omogoča prost dostop do interneta.

1.2.2.11 Druga pojasnila

Kadrovanje in kadrovska politika

Kadrovske spremembe v letu 2003:

1. Delavec v oddelku za informacijsko tehnologijo je 30. 4. 2003 prišel z nadomestnega služenja vojaškega roka; s prihodom imenovanega je prenehalo delovno razmerje za določen čas delavcu, ki ga je nadomeščal.
2. Delavka v oddelku SIC – i za tehniko in naravoslovje je 22. 2. 2003 prišla s porodniškega dopusta ; s prihodom imenovane je prenehalo delovno razmerje za določen čas delavki, ki jo je nadomeščala.
3. Delavka v oddelku za izposajo je 28. 2. 2003 prišla s porodniškega dopusta; s prihodom imenovane je prenehalo delovno razmerje za določen čas delavki, ki jo je nadomeščala.

Mesto vodje Oddelka za standarde ni bilo zasedeno zaradi že opisanih problemov.

Nekaj zaposlenih, za katere smo ocenili večje zdravstveno tveganje, smo v skladu z načrtom varovanja zdravja poslali na preventivni zdravstveni pregled. Dve delavki sta končali podiplomski študij, ena pa je pridobila višjo strokovno izobrazbo.

Poročilo o investicijskih vlaganjih

Investicijska vlaganja so bila realizirana v skladu s planom v glavnem za računalniško strojno in programsko opremo ter nekaj za drugo opremo.

Ljubljana, 21.2.2003

dr. Matjaž Žaucer
v.d. direktorja

1.3 SKLEPNI DEL

Datum in kraj nastanka letnega poročila: Ljubljana, 21.02.2004

Sprejetje letnega poročila

Letno poročilo CTK za leto 2003 je bilo sprejeto na 5. seji Sveta CTK, dne
26.02.2004

Za letno poročilo je odgovoren:

dr. Matjaž Žaucer, v.d. direktorja

Računovodsko poročilo je pripravila:

Marija Slana, vodja finančno računovodske službe